



المركز السعودي لسلامة المرضى  
SAUDI PATIENT SAFETY CENTER

# التقرير السنوي 2023

[www.spsc.gov.sa](http://www.spsc.gov.sa)



سِرِّهِمْ



”

سلامة وصحة المواطن والمقيم في رأس  
اهتماماتنا

خادم الحرمين الشريفين

**الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود**

حفظه الله



”

طموحنأ أن نبني وطنًا أكثر ازدهارًا يجد فيه كل مواطن ما يتمناه، فمستقبل وطننا الذي نبنيه معًا لن نقبل إلا أن نجعله في مقدمة دول العالم

صاحب السمو الملكي

**الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود**

ولي العهد رئيس مجلس الوزراء

حفظه الله



01

القسم التمهيدي

كلمة معالي رئيس مجلس الإدارة  
معالي الاستاذ :  
**فهد بن عبدالرحمن الجادج**  
وزير الصحة



بحمد من الله وتوفيقه، أكمل المركز السعودي لسلامة المرضى عامه السابع من التأسيس، وعامه الثالث منذ صدور قرار تنظيم المركز من مجلس الوزراء الموقر برقم (122) وتاريخ 19/02/1442 هـ الموافق أكتوبر 2020 م، وهو أكثر قوة وعزماً على أداء دوره ومسؤولياته المحلية في إنشاء إطار عمل لتحسين وتعزيز سلامة الرعاية الصحية لضمان تقديم خدمات رعاية صحية أكثر أماناً، وتمكين المريض والممارسين بما يخدم الأهداف الرئيسية للتحويل في القطاع الصحي كأحد مستهدفات رؤية المملكة 2030 الطموحة، وأداء دوره ومسؤولياته على الصعيد العالمي في تعزيز وإبراز جهود المملكة بالمساهمة في دعم الجهود العالمية في المجال الصحي.

لقد تحققت إنجازات المركز الواردة بهذا التقرير بدعم قيادتنا الرشيدة التي استشرفت المستقبل ووضعت أسس وقواعد النهضة الشاملة التي تشهدها مملكتنا الحبيبة، والممكّنات التي وفرها المركز لزيادة الفاعلية والارتقاء بخدماته، ولا يسعني في الختام سوى أن أرفع أسمى آيات الشكر والتقدير والامتنان لمقام سيدي خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود وسمو سيدي ولي عهده رئيس مجلس الوزراء صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز - حفظهما الله - على دعمهما المتواصل للمركز. والشكر موصول كذلك لزملائي أعضاء مجلس الإدارة ومدير عام المركز ومنسوبيه على ما يبذلونه من جهود في خدمة القطاع الصحي ورفعة وتقدم وطننا الغالي.





**كلمة المدير العام**  
**سعادة الدكتور :**  
**علي بن طالع عسيري**

يشكل التقرير السنوي للمركز السعودي لسلامة المرضى للعام 2023 م حصيلة عام من العمل وإطلاق المبادرات والمشروعات التي عمل عليها المركز في إطار استراتيجيته الهادفة إلى موازنة مستهدفات (رؤية المملكة 2030) الطموحة، وتبني ما يخصه من برنامج تحول القطاع الصحي في بعدها الخاص بسلامة المرضى وتحسين الذي وضعته وزارة الصحة لتحقيق تلك المستهدفات في جودة وكفاءة الخدمات الصحية من خلال تعزيز مفهوم سلامة المرضى وتمكين المرضى وذويهم ودعم الممارسين الصحيين وضمان تطوير واستدامة القدرات المالية والبشرية، ودعم التحول الرقمي، وصولاً إلى بناء مجتمع حيوي قادر على مواصلة مسيرة البناء والعطاء.

وفي جانب الشراكات والتعاون، استمر المركز في تنظيم الجائزة الوطنية لسلامة المرضى الذي انطلق في عام 2018م، وشارك في القمة الوزارية العالمية الخامسة لسلامة المرضى، فضلاً عن استضافة المؤتمر الدولي لسلامة المرضى بالشراكة مع جهات دولية وإقليمية ومحلية، وذلك لدعم جهود سلامة المرضى. كما عقد المركز شراكة تعاون مع منظمة الصحة العالمية لرفع مستوى الوعي والمعرفة في مجال سلامة المرضى ونقل أفضل الممارسات وتبادل الخبرات والمعرفة.

وفي إطار السعي نحو تطوير وتجويد العمليات الداخلية، يعمل المركز على مشروع 9001:2015 لعدد من الأهداف من ضمنها إنشاء نظام موثق للعمل بمنهجية قائمة على النظام وجودة المخرجات، ورفع قدرة المركز على التعرف على المخاطر المحيطة به.

ففي محور المبادرات، أطلق المركز خلال عام 2023م ثمان مبادرات انبثقت منها العديد من المشاريع كمشروع بناء الاستراتيجية الوطنية لسلامة المرضى حيث تم الانتهاء من مسودة الاستراتيجية، ومشروع قياس ثقافة سلامة المرضى حيث تم إنجاز الدورة الخامسة من المشروع في المستشفيات بمشاركة 414 مستشفى وما يقارب 170000 ممارس وأصدر المركز التقرير والتوصيات الوطنية وبطاقات التحسين والتي تتضمن النتائج والتوصيات وفرص وطرق التحسين، ومشروع المنصة الوطنية لسلامة المرضى الأحداث الجسيمة حيث قام المركز بإصدار 3 تقارير ربعية لعام 2023م وتشكيل فريق عمل وطني والبدء في أعمال تحديث الدليل السعودي لسلامة المرضى، وبناء نموذج قياس مستوى نضج بلاغات الأحداث الجسيمة... وغيرها من المشاريع والتي وصلت نسبة الإنجاز فيها ما يتجاوز 82%

والشكر لمعالي رئيس وأعضاء مجلس الإدارة على متابعتهم واهتمامهم بتطوير أعمال المركز، والشكر موصول كذلك لمنسوبي المركز على ما يبذلونه من جهود رفيعة وتقدم وطننا الغالي. سائلاً المولى عز وجل أن يديم على وطننا الغالي نعمة الأمن والأمان ورغد العيش تحت ظل قيادتنا الرشيدة.

ختاماً، ونيابة عن كافة منسوبي المركز السعودي لسلامة المرضى، أتشرف برفع خالص الشكر والتقدير لمقام سيدي خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود وصاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود ولي العهد رئيس مجلس الوزراء - حفظهما الله- على دعمهما المتواصل للقطاع الصحي،



**82%**

نسبة إنجاز المشاريع



**+400**

مستشفى مشارك في قياس  
ثقافة سلامة المرضى سنوياً



**169,334**

موظف مشارك في استبيان ثقافة  
سلامة المرضى بالمستشفيات



## 2/1 جدول المصطلحات والتعريفات

يُقصد بالألفاظ والعبارات الآتية- أيّما وردت في هذا التقرير- المعاني الموضحة أمام كل منها:

المصطلح	التعريف
المركز	المركز السعودي لسلامة المرضى.
المنصة	المنصة الوطنية لسلامة المرضى وهي منصة إلكترونية تجمع كل أنظمة القياس لسلامة المرضى وأنظمة رصد البلاغات بشكل عام.
البلاغ	أي حدث مصنف تم رفعه من المنشآت الصحية إلى المركز من خلال المنصة.
الأحداث العارضة	أي حدث غير مقصود يحدث داخل المنشآت الصحية أو خلال تقديم الرعاية الصحية، قد ينتج منه ضرر.
الأحداث الجسيمة	أي حدث عارض أدى أو كاد أن يؤدي إلى وفاة، أو فقد أحد الأعضاء أو فقد منفعته أو إلى ضرر جسدي أو نفسي..
السلامة الدوائية	منع الضرر المتعلق باستخدام الأدوية.
الأخطاء الطبية	الأخطاء التي تحدث أثناء تقديم الرعاية الصحية نتيجة فعل أو عدم القيام بفعل واجب من قبل الممارس الصحي أو المنشأة الصحية.

# 3/1 جدول المحتويات والملاحق

## أولاً: القسم التمهيدي

7	كلمة رئيس مجلس الإدارة
8	كلمة المدير العام
10	2/1 جدول المصطلحات والتعريفات
11	3/1 جدول المحتويات والملاحق
12	4/1 الملخص التنفيذي

## ثانياً: التقرير التفصيلي

17	1/2 المقدمة
18	عن سلامة المرضى بالمملكة
22	عن المركز
27	2/2 التوجه الاستراتيجي
27	1. استراتيجية المركز
27	2. الأهداف
29	3/2 هوجز أداء المركز
29	1. مؤشرات الأداء الاستراتيجية للمركز خلال عام 2023 م
30	2. حالة المبادرات والمشاريع لعام 2023 م
31	3. المؤشرات الدولية المرتبطة بالمركز وترتيب المملكة وفقاً للمؤشر الدولي
32	4. مدى رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة
35	4/2: أبرز الأعمال والإنجازات خلال العام 2023 م
35	أولاً: المبادرات والمشاريع المرتبطة بها وأبرز المخرجات
55	ثانياً: تطوير جودة العمليات بالمركز
57	ثالثاً: النشاطات الاجتماعية ومشاركات المركز والجوائز التي حققها
57	5/2: الفرص والعوامل المساعدة على تحقيقها

## ثالثاً: نظرة عامة على الوضع الراهن

60	1. الهيكل التنظيمي
63	6. الخاتمة
64	الملاحق



## 4/1 الملخص التنفيذي:

يتضمن التقرير السنوي للمركز السعودي لسلامة المرضى لعام 2023م استعراضاً لأبرز الإنجازات والأرقام التي تم تحقيقها خلال العام في تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية. كما يسلط التقرير الضوء على أهم التحديات ويقدم التوصيات الملائمة. وفيما يلي نظرة سريعة وموجزة عن أبرز أعمال وإنجازات المركز، مدعمة بالحقائق والأرقام.

### المركز في أرقام:



**169,334**

ممارس صحي مشارك في الدورة الخامسة لقياس ثقافة سلامة المرضى لهذا العام.



**400+**

مستشفى مشارك في قياس ثقافة سلامة المرضى سنوياً.



**400+ ألف**

بلاغ لأحداث السلامة الدوائية.



**6300**

زائر للنسخة الرابعة من المؤتمر الدولي.



**3 أبحاث**

علمية في سلامة المرضى.



**600**

مشروع مشارك في النسخة السادسة من الجائزة الوطنية لسلامة المرضى.



**8 اتفاقية**

تعاون تساهم في تعزيز وتحسين سلامة المرضى.



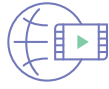
**6**

تقارير وطنية في سلامة المرضى.



**2**

سياسات وطنية.



## 14 حلقة

(أصدقاء سلامة) تم تفعيلها  
في أكثر من 900 مدرسة لأكثر  
من 136 ألف طالب مستفيد .



## 10+ ألف

ممارس صحي تم تدريبهم  
وتوعيتهم في سلامة المرضى .

## الأهداف الاستراتيجية للمركز:



دعم وتمكين الممارسين  
الصحيين.



تمكين المرضى وعائلاتهم  
وإشراكهم لتعزيز سلامة  
المرضى.



تعزيز وتطوير أسس سلامة  
المرضى على المستوى  
الوطني.



ضمان تطوير واستدامة  
القدرات العالية والبشرية.



دعم التحول والتكامل الرقمي.



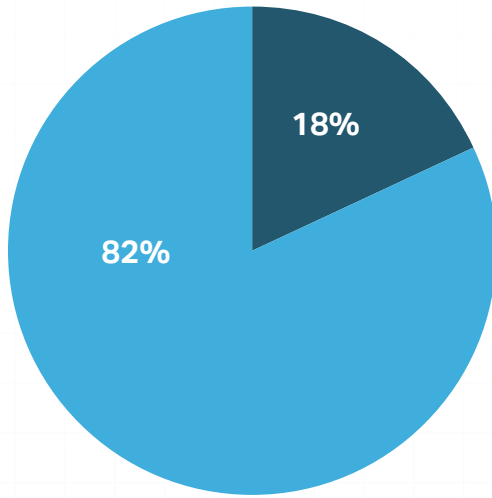
## أبرز مؤشرات الأداء الاستراتيجية للمركز:

مؤشر قياس الهدف الاستراتيجي	خط الأساس 2022م	الإنجاز الفعلي	المستهدف 2023م	المستهدف 2024م
نسبة إنجاز تطوير الاستراتيجية الوطنية لسلامة المرضى خلال الفترة المحددة.	60%	92%	100%	100%
نسبة السياسات والأدلة والتقارير المنجزة.	25%	65%	65%	100%
نسبة المستشفيات النشطة في نظام الإبلاغ عن الأحداث الجسيمة بالمنصة الوطنية لسلامة المرضى.	تم التعميم على المستشفيات وجاري العمل لوضع خط أساس			
معدل الثقافة الإيجابية لسلامة المرضى بالمستشفيات	58.42%	68%	68%	70%
نسبة مشاريع تمكين المرضى وعائلاتهم المنجزة خلال الفترة المحددة.	27%	65%	70%	100%
عدد الممارسين الصحيين المدربين	15000	10,000	15000	30000
نسبة نضج التحول الرقمي بالمركز.	لم يتم التقييم من الجهة المعتمدة			

## المبادرات والمشاريع المرتبطة بها:



## نسبة إنجاز المشاريع:



نسبة إنجاز المشاريع على المسار

نسبة إنجاز المشاريع متأخر عن المسار

## التحديات التي واجهت المركز ومدى تأثيرها على الخطط السنوية القادمة:

واجه المركز العديد من التحديات خلال عام 2023م مما أثر على كفاءة أداء أعماله بالشكل المطلوب، ومن هذه التحديات:

- تعدد منصات الإبلاغ المستخدمة من القطاعات، مما يؤدي إلى تشتت المعلومات وتعقيد عملية المتابعة.
- تخوف الممارسين الصحيين من تعرضهم لإجراءات تأديبية من قبل جهات العمل التي يعملون بها، مما يؤثر على قدرتهم على التعاون والإبلاغ عن الأحداث غير الآمنة.
- يعاني بعض الممارسين من فقدان الحوافز المادية والمهنية عندما ينتقلون للعمل في مجال سلامة المرضى، مما يؤثر على جذب الكوادر المؤهلة.
- تحتاج الرعاية الصحية إلى تنظيم جودتها على المستوى الوطني، لتضمن تقديم خدمات صحية آمنة وفعالة في جميع أرجاء البلاد.
- يواجه المركز صعوبة في استقطاب والاحتفاظ بالمتخصصين في مجال سلامة المرضى، مما يؤثر على قدرته على تقديم الخدمات بأعلى مستوى.
- يشهد المركز نقصًا في المخصصات المالية اللازمة لتحقيق متطلباته الأساسية، مما يؤدي إلى تأخر في تنفيذ بعض المهام المنوطة به.





02

التقرير التفصيلي

## 1/2 المقدمة

يُشكل التقرير السنوي للمركز السعودي لسلامة المرضى للعام المالي 2023 م / 1444 - 1445 هـ رصداً لأبرز الأهداف والمنجزات التي تم العمل على تحقيقها، وهي نتائج تُشكّل دافعاً إضافياً لمزيد من بذل الجهود، وتحقيق أهداف المركز، وتعزيز إسهاماته الوطنية.

وجرى إعداد هذا التقرير وفق المادة (29) من نظام مجلس الوزراء في فقرتها الثانية والتي نصّت أنّ «على جميع الوزارات والأجهزة الحكومية الأخرى أن ترفع إلى رئيس مجلس الوزراء خلال تسعين يوماً من بداية كل سنة مالية تقريراً عما حققته من إنجازات مقارنة بما ورد في الخطة العامة للتنمية خلال السنة المالية المنقضية، وما واجهها من صعوبات وما تراه من مقترحات لحسن سير العمل فيها»، وبحسب متطلبات الدليل الموحد للتقارير السنوية للأجهزة العامة المُعد من قبل المركز الوطني لقياس أداء الأجهزة العامة «أداء» والمعتمد بقرار مجلس الوزراء برقم (233) وتاريخ 18 / 04 / 1443 هـ.

وتم جمع المعلومات وحصرها، وسرد أعمال وإنجازات المركز وبيان تحدياته، باتباع منهجية العودة إلى المهمات الأساسية للمركز واستراتيجيته الحالية والاستراتيجيات الوطنية ذات العلاقة، مستفيدين من المنهج الوصفي والإحصائي والمقارنة السنوية لبيان ما تحقق من إنجازات وأعمال منجزة للعام المالي 2023 م.

ويشتمل التقرير على 3 أجزاء؛ حيث يركز الجزء الأول على القسم التمهيدي للتقرير والذي يضم التقديم وجدول المصطلحات والتعريفات وجدول المحتويات والملخص التنفيذي، فيما يركز الجزء الثاني منه على التقرير التفصيلي والذي يحتوي على المقدمة والتوجه الاستراتيجي وموجز الأداء، بالإضافة إلى أبرز الأعمال والإنجازات التي تضمنت: المبادرات والمشاريع المرتبطة بها وأبرز المخرجات، وتطوير جودة العمليات بالمركز، الشؤون القانونية؛ وتطوير رأس المال البشري، والفرص والعوامل المساعدة على تحقيقها والتحديات والدعم المطلوب. ويعرض الجزء الثالث نظرة عامة على الوضع الراهن للمركز، ويختتم التقرير بالخاتمة والملاحق التي تضم عدداً من المعلومات والبيانات الإضافية للتقرير.



## عن سلامة المرضى بالمملكة

يُعدّ مبدأ «عدم الإضرار في المقام الأول» مبدأً أساسياً لأي خدمة صحية مقدّمة. ينبغي ألا يعرّض أي فرد لأذى في منشآت الرعاية الصحية. ومع ذلك، هناك أدلة قوية تشير إلى وجود عبء هائل ينتج عن حدوث أذى يمكن تجنبه على مستوى نظم الرعاية الصحية في البلدان المتقدمة والنامية على حد سواء. وتنجم عن ذلك آثار إنسانية وأخلاقية ومعنوية ومالية جسيمة.

تُعرّف سلامة المرضى على أنها «الرعاية الصحية المقدّمة للمريض بدون أي أذى أو خطأ طبي أو حدث ضار قد يتعرض له، ويمكن تجنبه، وحماية المريض من تعرضه لأي من تلك الأمور». وفي سياق النظام الصحي الشامل، تُشكّل سلامة المرضى «إطاراً لأنشطة منظمة تنشئ ثقافات وعمليات وإجراءات وسلوكيات وتكنولوجيات وبيئات في مجال الرعاية الصحية، تعمل على تقليل المخاطر بشكل مستمر ومستدام، وتحد من حدوث الأذى القابل للتجنب، وتقلل من احتمال حدوث أخطاء وتقلص تأثيرها عند حدوثها».

واستناداً إلى ذلك، أولت المملكة العربية السعودية اهتماماً كبيراً لجودة الرعاية الصحية وسلامة المرضى، حيث قامت بتعزيز الجهود في هذا السياق بشكل واسع. ومن بين هذه الجهود: دعم وتمكين المركز السعودي لسلامة المرضى لتعزيز التحسين في مجال سلامة المرضى في جميع القطاعات الصحية العاملة في المملكة. يقوم المركز، منذ تأسيسه، بتنفيذ مبادرات ومشاريع تهدف إلى قياس وتحسين سلامة المرضى، وتمكين المرضى وأقاربهم، ودعم مقدمي الرعاية الصحية، والعمل على بناء أسس قوية لسلامة المرضى في المملكة.

### إحصائيات سلامة المرضى في المملكة:

تعتبر سلامة المرضى عنصراً أساسياً وحيوياً في جودة الرعاية الصحية. ومع ذلك، يشهد نظام الرعاية الصحية حوادث وأخطاء قد تؤثر على سلامة المرضى، بيد أن حدوث هذه الأخطاء تنجم عن عيوب في الأنظمة الصحية التي يمكن تحسينها بشكل مستمر.

و أظهرت البيانات التي يجمعها المركز من خلال المنصة الوطنية لسلامة المرضى خلال الأربع سنوات الماضية حجم ونوع هذه الأحداث أو الأضرار وهي كالتالي:



تمثل أحداث سلامة الأم نسبة **13%** من الأحداث الجسيمة، ونسبة الوفاة في هذه الحالات تصل إلى **84%**.



تشير البيانات إلى تكرار وشدة أنواع **الأحداث الجسيمة**، وهي وفيات الأمهات، وفيات الرضع، السقوط، الانتحار، نسيان جسم عرضي، والأحداث الدوائية.



بالنسبة لأحداث **وفيات الرضع**، فإن جميع الحالات المرصودة في المنصة أدت إلى الوفاة بنسبة **100%**.



لم تتغير نسبة **الدعم الإداري والتحسين المستمر** في استبيان ثقافة سلامة المرضى في المستشفيات على مدار الأربع سنوات، وهذا يشكل **تحدياً إضافياً** في تحسين ثقافة سلامة المرضى.



أشار ما يقرب من **50%** من المشاركين في استبيان ثقافة سلامة المرضى أنهم **لم يبلغوا** عن أي حدث من أحداث سلامة المرضى، وهذه النسبة لم تتغير على مدار الأربع سنوات الماضية، وهذا يعتبر إحدى **التحديات** التي تواجه التشجيع على الإبلاغ وحماية الممارسين في حال الإبلاغ عن الأحداث وما قد يتعرض له المُبلِّغ.

كما عمل فريق المركز على تحليل دراسة سابقة «تقدير أحداث سلامة المرضى في المملكة 2019\*» والتي تلخصت في التالي:



وقوع حوالي **500 ألف** حدث جسيم في المملكة، ومن بينها **7516 حالة** وفاة. تظهر النسب أنه يوجد ارتفاع في وقوع هذه الأحداث في المستشفيات الحكومية مقارنة بالمستشفيات الخاصة.

## أهمية سلامة المرضى في المملكة

- 1. تحسين جودة الرعاية الصحية:** سلامة المرضى تعزز جودة الرعاية الصحية عن طريق الحد من الأخطاء الطبية والحوادث غير المرغوب فيها وتحسين تجربة المرضى في المستشفيات والمرافق الصحية.
- 2. الحد من المضاعفات والإصابات:** سلامة المرضى تهدف إلى الحد من المضاعفات الصحية والإصابات التي يمكن أن تحدث نتيجة الرعاية الطبية. وهذا يساعد على تقليل الإصابات القابلة للوقاية والأضرار التي يمكن أن تلحق بالمرضى.
- 3. الثقة والشفافية:** تعزز سلامة المرضى الثقة بين المرضى ومقدمي الرعاية الصحية، وهذا يعزز التواصل المفتوح والشفافية بينهم. يشعر المرضى بالثقة في النظام الصحي عندما يعرفون أن سلامتهم هي أولوية قصوى.
- 4. التكلفة الاقتصادية:** سلامة المرضى تلعب دوراً هاماً في تقليل تكاليف الرعاية الصحية غير الضرورية، حيث تقلل من العمليات الجراحية المكررة والعلاجات الطويلة الأمد وإعادة الإدخال في المستشفى.
- 5. المعايير الدولية:** تعتبر سلامة المرضى مبدأً أساسياً في المعايير الدولية للجودة والسلامة في الرعاية الصحية. وتلتزم المملكة العربية السعودية بتنفيذ هذه المعايير وتطوير السياسات والإجراءات لضمان سلامة المرضى.



## أولويات سلامة المرضى بالمملكة:

### أولويات سلامة المرضى بناءً على بيانات المنصة الوطنية لسلامة المرضى:

بناءً على البيانات التي تلقاها المركز من خلال المنصة الوطنية لسلامة المرضى، والتي تشمل تقارير الأحداث الجسيمة، والأخطاء الدوائية، واستبيانات ثقافة سلامة المرضى في المستشفيات والرعاية الإسعافية، قام المركز بتحليل هذه البيانات وتحديد أولويات برامج سلامة المرضى، التي تشمل ما يلي: وفيات الأمهات، وفيات الرضع، السقوط، الانتحار، نسيان جسم عرضي، الأحداث الدوائية، والثقافة العادلة.

### أولويات سلامة المرضى لدعم التحول بالقطاع الصحي بالمملكة والمؤشرات الدولية:

تولي المركز أهمية كبيرة لأولويات سلامة المرضى في دعم عملية التحول في القطاع الصحي بالمملكة وفقاً للمؤشرات الدولية المعتمدة. يعمل المركز على تعزيز التحول من خلال دعم بوابات التحول مع شركة الصحة القابضة والتجمعات الصحية، وتعزيز التعاون مع المجلس الصحي السعودي ومراكزه فيما يتعلق بالبيانات والتقارير الوطنية المتعلقة بسلامة المرضى. كما يوفر المركز دعماً بخبراته وقدراته الحالية لتحقيق التحول الصحي في القطاعات ذات الصلة من خلال الموازنة الاستراتيجية وتكامل البيانات.

تتركز جهود المركز ومشاريعه الحالية والمستقبلية على تحقيق المستهدفات الوطنية والمؤشرات الدولية المهمة. وتشمل هذه المستهدفات على سبيل المثال لا الحصر متوسط عمر الفرد في المملكة، ومعدل وفيات الأمهات والأطفال الرضع، ومؤشرات تقييم التطور في الحكومة الرقمية، وتنفيذ الخطة العالمية لسلامة المرضى. يعمل المركز جاهداً لتحقيق هذه المستهدفات والمؤشرات الدولية الهامة لتعزيز سلامة المرضى ورفع مستوى الرعاية الصحية بالمملكة.

### أثر سلامة المرضى على متوسط العمر الصحي:

تؤثر سلامة المرضى بشكل كبير على متوسط العمر الصحي، وخاصة سلامة الأمهات والأطفال الرضع. وتشير دراسة تحليلية عالمية التي استندت إلى بيانات المملكة إلى زيادة تقدر بحوالي سنتين في متوسط العمر المتوقع خلال العشر سنوات الماضية، ويرجع ذلك جزئياً إلى تحسين سلامة الأمهات وحديثي الولادة.

بالتالي، تعتبر سلامة الأمهات وحديثي الولادة أحد أولويات المركز السعودي لسلامة المرضى بالتعاون مع الشركاء، حيث يعمل المركز على تعزيز سلامتهم وتحسين رعايتهم الصحية بشكل شامل. يتم توجيه جهود المركز نحو تعزيز الممارسات الآمنة للولادة وتوفير الرعاية الملائمة للأمهات والأطفال الرضع، بهدف تقليل المضاعفات وتحسين نتائج الصحة لهؤلاء الفئات الحيوية.

### أثر سلامة المرضى على الاقتصاد الوطني:

لسلامة المرضى تأثير اقتصادي كبير على الاقتصاد الوطني، حيث يتمثل ذلك في الحد من الأضرار التي يمكن تجنبها وتأثيرها، والتكاليف المباشرة وغير المباشرة على النظام الصحي بشكل عام. أجريت دراسة تقديرية في المملكة لتقدير الأضرار الناجمة عن الأحداث العارضة خلال عام 2021م، وقد تم تقدير التكلفة المباشرة لهذه الأحداث بمبلغ 1,003,165,209 ريال سعودي.

أجرت «سباهي» دراسة أخرى في عام 2019م لتقدير الأحداث العارضة في المملكة، وكانت إحصائيات نتائجها تقدير التكلفة العالية لإقامة المرضى في المستشفيات نتيجة للأحداث العارضة، وقد تم تقديرها بمبلغ 2 مليار ريال سعودي. هذا يوضح أهمية ودور المركز في الحد من الأحداث العارضة لسلامة المرضى التي يمكن تجنبها، والتكاليف المترتبة عليها، والتي من المتوقع أن تصل تقديرياً إلى حوالي 7 مليارات ريال بحلول عام 2030م.

## ترتيب المملكة في بعض المؤشرات الدولية المتعلقة بسلامة المرضى:

تعمل الجهات الحكومية والخاصة في قطاع الرعاية الصحية بالمملكة بشكل متكامل ومتناسق لتحسين تصنيف المملكة في المؤشرات الدولية المتعلقة بسلامة المرضى، والتي تتم رصدها من قبل جهات عالمية مثل البنك الدولي ومنظمة الصحة العالمية وغيرها. ويمكن تلخيص هذه المؤشرات ونتائجها على النحو التالي:

1. متوسط عمر الفرد في المملكة يبلغ **78.10** عامًا، مما يجعل المملكة تحتل المرتبة العاشرة بين دول مجموعة العشرين.
2. معدل وفيات الأمهات هو **16** وفاة لكل **100,000** ولادة حية، مما يضع المملكة في المرتبة العاشرة أيضًا بين دول مجموعة العشرين.
3. معدل وفيات الرضع هو **11.3** وفاة لكل **1,000** ولادة حية، وهذا يضع المملكة في المرتبة الحادية عشرة بين دول مجموعة العشرين.

وبالإضافة إلى ذلك، هناك العديد من الأهداف الأخرى المرتبطة بخطة العمل العالمية لسلامة المرضى للفترة من 2021م إلى 2030م التي تم إصدارها مؤخرًا من قبل منظمة الصحة العالمية، ويقود هذه الجهود المركز داخل المملكة بالتعاون مع الشركاء في القطاعات ذات الصلة.



## عن المركز:

تأسس المركز السعودي لسلامة المرضى في عام 2017م، وهو الأول من نوعه في المنطقة بأسرها ويفي بمبادرة من مبادرات رؤية التحول الوطني لعام 2030 م وبرنامج تحول القطاع الصحي.

تم اعتماد تنظيم المركز السعودي لسلامة المرضى من قبل مجلس الوزراء في عام 2020م ويتمثل دوره ومسؤولياته محلياً في إنشاء إطار عمل لتحسين وتعزيز سلامة الرعاية الصحية لضمان تقديم خدمات رعاية صحية أكثر أماناً، وتمكين المريض والممارسين بما يخدم الأهداف الرئيسية للتحول في القطاع الصحي، كما يُعزّز من إبراز جهود المملكة في المساهمة في دعم الجهود العالمية في المجال الصحي. كما يعمل المركز على رفع مستوى الوعي والمعرفة في مجال سلامة المرضى وتعزيز التعاون وتبادل الخبرات مع المنظمات والمؤسسات المحلية والعالمية. حيث تم تعيين المركز السعودي لسلامة المرضى كمركز متعاون مع منظمة الصحة العالمية فيما يتعلق بسياسات واستراتيجيات سلامة المرضى وذلك في عام 2020م.

## مهام تنظيم المركز:

- 1 وضع الاستراتيجية الوطنية لسلامة المرضى، ورفعها لاستكمال الإجراءات النظامية اللازمة في شأنها.
- 2 إصدار أفضل المعايير والنماذج في مجال سلامة المرضى ليطبقها الممارسون الصحيون والمنشآت الصحية.
- 3 إنشاء منصة إلكترونية موحدة لرصد الأخطاء الطبية والأضرار المترتبة على تقديم خدمات الرعاية الصحية ومتابعتها على المستوى الوطني، وتحليلها ودراستها ووضع الحلول المناسبة لتعزيز سلامة وأمان المرضى والزوار والعاملين في المنشآت الصحية، وتمكينهم من الإبلاغ عن تلك الأخطاء.
- 4 إقرار آلية الإبلاغ عن الأحداث العارضة والأحداث الجسيمة والأخطاء الطبية التي تطرأ في المنشآت الصحية وعن كل ما يخص سلامة المرضى، والرقابة على تطبيقها لضمان التعامل مع تلك الأحداث والأخطاء والحد من آثارها.
- 5 وضع سياسات وأدلة استرشادية متعلقة بمجال سلامة المرضى.
- 6 إجراء مسوحات ودراسات وأبحاث علمية وميدانية متعلقة بسلامة المرضى.

7

توعية المرضى وذويهم في شأن سلامة المرضى وبث الثقة بين المرضى ومقدمي الرعاية الصحية من خلال جميع الوسائل المتاحة.

8

التعاون وتبادل الخبرات مع المنظمات والمؤسسات المحلية والإقليمية والدولية ذات العلاقة بسلامة المرضى، وعقد الاتفاقيات والشراكات المتعلقة بذلك بما يحقق أهداف المركز.

9

تمثيل المملكة خارجياً فيما يتعلق بسلامة المرضى، وفقاً للإجراءات النظامية المتبعة.

10

تحديد مؤشرات قياس الأداء المتعلقة بسلامة المرضى ومتابعتها، والمشاركة مع الخبراء والمختصين لتحسينها وتطويرها؛ لتتوافق مع متطلبات تحقيق سلامة المرضى ومقدمي خدمات الرعاية الصحية.

11

التنسيق بين المنشآت الصحية والمرضى وذويهم فيما يخص المبادرات المتعلقة بسلامة المرضى.

12

تنظيم المؤتمرات والندوات في مجال سلامة المرضى، وفقاً للإجراءات النظامية المتبعة.



## ارتباط المركز برؤية السعودية 2030:

يرتبط المركز السعودي لسلامة المرضى بأحد أهداف المستوى الثالث في برنامج تحول القطاع الصحي والتي تعد جزءاً من رؤية السعودية 2030 ، حيث يعمل المركز على تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية من خلال تعزيز مفهوم سلامة المرضى، تمكين المرضى وذويهم، دعم الممارسين الصحيين، تحليل البيانات ونشر التقارير واقتراح التشريعات المتعلقة بسلامة المرضى.





## برنامج تحول القطاع الصحي:

يشكل البرنامج الأداة الأبرز للنظام الصحي في تحقيق مستهدفات الرؤية، نظراً لدوره في تمكين التحول الشامل في القطاع الصحي وإعادة هيكلة ليكون نظاماً صحياً شاملاً وفعالاً ومتكاملاً، ولما يقوم به من مواءمة وتنسيق بين جميع جهات القطاع الصحي بما فيها المركز السعودي لسلامة المرضى حيث تلتقي استراتيجيته بأهدافها المحددة مع خطط البرنامج ومستهدفاته، وبرامج تحقيق الرؤية والجهات الحكومية ذات الصلة.

يهدف البرنامج إلى إعادة هيكلة القطاع الصحي السعودي للوصول إلى بناء نظام صحي شامل وفعال، يُعنى بصحة المجتمع بكل مكوناته بمن فيهم (المواطن والمقيم والزائر)، ويعتمد لتحقيق غاياته على مبدأ الرعاية القائمة على القيمة التي تضمن الشفافية والاستدامة العالية من خلال تعزيز الصحة العامة، والوقاية من الأمراض، بالإضافة إلى تحسين الوصول إلى الخدمات الصحية، وتوفير التغطية المثلى؛ عبر التوسع في تقديم خدمات الصحة الإلكترونية والحلول الرقمية.

كما يهدف البرنامج إلى تحسين الوصول إلى الخدمات الصحية والتأمين المجاني للمواطنين عبر ضمان تغطية الخدمات وفق التوزيع الجغرافي العادل والشامل الذي يمكن منظومة الرعاية الصحية من الوصول إلى كافة مناطق المملكة؛ حيث يخطط البرنامج إلى تغطية ما نسبته 88% من التجمعات السكانية في المملكة بما فيها الطرفية، وأن يشمل السجل الطبي الرقمي الموحد 100% من السكان عام 2025م، وكذلك الارتقاء بجودة الخدمات الصحية بالتركيز على تعزيز مستويات رضا المستفيدين من خلال تطبيق واتباع أفضل المعايير الدولية، بالإضافة إلى تعزيز وعي المجتمع بالسلامة المرورية.

## أهداف برنامج تحول القطاع الصحي:



تعزيز السلامة المرورية



تعزيز الوقاية ضد المخاطر الصحية



تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية



تسهيل الحصول على الخدمات الصحية

## مستهدفات برنامج تحول القطاع الصحي:

إقامة نظام رعاية صحية قوي ومرن في المملكة قادر على حماية المستفيد في مواجهة مختلف التحديات الصحية.

تحقيق الاكتفاء الذاتي بنسبة 70% من المستلزمات المحددة في لأئحة أولويات الأمن الصحي مثل معدات الحماية الشخصية والمعقمات وأدوات الفحص الفوري.

توفير حياة صحية أفضل، ورفع متوسط العمر في المملكة من 75 إلى 80 عاماً وفق مستهدفات رؤية المملكة 2030 ومعدلات متوسط العمر في دول مجموعة الثمانية الكبار.

توفير حياة صحية أفضل، ورفع متوسط العمر في المملكة من 75 إلى 80 عاماً وفق مستهدفات رؤية المملكة 2030 ومعدلات متوسط العمر في دول مجموعة الثمانية الكبار.

## 2/2 التوجه الاستراتيجي

### 1. استراتيجية المركز :

منذ صدور تنظيم المركز في أكتوبر 2020م وهو يعمل وفق المهام المذكورة في التنظيم والتوجه الاستراتيجي الذي أقره مجلس الإدارة حيث تم تطوير استراتيجية المركز السعودي لسلامة المرضى 2022م-2024م، والتي تحتوي على خمسة أهداف استراتيجية، وسلسلة من المبادرات والمشاريع الكبرى، أحدها يتضمن استراتيجية وطنية لسلامة المرضى، والتي بدورها توفر إطار عمل شامل ومنهجية واضحة لسلامة المرضى في المملكة العربية السعودية وتغطي جميع المهام المذكورة في التنظيم وتتماشى مع الممارسات العالمية في نفس المجال.



#### الرسالة:

تحسين سلامة المرضى على المستوى الوطني من خلال:

- تعزيز مفاهيم سلامة المرضى
- تمكين المرضى وذويهم
- دعم الممارسين الصحيين
- تحليل البيانات ونشر التقارير المتعلقة بسلامة المرضى



#### الرؤية:

رعاية صحية أكثر أماناً.



#### القيم:

- المريض أولاً.
- المهنية.
- بيئة تعلم.

### 2. الأهداف:

الهدف	وصف الهدف
تعزيز وتطوير أسس سلامة المرضى على المستوى الوطني	بناء أسس واضحة لسلامة المرضى في المنشآت الصحية تشمل السياسات والأدلة وأفضل الممارسات واقتراح التشريعات، وآلية إبلاغ موحدة وإعداد واعتماد الاستراتيجية الوطنية.
تمكين المرضى وعائلاتهم وإشراكهم لتعزيز سلامة المرضى.	رفع وعي المرضى وعائلاتهم وإشراكهم في الرعاية الصحية المقدمة.
دعم وتمكين الممارسين الصحيين	بناء ورفع قدرات الممارسين الصحيين بما يخص سلامة المرضى.
دعم التحول والتكامل الرقمي	رفع مستوى التحول الرقمي لتعزيز استخدام التقنية في المجال الصحي والمشاركة في الأتمتة الصحية على المستوى الوطني.
ضمان تطوير واستدامة القدرات المالية والبشرية	الاستثمار في رأس المال البشري وتعزيز تواجده وتطوير قدراته وضمان استدامة الموارد العالية.





## المجهدات المستقبلية للمركز:

1. اعتماد وتنفيذ الاستراتيجية الوطنية لسلامة المرضى.
2. برنامج سلامة الأم.
3. برنامج السلامة الدوائية.
4. المساهمة في برنامج تحول القطاع الصحي والعمل على المؤشرات الدولية.
5. تجويد البيانات ومواءمتها مع الجهات ذات العلاقة
6. العمل على التحول الرقمي والشفافية والبيانات المفتوحة.

## 3/2 موجز أداء المركز

### 1. مؤشرات الأداء الاستراتيجية للمركز خلال عام 2023م:

الهدف الاستراتيجي	مؤشر قياس الهدف الاستراتيجي	خط الأساس م2022	الإنجاز الفعلي	المستهدف م2023	المستهدف م2024	دورة القياس
	نسبة إنجاز تطوير الاستراتيجية الوطنية لسلامة المرضى خلال الفترة المحددة.	60.00%	92%	100%	100%	شهري
تعزيز وتطوير أسس سلامة المرضى على المستوى الوطني	نسبة السياسات والأدلة والتقارير المنجزة.	25.00%	65%	65%	100%	شهري
	نسبة المستشفيات النشطة في نظام الإبلاغ عن الأحداث الجسيمة بالمنصة الوطنية لسلامة المرضى.					شهري
	تم التعميم على المستشفيات وجاري العمل لوضع خط أساس					
	معدل الثقافة الإيجابية لسلامة المرضى بالمستشفيات	58.42%	68%	68%	70%	سنوي
تمكين المرضى وعائلاتهم وإشراكهم في مجال سلامة المرضى	نسبة مشاريع تمكين المرضى وعائلاتهم المنجزة خلال الفترة المحددة.	27.00%	65%	70%	100%	ربعي
دعم وتمكين الممارسين الصحيين	عدد الممارسين الصحيين المدربين	15000	10000	15000	30000	سنوي
دعم التحول والتكامل الرقمي	نسبة نضج التحول الرقمي بالمركز.					سنوي
	لم يتم التقييم من الجهة المعتمدة					
	متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف.	30	12	40	50	ربعي
ضمان تطوير واستدامة القدرات العالية والبشرية	نسبة مؤشر الدوران الوظيفي.	4.92%	6%	<10%	<10%	ربعي
	نسبة المصروفات الفعلية بالنسبة للمصروفات المجدولة.	61.00%	98%	90%	95%	ربعي

■ محقق ■ على المسار ■ متعثراً



## 2. حالة المبادرات والمشاريع لعام 2023م:

المبادرة	تاريخ البداية	تاريخ الانتهاء	حالة المبادرة	نسبة الإنجاز	المخطط	المشاريع المرتبطة
الاستراتيجية الوطنية لسلامة المرضى.	ديسمبر 2021م	يونيو 2024م	●	92%	100%	بناء الاستراتيجية الوطنية لسلامة المرضى.
أفضل الممارسات ومؤشرات قياس سلامة المرضى.	ديسمبر 2021م	ديسمبر 2024م	●	50%	100%	مؤشرات قياس أداء سلامة المرضى.
	أكتوبر 2023م	يونيو 2024م	●	40%	60%	دراسة تقدير متوسط أحداث سلامة المرضى وتكلفتها التقديرية في المملكة العربية السعودية.
الأدلة والسياسات الخاصة بسلامة المرضى.	ديسمبر 2021م	ديسمبر 2024م	●	65%	100%	سياسات سلامة المرضى. تنبهات سلامة المرضى.
قياس ثقافة سلامة المرضى.	يناير 2022م	ديسمبر 2024م	●	100%	100%	قياس ثقافة سلامة المرضى في المستشفيات.
						قياس ثقافة سلامة المرضى في الرعاية الإسعافية.
						تحسين ثقافة سلامة المرضى.
المنصة الوطنية لسلامة المرضى (الأحداث الجسيمة).	يناير 2022م	ديسمبر 2024م	●	90%	100%	الأحداث الجسيمة. السلامة الدوائية.
الشراكات والتعاون.	يناير 2021م	ديسمبر 2024م	●	90%	100%	الجائزة الوطنية لسلامة المرضى.
			●	90%	100%	تفعيل اليوم العالمي لسلامة المرضى.
			●	90%	100%	القمة الوزارية العالمية لسلامة المرضى.
			●	90%	100%	المؤتمر الدولي الرابع للمركز السعودي لسلامة المرضى.
			●	90%	100%	التعاون مع منظمة الصحة العالمية.
			●	90%	100%	منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية.
			●	90%	100%	التعاون ومذكرات التفاهم الوطنية والدولية.
			●	95%	100%	الاختبار بحكمة.
تمكين المرضى.	يناير 2021م	ديسمبر 2024م	●	95%	100%	أصدقاء سلامة.
			●	95%	100%	المجلس الاستشاري للمرضى وأسرهم للمركز.

ورش العمل وندوات وبرامج تدريب في سلامة المرضى	100%	70%	●	ديسمبر 2024م	يناير 2021م	تمكين الممارسين الصحيين
لجنة التأصيل العدلي (معنية باقتراح مشروعات الأنظمة المتعلقة بسلامة المرضى)	70%	50%	●	ديسمبر 2024م	يناير 2023م	

● على المسار، الاختلاف 5% و ما دون. ● متأخر عن المسار، أكثر 5% إلى 15%. ● متأخر عن المسار، أكثر من 15%.

### 3. المؤشرات الدولية المرتبطة بالمركز وترتيب المملكة وفقاً للمؤشر الدولي:

اسم مؤشر الأداء الدولي (1)	المستهدف لعام 2030	المصدر	سنة الإصدار	حالة المؤشر (2)	القيمة الفعلية	فترة القياس	ترتيب وقيمة المملكة خلال السنوات الخمس الأخيرة (3)	برنامج تحقيق الرؤية المرتبط (إن وجد)
الهدف الأول: تعزيز وتطوير أسس سلامة المرضى على المستوى الوطني								
وصف الهدف: بناء أسس واضحة لسلامة المرضى في المنشآت الصحية تشمل: السياسات والأدلة وأفضل الممارسات واقتراح التشريعات وآلية إبلاغ موحدة عن أحداث سلامة المرضى وإعداد الاستراتيجية الوطنية لسلامة المرضى. نوع الهدف: هدف داخلي للمركز يتوافق مع أهداف برنامج التحول الصحي والمستهدفات الوطنية على المستوى الدولي								برنامج التحول الصحي
متوسط عمر الفرد بالمملكة	80	وزارة الصحة	2023م	●	78.10	سنوي	10	برنامج التحول الصحي
معدل وفيات الأمهات	4	وزارة الصحة	2023م	●	16	سنوي	11	برنامج التحول الصحي
معدل وفيات المواليد	2.8	وزارة الصحة	2023م	●	11.3	سنوي	11	برنامج التحول الصحي
مؤشرات قياس تطور الحكومة الرقمية	أفضل 10 دول	وزارة الصحة	2023م	●	3	سنوي	-	برنامج التحول الصحي

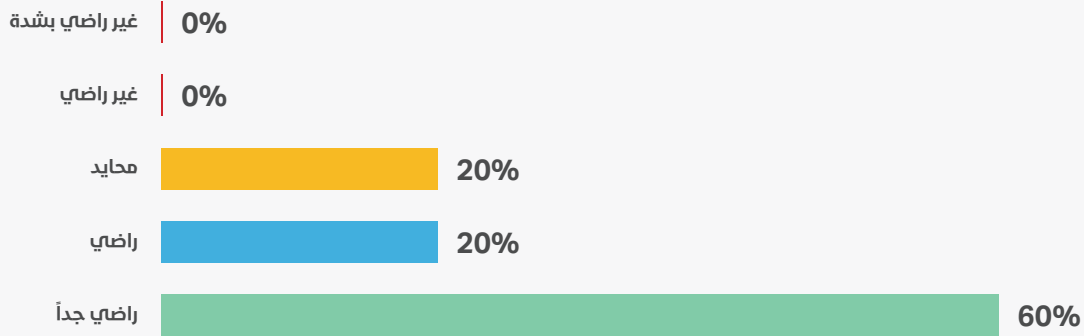
● على المسار، الاختلاف 5% و ما دون. ● متأخر عن المسار، أكثر 5% إلى 15%. ● متأخر عن المسار، أكثر من 15%.



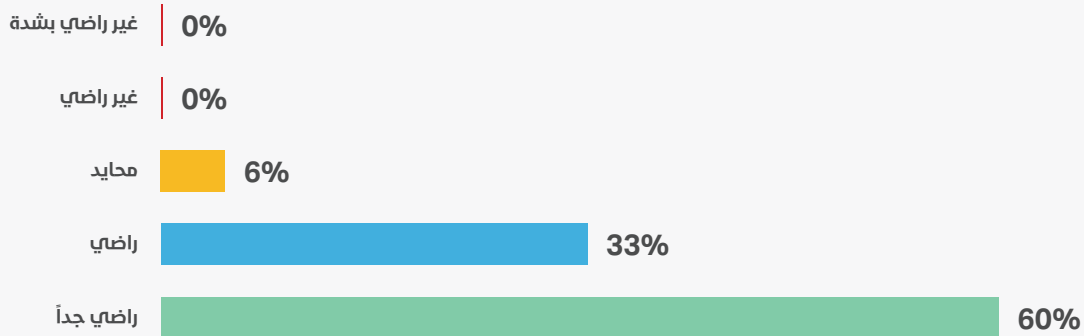
## 4. مدى رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة:

### 1. رضا المستفيدين من مبادرة الاختيار بحكمة:

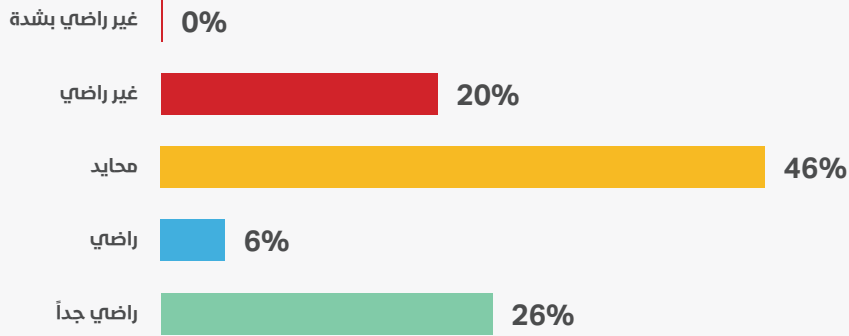
هل استفدت من ورش العمل والنشاطات المقدمة لك كقائد في مبادرة الاختيار بحكمة؟



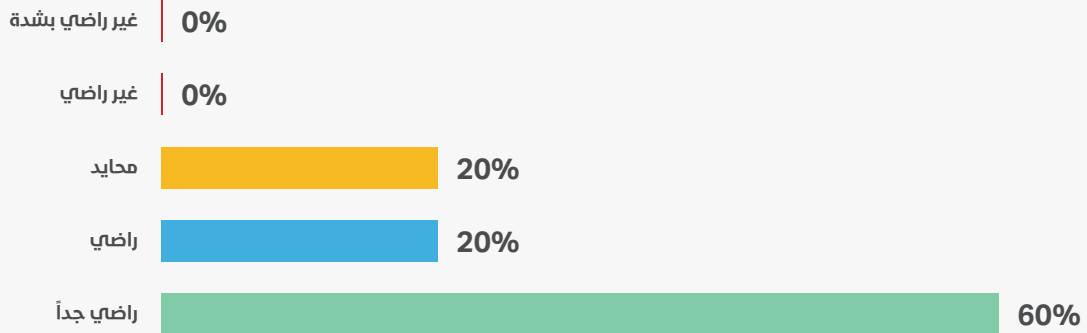
ما مدى رضاك العام عن مبادرة الاختيار بحكمة؟



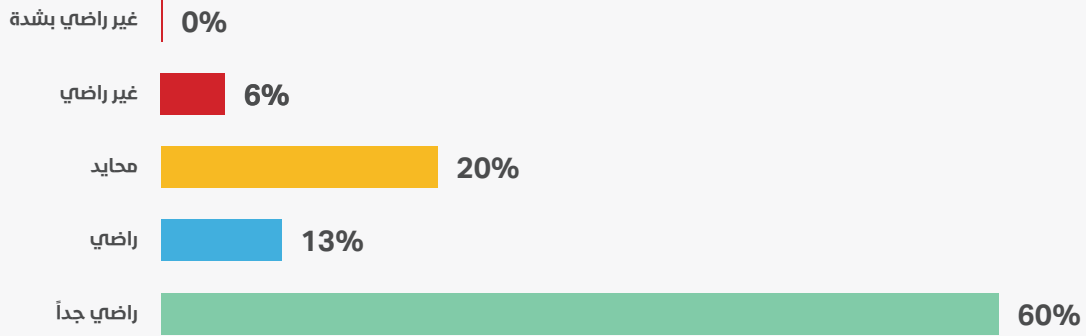
### ما مدى رضاك عن مستوى الدعم المقدم لكم من قبل منشأتك خلال تطبيقك لمبادرة الاختيار بحكمة؟



### ما مدى وضوح وسهولة فهم التوصيات العلمية المقدمة لكم في مبادرة الاختيار بحكمة؟

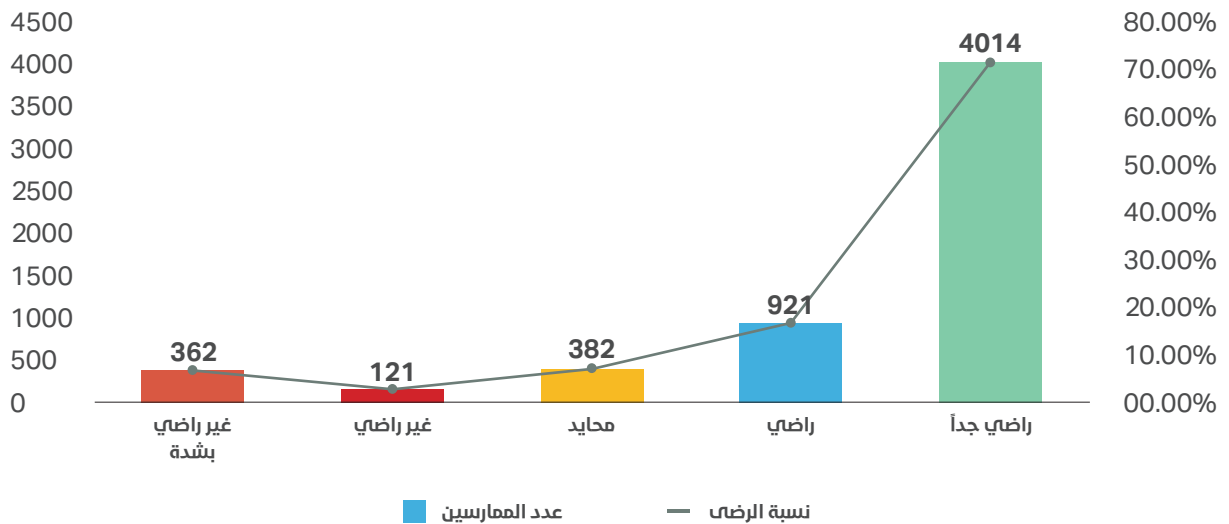


ما مدى رضاك عن مستوى اشراكك وتفاعلك مع فريق الاختيار بحكمة بالمركز السعودي لسلامة المرضى؟



## 2. رضا المستفيدين من برامج تدريب في سلامة المرضى:

مستوى رضا الممارسين الصحيين عن البرامج التدريبية



## 4/2 أبرز الأعمال والإنجازات خلال العام 2023م:

### أولاً: المبادرات والمشاريع المرتبطة بها وأبرز المخرجات:

#### 1. مبادرة الاستراتيجية الوطنية لسلامة المرضى:

##### 1. مشروع بناء الاستراتيجية الوطنية لسلامة المرضى:

تُقدّم الاستراتيجية الوطنية لسلامة المرضى الرؤية والتوجّه الوطني الاستراتيجي لسلامة المرضى، وتضقن التكامل والتشارك في الأدوار بما يخص سلامة المرضى بين القطاعات وذلك لتحقيق التطلعات والأهداف المرجوة في مجال سلامة المرضى.

##### أبرز المخرجات لعام 2023م:

- تم الانتهاء من العمل على مسودة الاستراتيجية.

#### 2. مشروع تحديث استراتيجية المركز السعودي لسلامة المرضى:

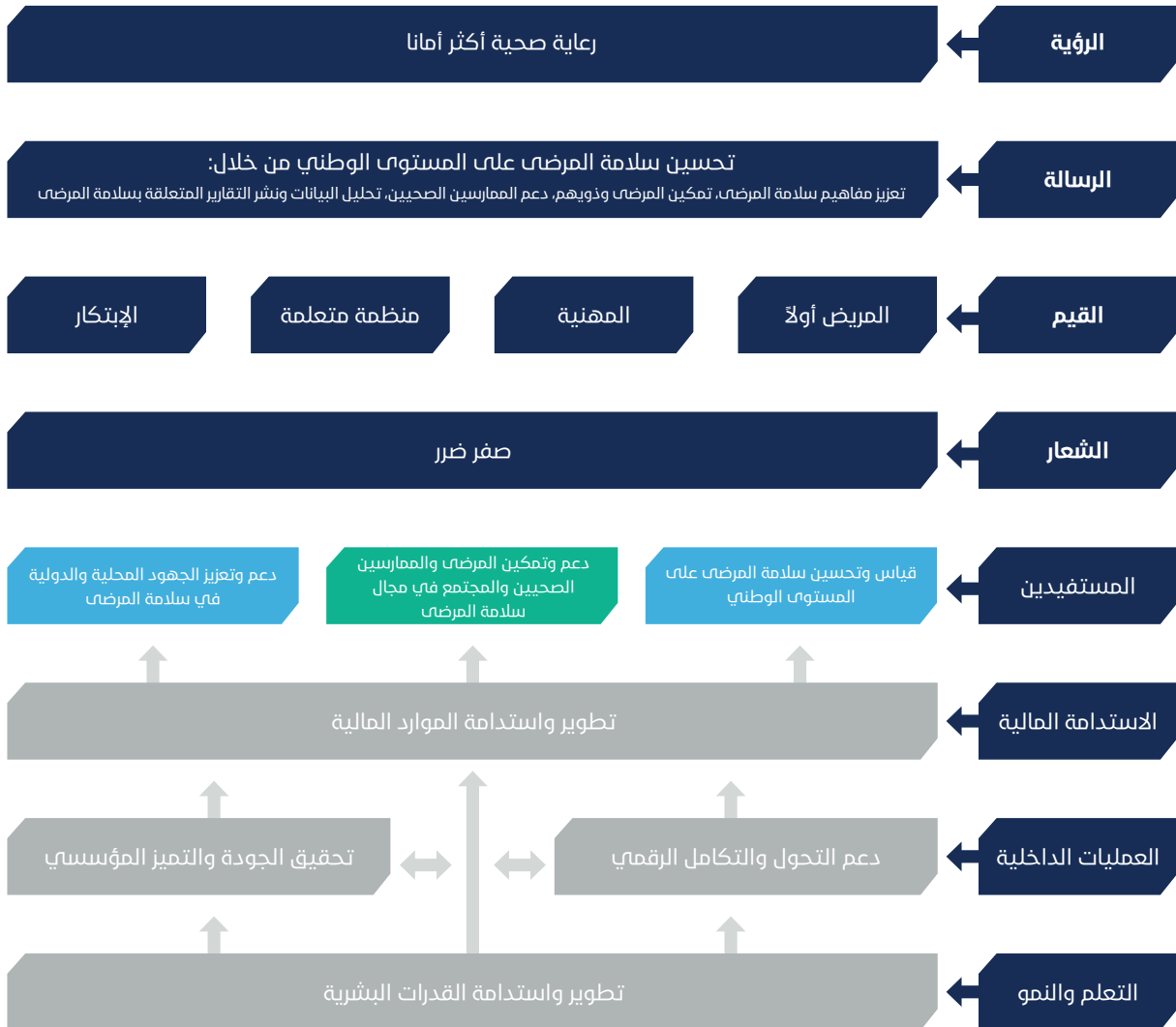
مراجعة وتحديث استراتيجية المركز هي عملية مهمة ودورية (سنوياً) يقوم بها فريق العمل في الربع الأخير من كل عام يتم فيها مراجعة الأداء التشغيلي والاستراتيجية للمركز بشكل عام وكذلك المخاطر والتحديات المتعلقة بذلك.

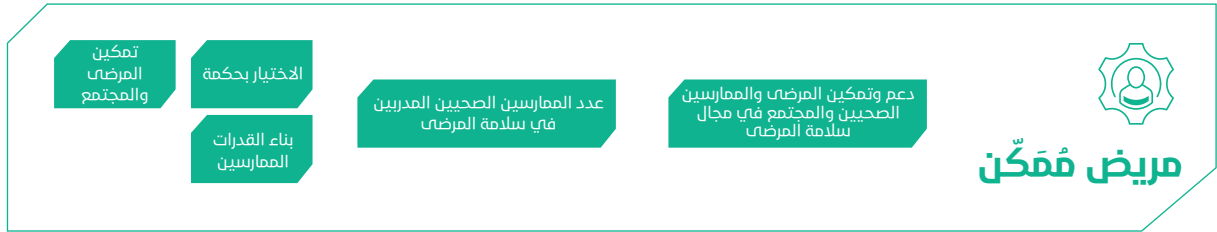
##### أبرز المخرجات لعام 2023م:

- استراتيجية المركز السعودي لسلامة المرضى (2022 - 2024) النسخة المحدثة.
- الخطة التشغيلية لعام 2024م.



## المحاور الاستراتيجية:





### 3. خطة العمل العالمية لسلامة المرضى (2021 - 2023م) منظمة الصحة العالمية:

لعبت المملكة العربية السعودية دورًا فاعلاً في تطوير الخطة العالمية لسلامة المرضى (2021-2030م)، التي تم إعدادها بقيادة منظمة الصحة العالمية. تهدف هذه الخطة إلى توفير إطار عالمي لتعزيز سلامة المرضى من خلال 35 هدفاً استراتيجياً مرتبطاً بسبعة أهداف استراتيجية رئيسية (المصفوفة السباعية). ويقوم المركز في المملكة بتنفيذ هذه الخطة على المستوى الوطني بالتعاون مع الشركاء المحليين والدوليين.

#### أبرز المخرجات لعام 2023م:

- الانتهاء من الاستبيان الخاص بقياس مدى تطبيق الخطة على المستوى الوطني
- عدد من ورش العمل التعريفية والمتخصصة لدعم تطبيق الخطة.

## 2. مبادرة أفضل الممارسات ومؤشرات قياس سلامة المرضى:

### 1. مشروع مؤشرات قياس أداء سلامة المرضى:

يهدف المركز من مشروع مؤشرات سلامة المرضى إلى إيجاد مؤشرات موحدة ومحددة لسلامة المرضى في المملكة العربية السعودية تدعم عملية التحسين في سلامة المرضى وإيجاد نسب معيارية للمقارنات بين المنشآت الصحية على المستوى الوطني والمقارنات العالمية.

#### أبرز المخرجات لعام 2023م:

- تشكيل فريق عمل وطني.
- عقد ورش العمل مع الشركاء لتوحيد مؤشرات أداء سلامة المرضى في المملكة.
- قائمة بمؤشرات سلامة المرضى.
- 30 مؤشراً لسلامة المرضى للتوحيد على مستوى وطني (منها 10 مؤشرات للتطبيق في المرحلة الأولى).



#### فريق عمل المشروع مهتل عن كل جهة من أصحاب المصلحة



### 3. مبادرة الأدلة والسياسات الخاصة بسلامة المرضى:

#### 1. مشروع سياسات سلامة المرضى:

يعمل المركز على إصدار سياسات في مجال سلامة المرضى ليتم تطبيقها من قبل المنشآت والممارسين الصحيين لتوحيد ممارسات سلامة المرضى.

#### أبرز المخرجات لعام 2023م:

أصدر المركز سياستين (2) في سلامة المرضى:

- سياسة الحد من الانتحار.
- سياسة التعامل مع مرضى الهيجان في أقسام الطوارئ.

#### 2. مشروع تنبيهات سلامة المرضى:

تم تصميم تنبيهات سلامة المرضى لتحذير نظام الرعاية الصحية بشكل عاجل من مخاطر تم رصدها من بلاغات الأحداث الجسيمة.

#### أبرز المخرجات لعام 2023م:

أصدر المركز تنبيه في سلامة المرضى تحت عنوان:

- تقييم ما قبل التخدير.

#### 3. مشروع تحديث الدليل السعودي للأحداث الجسيمة:

يهدف المشروع إلى تحديث الدليل السعودي للأحداث الجسيمة الصادر عام 2021 من المركز والتعاون مع الجهات الأخرى

#### أبرز المخرجات لعام 2023م:

- تشكيل فريق عمل وطني.
- البدء في إجراء ورش عمل التحديث.

### 4. مبادرة قياس ثقافة سلامة المرضى:

#### 1. مشروع قياس ثقافة سلامة المرضى في المستشفيات:

مشروع دوري لقياس وتحسين مستوى ثقافة سلامة المرضى لدى جميع العاملين في الخدمات الإسعافية باستخدام أداة استبيان معتمدة وموثوقة عالمياً وتأسيس قاعدة بيانات وطنية وبناء برامج تحسينية.

#### أبرز المخرجات لعام 2023م:

- تم إنجاز الدورة الرابعة من مشروع قياس ثقافة سلامة المرضى في المستشفيات بمشاركة 414 مستشفى و 169,334 ممارس.
- تم إصدار التقرير الوطني للدورة والذي يتضمن (نتائج الاستبيان والتوصيات وفرص وطرق التحسين)، وبطاقات التحسين.



• نقاط القوة في المستشفيات:

معدل الزيادة	م2022	م2023	
0.16 %	79,86%	80,02%	العمل الجماعي
1.28 %	76,26%	77,54%	التعلم من الأحداث- التطوير المستمر
0.97 %	72,89%	73,86%	التواصل الفعال



• مجالات التحسين في المستشفيات:

معدل الزيادة	م2022	م2023	
2.11%	62,92%	65,03%	دعم القيادة لسلامة المرضى
1.16%	55,61%	56,77%	الاستجابة للأخطاء
1.77%	46,86%	48,63%	نسب الموظفين ونطاق العمل

• إحصائيات قياس ثقافة سلامة المرضى:  
1. المشاركة:

معدل الزيادة	م2022	م2023	
+6%	392	414	عدد المستشفيات المشاركة
+14%	145,657	433,961	عدد الممارسين المشاركين

2. مقارنة بين معدل نسبة الاستجابة الإيجابية لثقافة سلامة المرضى المملكة مع الولايات المتحدة الأمريكية:

م2023	
70%	الولايات المتحدة الأمريكية 
67.89%	المملكة العربية السعودية 

## 2. مشروع قياس ثقافة سلامة المرضى في الرعاية الإسعافية:

مشروع دوري لقياس وتحسين مستوى ثقافة سلامة المرضى لدى جميع العاملين في الخدمات الإسعافية باستخدام أداة استبيان معتمدة وموثوقة عالمياً وتأسيس قاعدة بيانات وطنية وبناء برامج تحسينية.

### أبرز المخرجات لعام 2023م:

- تم إنجاز الدورة الأولى من مشروع قياس ثقافة سلامة المرضى في الرعاية الإسعافية.
- أصدر المركز التقرير الوطني والذي تضمن نتائج الاستبيان وفرص التحسين، وكان أبرز ما جاء فيه:

10

من مجالات ثقافة سلامة المرضى تم تقييمها في الاستبيان.

3595

مشاركاً بالاستبيان من منسوبي الهلال الأحمر

13

من فروع الهلال الأحمر السعودي مشاركة

55.21%

متوسط النسبة المئوية للإجابات الإيجابية في جميع المجالات العشر



### 3. مشروع تحسين ثقافة سلامة المرضى:

مشروع يهدف إلى تحسين ثقافة سلامة المرضى لدى الممارسين الصحيين في المستشفيات من خلال تطبيق عدد من التدخلات التحسينية.

#### أبرز المخرجات لعام 2023م:

- إطلاق وإنجاز برنامج تحسين ثقافة سلامة المرضى بالتجمع الصحي بالأحساء.
- تم إطلاق مشروع التعلم الذاتي في الثقافة العادلة، الذي يهدف إلى دعم تبني الثقافة العادلة في المستشفيات من خلال توفير المصادر والسياسات والأنشطة التعليمية التي تعزز الوعي بمفاهيم الثقافة العادلة وتطبيقاتها. يهدف المشروع أيضاً إلى خلق بيئة موثوقة يتم فيها تشجيع المشاركة بين نظام الرعاية الصحية والعاملين في مجال الرعاية الصحية، حيث يتحملون مسؤولية حوادث سلامة المرضى ويتم دعمهم ومعاملتهم بشكل عادل في حال وقوع تلك الحوادث أثناء تلقي الرعاية الصحية.
- شارك في الدورة 2850 ممارساً صحياً تجاوز 80% منهم الدورة بنجاح.
- إطلاق وإنجاز برنامج تحسين لثقافة سلامة المرضى بالتجمع الصحي بالأحساء.
- عقد ندوتين عن سلامة المرضى في كلاً من الجوف وأبها.





## 5. مبادرة المنصة الوطنية لسلامة المرضى:

### 1. مشروع الأحداث الجسيمة:

المنصة الوطنية لسلامة المرضى (الأحداث الجسيمة) هو مشروع على المستوى الوطني لاستقبال بلاغات الأحداث الجسيمة بهدف جمع وتحليل هذه الأحداث لمعرفة العوامل المرتبطة بهذه الأحداث، وإيجاد الحلول المناسبة للحد منها ومن ثم ترجمتها إلى سياسات وتوصيات واستراتيجيات وطنية للتقليل من الأحداث الجسيمة.

### أبرز المخرجات لعام 2023م:

- إصدار التقرير السنوي للأحداث الجسيمة لعام 2022م.
- إصدار عدد 3 تقارير ربعية لعام 2023م.
- تشكيل فريق عمل وطني لتحديث الدليل السعودي لسلامة المرضى.



• وضع أولويات لسلامة المرضى بناء على بيانات الأحداث الجسيمة (الأكثر حدوثاً والأشد ضرراً) وهي كالتالي:

1. وفيات الأمهات.
2. وفيات الرضع.
3. السقوط.
4. الانتحار.
5. نسيان جسم عرضي.
6. الأحداث الدوائية.
7. الحريق.

كما أظهرت التقارير الوطنية للأحداث الجسيمة للأعوام 2020م، 2021م، 2022م، 2023م أن وفاة أو تضرر الأم أثناء الحمل والولادة هو أكثر حدث جسيم يتم الإبلاغ عنه بنسبة 13%، وكانت نسبة الوفاة فيها تصل إلى 84% ويظهر ترتيب المملكة عاشرًا في المقارنات المعيارية لأحداث سلامة الأم بين دول مجموعة العشرين:

م	الدولة	عدد الوفيات لكل 100 ألف ولادة - عام 2020م
1	استراليا	3
2	اليابان	4
3	ألمانيا	4
4	إيطاليا	5
5	كوريا الجنوبية	8
6	فرنسا	8
7	المملكة المتحدة	10
8	كندا	11
9	روسيا	14
10	المملكة العربية السعودية	16
11	تركيا	17
12	الولايات المتحدة الأمريكية	21
13	الصين	23
14	الأرجنتين	45
15	المكسيك	59
16	البرازيل	72
17	الهند	103
18	جنوب افريقيا	127
19	إندونيسيا	173

اطلع على المصدر

## 2. مشروع السلامة الدوائية:

منصة الإبلاغ عن أحداث السلامة الدوائية الخاصة بالمركز السعودي لسلامة المرضى، وهي منصة إبلاغ وطنية موحدة لمقدمي الرعاية الصحية لمشاركة أحداث السلامة الدوائية المحتملة أو الفعلية التي حدثت في مكان عملهم. تقوم المنصة بجمع وتحليل أحداث السلامة الدوائية لمعرفة العوامل المساهمة المرتبطة بهذه الأحداث وإيجاد الحلول المناسبة للحد منها ومن ثم نشرها على شكل توصيات واستراتيجيات وطنية للتقليل من الأحداث الدوائية والهدر الدوائي المرتبط بها وتحسين سلامة المرضى.

### أبرز المخرجات لعام 2023م:

- أصدر المركز عدد 3 تقارير ربعية لعام 2023م.
- عقد ورش عمل تعريفية دورية لمسؤولي السلامة الدوائية بوزارة الصحة.
- تلقى المركز أكثر من 500 ألف بلاغ على منصة السلامة الدوائية



## 6. مبادرة الشراكات والتعاون:

### 1. الجائزة الوطنية لسلامة المرضى:

أطلق المركز السعودي لسلامة المرضى «الجائزة الوطنية لسلامة المرضى عام 2018م» برعاية معالي وزير الصحة، وتستمر سنويًا لتكريم المشاريع والمبادرات الجديدة والمبتكرة التي تساهم في تحسين جودة الرعاية الصحية، والتي بدورها تُعزّز وتُطوّر مفهوم سلامة المرضى للحصول على رعاية صحية آمنة.

### أبرز المخرجات لعام 2023م:

- إطلاق النسخة السادسة من الجائزة الوطنية لسلامة المرضى لعام 2023م وفقاً لثمان مسارات للجائزة المحددة على النحو التالي:

			
السلامة الدوائية	سلامة الأم وحديثي الولادة	إشراك المرضى من أجل سلامتهم	التميز في سلامة المرضى
			
المسار العام لسلامة المرضى	الاختيار بحكمة	التدريب لسلامة المرضى بالشراكة مع الهيئة السعودية للتخصصات الصحية	جراحة آمنة

- شارك بالجائزة 621 مشروعاً من 40 مدينة من مختلف مناطق المملكة.
- فاز بالجائزة 24 مشروعاً.

### 2. تفعيل اليوم العالمي لسلامة المرضى:

قامت جمعية الصحة العالمية في عام 2019م بإقرار اليوم العالمي لسلامة المرضى كأحد أيام الصحة العامة العالمية لمنظمة الصحة العالمية وتمثل أهداف هذا اليوم في إذكاء الوعي العام والمشاركة، وتعزيز الفهم العالمي، والعمل من أجل التضامن والعمل العالمي من جانب الدول الأعضاء لتعزيز سلامة المرضى والحد من الضرر الذي يصيب المرضى.

### أبرز المخرجات لعام 2023م:

أقام المركز العديد من الأنشطة والفعاليات لتفعيل اليوم العالمي لسلامة المرضى تحت شعار إشراك المرضى من أجل سلامة المرضى من خلال شعار إعلاء صوت المرضى تقديراً للدور الحاسم الذي يلعبه المرضى والأسر ومقدمو الرعاية في سلامة الرعاية الصحية.

## وتتلخص أهم الأنشطة في الآتي:

- شارك المركز السعودي لسلامة المرضى في حفل تفعيل اليوم العالمي لسلامة المرضى تحت شعار «إشراك المرضى من أجل سلامتهم» بعنوان «إعلاء صوت المرضى» لمدة يومين (17-18 سبتمبر 2023م)، بالتعاون مع المديرية العامة للشؤون الصحية بمنطقة تبوك.
- مشاركة المركز بعدة محاضرات حول تمكين المرضى وثقافة سلامة المرضى في مستشفيات القوات المسلحة بالجنوب.
- مشاركة المركز في حفل اليوم العالمي لسلامة المرضى بتنظيم المديرية العامة للشؤون الصحية بمنطقة الباحة.
- إضاءة المعالم الشهيرة والمعالم والأماكن العامة باللون البرتقالي، وهي العلامة المميزة لليوم العالمي لسلامة المرضى، ويرمز اللون البرتقالي إلى الدور المحوري لسلامة المرضى في إطار الجهود التي تبذلها البلدان لتحقيق التغطية الصحية الشاملة.
- تقديم 5 برامج تدريبية لمواضيع مختلفة في مجال تمكين المرضى.
- إنتاج العديد من الفيديوهات التوعوية والمواد التعليمية.



### 3. القمة الوزارية العالمية لسلامة المرضى:

بدأت هذه السلسلة من القمم كمبادرة مشتركة تضم كلاً من وزارتي الرعاية الصحية في المملكة المتحدة وألمانيا، وتأييداً لجهود منظمة الصحة العالمية (WHO) خلال السنوات الأربع الماضية، حيث توافد الوزراء وممثلي رفيعي المستوى للدول والمنظمات والخبراء من جميع أنحاء العالم من أجل تعزيز المساعي المشتركة لتقوية برامج سلامة المرضى على المستوى العالمي.

#### أبرز المخرجات لعام 2023م:

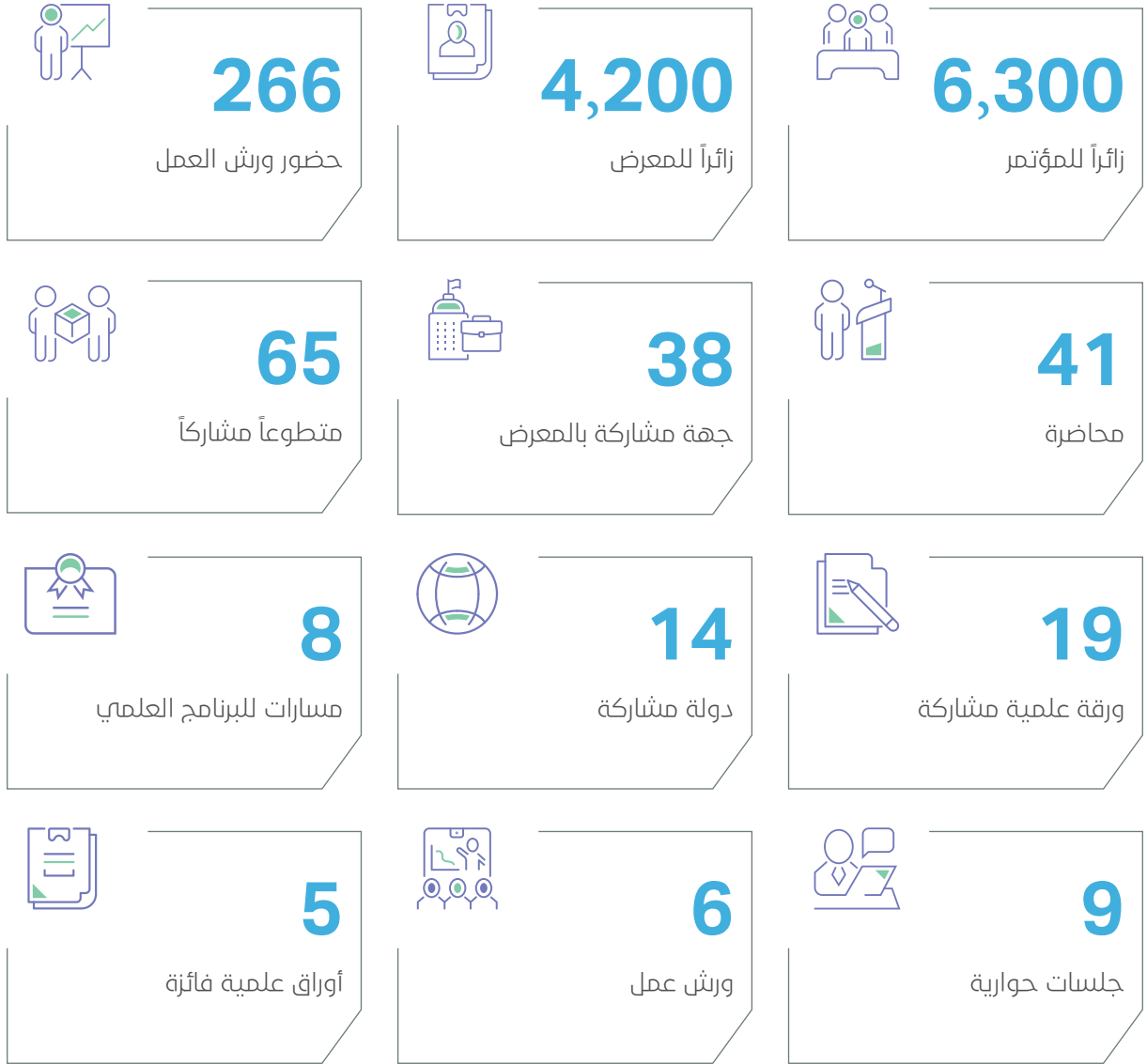
- شاركت المملكة العربية السعودية في القمة الوزارية العالمية الخامسة لسلامة المرضى في مدينة مونترو السويسرية بعنوان «من مرحلة القرار إلى مرحلة التنفيذ»، وترأس الوفد السعودي معالي وزير الصحة فهد بن عبد الرحمن الجلاجل رئيس مجلس إدارة المركز السعودي لسلامة المرضى.
- صدور وثيقة عمل مخرجات مجموعة عمل الصحة لدول مجموعة العشرين والتي تضمنت: الالتزام بأعمال مبادرة مجموعة قادة سلامة المرضى العالمي.
- تقرير مشاركة معالي وزير الصحة في القمة الوزارية الخامسة لسلامة المرضى.



### 4. المؤتمر الدولي الرابع للمركز السعودي لسلامة المرضى:

ينظم المركز السعودي لسلامة المرضى مؤتمر سلامة المرضى السنوي حيث يقوم المركز بدعوة جميع منشآت الرعاية الصحية وقيادات الرعاية الصحية والعهتمين بسلامة المرضى من القطاعين الحكومي والخاص لدعم الجهود المتعلقة بسلامة المرضى. عُقد المؤتمر لهذا العام بمنطقة القصيم في الفترة من 2-4 ديسمبر 2023م.

## أبرز المخرجات لعام 2023م:



## 5. التعاون مع منظمة الصحة العالمية:

يتعاون المركز السعودي لسلامة المرضى مع منظمة الصحة العالمية منذ العام 2020م في سياسات واستراتيجيات سلامة المرضى، حيث يهدف المركز إلى بناء وتوسيع نطاق الشراكات على المستوى المحلي والدولي لرفع مستوى الوعي والمعرفة في مجال سلامة المرضى ونقل أفضل الممارسات العالمية وتبادل الخبرات والمعرفة.

### أبرز المخرجات لعام 2023م:

- أصدر المركز التقرير السنوي لعام 2022م للمشروع والذي استعرض كافة الأعمال والدورات التدريبية التي عمل عليها المركز بالتعاون مع المنظمة.
- أقام المركز دورة تدريبية وتأسيسية استهدفت عدد 42 من خبراء الجودة وسلامة المرضى من مختلف القطاعات الصحية في جمهورية باكستان بعنوان « الاستراتيجيات اللازمة لتأسيس وتنفيذ مشروع قياس وتحسين ثقافة سلامة المرضى في المستشفيات على المستوى الوطني».
- عقد المركز 14 نشاطاً تدريبياً حول مواضيع مختلفة تتعلق بسلامة المرضى.

## 6. منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية:

يتركز هذا التعاون الدولي العلمي مع منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية ضمن مجموعة عمل خبراء ثقافة سلامة المرضى الدولية مع أكثر من 15 دولة تتبع لهذه المنظمة، والتي تهدف إلى دراسة النتائج وتحليلها والتعلم منها ومشاركة الدروس المستفادة والتي تستهدف محاور ثقافة سلامة المرضى وصولاً إلى بناء نسب معيارية ومقارنات دولية للمحاور المرتبطة بثقافة سلامة المرضى.

## 7. التعاون ومذكرات التفاهم الوطنية والدولية:

يهدف المركز، من خلال التعاون ومذكرات التفاهم، إلى بناء وتوسيع نطاق الشراكات الفعّالة على المستوى المحلي والدولي، والمساهمة في تعزيز دور المركز والتعاون مع الشركاء في كل ما يعود بالفائدة على سلامة المرضى.

### أبرز المخرجات لعام 2023م:

قام المركز بتوقيع عدد من الاتفاقيات مع ثمان جهات مختلفة بهدف تعزيز وتوسيع نطاق الشراكات على المستوى المحلي، والتعاون مع الشركاء في تحسين سلامة المرضى. ومن بين أهم هذه الاتفاقيات:

الجهة التي تم التوقيع معها	تاريخ الاتفاقية	الهدف الرئيس
برنامج الضمان الصحي وشراء الخدمات الصحية	2023/04/12م	قياس الأثر المالي وما يرتبط به من جوانب صحية
المديرية العامة لشؤون الصحة بالقصيم	2023/06/13م	اتفاقية تفعيل المؤتمر الدولي الرابع للمركز السعودي لسلامة المرضى بمنطقة القصيم
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	2023/09/10م	تعزيز التعاون بين الطرفين وتبادل الخبرات والاستشارات والتعاون في مجال الدراسات والبحوث العلمية.
المديرية العامة لشؤون الصحة بمنطقة تبوك	2023/09/17م	تبادل الخبرات والاستشارات وخلق تعاون مستدام في مجال سلامة المرضى.
المديرية العامة لشؤون الصحة بالقصيم	2023/12/03م	تبادل المعرفة والخبرات في مجال التدريب وتنفيذ برامج متخصصة بهدف تطوير المهارات.
المدينة الطبية بجامعة القصيم	2023/12/03م	التعاون بمجال الأبحاث وبرامج التدريب المتعلقة بسلامة المرضى
مجمع القصيم الصحي	2023/12/03م	التعاون بمجال الأبحاث وتطوير برامج بحثية مشتركة وبرامج قياس وتحسين سلامة المرضى.
هيئة الصحة العامة (وقاية)	2023/12/03م	تعزيز الجهود المشتركة في مجال سلامة المرضى

## 7. مبادرة تمكين الممارسين الصحيين:

### 1. ورش العمل وندوات وبرامج تدريب في سلامة المرضى:

تم عقد ورش عمل وندوات افتراضية وبرامج تدريبية على سلامة المرضى للممارسين في مواضيع مختلفة في سلامة المرضى.

#### أبرز المخرجات لعام 2023م:

- عقد المركز 45 نشاطاً تدريبياً في مواضيع مختلفة في سلامة المرضى، أبرزها (التحليل الجذري للأحداث الجسيمة، الثقافة العادلة، والمفاهيم الأساسية لسلامة المرضى).
- وصل عدد الحضور إلى أكثر من 8000 ممارس صحي.

### 2. لجنة التأصيل العدلي (معنية باقتراح مشروعات الأنظمة المتعلقة بسلامة المرضى):

تهدف اللجنة إلى تطوير النظام الصحي في المملكة من خلال الرفع باقتراحات لتحسين الأنظمة والتشريعات الصحية لتعديل المعمول به منها أو اصدار أنظمة جديدة تكون ذات أثر ملموس على سلامة المرضى.

#### أبرز المخرجات لعام 2023م:

- الانتهاء من اللائحة الخاصة باللجنة.
- تشكيل اللجنة.
- عقد الاجتماع الأولي للجنة.

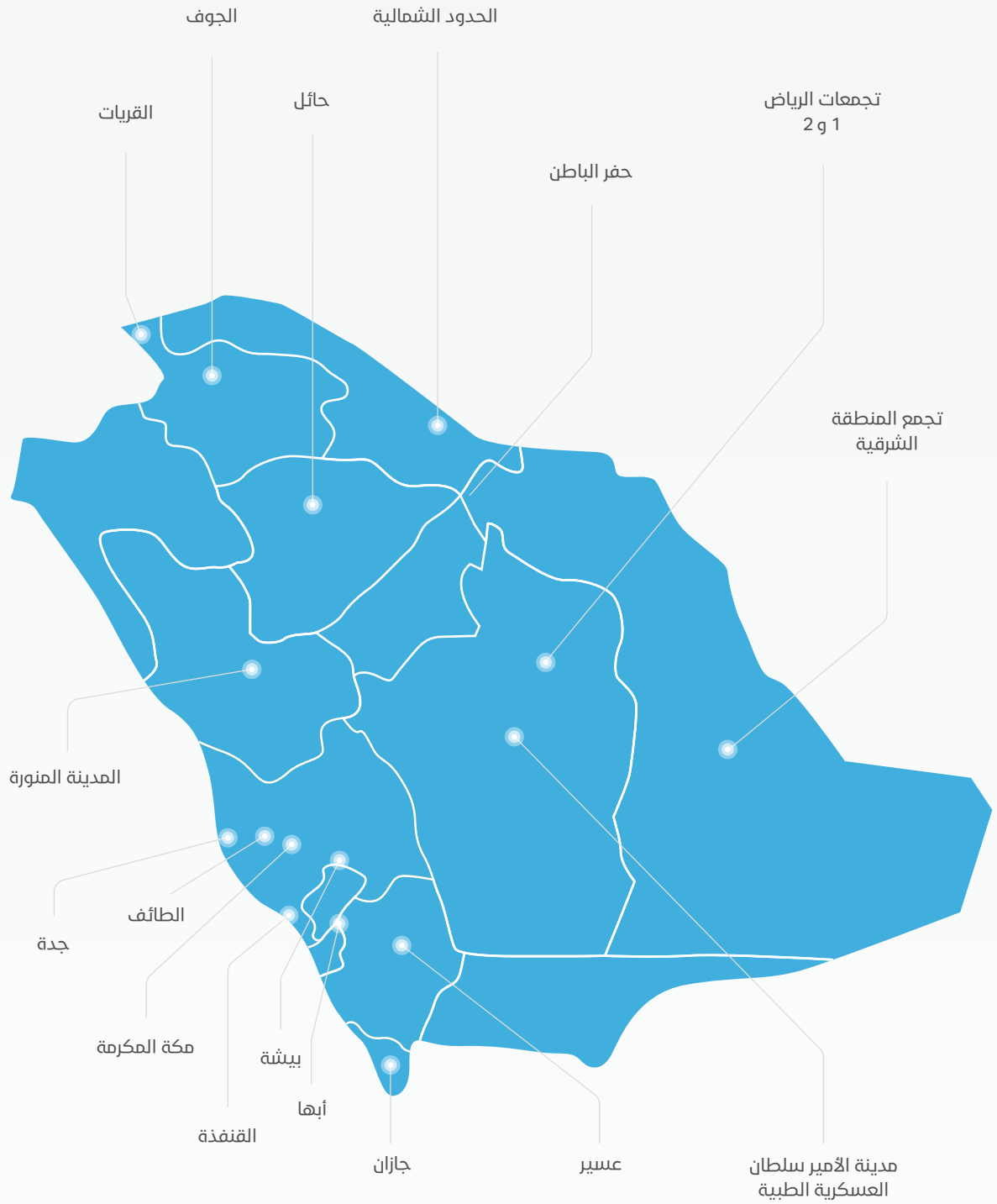
## 8. مبادرة تمكين المرضى:

### 1. مشروع الاختيار بحكمة:

تم إطلاق هذا المشروع من قبل أداء الصحة بالتعاون مع المركز السعودي لسلامة المرضى وتم إنشاء لجنة توجيهية وطنية لضمان دعم قيادي موثوق وفعال لهذه المبادرة وتهدف هذه المبادرة إلى تحسين التواصل بين المرضى ومقدمي الرعاية الصحية وتمكينهم وتقليل الهدر غير الضروري وتحسين تكلفة تقديم الرعاية الصحية وتحسين سلامة المرضى من خلال تحسين جودة خدمات الرعاية الصحية المقدمة للمرضى.



## المناطق والتجمعات النشطة للمشروع:

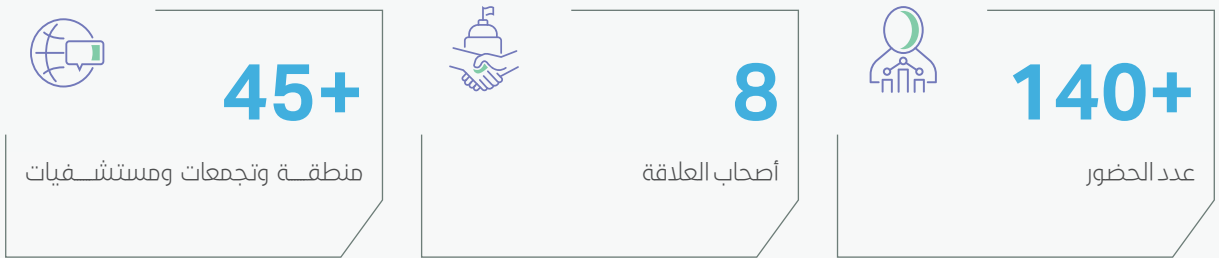


## أبرز المخرجات لعام 2023م:

- إعداد وإطلاق دليل مبادرة الاختيار بحكمة.
- تم تنفيذ مبادرة «الاختيار بحكمة» في عام 2023م، وأسفرت عن تقليل الاستخدام المفرط وسوء استخدام الاختبارات والإجراءات والعلاجات الطبية، وتحقيق النتائج التالية:
  - تم تخفيض نسبة طلبات التصوير بالأشعة غير الضرورية بنسبة 55%.
  - تم تقليل طلبات المختبر غير الضرورية بمقدار 6229 طلبًا.
  - تم تقليل طلبات الأدوية غير الضرورية بمقدار 2020 وصفة طبية.
- جدول مقارنة لإحصائيات الخاصة بانتشار مبادرة «الاختيار بحكمة» بين عامي 2022م و2023م:

2022م	2023م	
5	16	المناطق والتجمعات
7	30+	عدد المستشفيات
15	74	قائد وبطل مبادرة
14	67	عدد المبادرات
17	91	توصيات علمية
4	9	عدد الجمعيات العلمية

## إحصائيات فعالية «الاختيار بحكمة»:



## 2. أصدقاء سلامة:

يدعم مشروع «أصدقاء سلامة» وخطة العمل لمنظمة الصحة العالمية في مجال سلامة المرضى للفترة 2021-2030م توجهات المملكة العربية السعودية فيما يتعلق بسلامة المرضى. يهدف المشروع إلى تحقيق أحد استراتيجيات الخطة، وهي تثقيف المرضى وأسرهم ومشاركتهم في الرعاية الذاتية وتمكينهم من اتخاذ القرارات المشتركة. يتم ذلك من خلال تطوير منهج محدد يستهدف الأطفال في سن المدرسة، وذلك بهدف تغيير ثقافة الأجيال القادمة تجاه مفهوم المشاركة في الرعاية الصحية.

### أبرز المخرجات لعام 2023م:

تم تطبيق المشروع في مدارس المرحلة الابتدائية بالشراكة مع إدارة تعليم منطقة الرياض على النحو التالي:

عدد المدارس المنفذة	عدد المستفيدين	انطلاق الدورة التعليمية للطلاب (نشر الفيديوهات في المدارس)		
		تاريخ الانطلاق بالعام الهجري	تاريخ الانطلاق بالعام الميلادي	انطلاق الدورة الأولى لتطبيق البرنامج
931	136,305	1444/10/17هـ حتى 1444/11/12هـ	7 مايو 2023م حتى 1 يونيو 2023م	
691	49,115	1445/02/24هـ حتى 1445/05/02هـ	20 سبتمبر 2023م حتى شهر نوفمبر	انطلاق الدورة الثانية لتطبيق البرنامج
أكثر من 100 مدرسة	76,322		من شهر مايو حتى شهر نوفمبر 2023م	عدد الطلاب المستفيدين في مرحلة قياس الأثر

## 3. المجلس الاستشاري للمرضى وأسرهم:



المجلس الاستشاري للمرضى وأسرهم هو تجمع يضم مجموعة من الأفراد، بما في ذلك المرضى وأفراد المجتمع، ويعمل على تمثيل صوت المرضى والمجتمع في مسائل تتعلق بتحسين سلامة المرضى وتطوير النظام الصحي بشكل عام. يوفر المجلس منصة فعّالة لاكتساب وجهات نظر ذات قيمة وتقديم اقتراحات للتحسينات التي تعزز مشاركة المرضى وأسرهم في عمليات اتخاذ القرارات، وبالتالي تحسين سلامة المرضى.

### أبرز المخرجات لعام 2023م:

- تأسيس المجلس الاستشاري للمرضى وأسرهم.
- إنشاء دليل عمل يحدد قواعد عمل المجلس الاستشاري للمرضى وأسرهم، ويشمل إجراءات العضوية والمعايير والقواعد المنظمة لانضمام الأعضاء إلى المجلس، بالإضافة إلى آلية تقييم أداء المجلس.
- عقد اجتماع الافتتاح لأعمال المجلس.



## ثانياً: تطوير جودة العمليات بالمركز:

يعمل المركز على تحقيق أعلى معايير الجودة في أعماله وخدماته. ولذلك، تم البدء بالعمل على توكيد وضبط الجودة في المركز من قبل فريق الجودة، إضافة إلى نشر الوعي بأهمية الجودة وأدواته في أعمال المركز والنتائج المرجوة منها.

ومن جانب آخر، بدأ العمل من قبل الفريق والإدارة على مشروع ISO 9001:2015 ومشروع إدارة المخاطر ونموذج التميز الأوروبي، كما تستهدف الإدارة توكيد الجودة على كافة إجراءات وخدمات المركز.

### 1. مشروع ISO 9001-2015:

يعمل المركز السعودي لسلامة المرضى على تطوير إدارة جودة العمليات بالمركز من خلال مشروع ISO 9001:2015 وذلك لتحقيق العديد من الأهداف يأتي أهمها:

- وجود نظام موثق للعمل بمنهجية قائمة على النظام وجودة المخرجات.
- مساعدة المنشأة في تحقيق الإدارة الفعّالة والمنظمة لجميع عملياتها.
- رفع قدرة المنظمة في التعرف على المخاطر المحيطة بها.
- تحسين العمليات والأنشطة وزيادة قدرة المنشأة في ضبط معايير الجودة.
- تحسين القيمة والمخرجات من كل عملية.
- دعم جهود توثيق الإجراءات وضبط الالتزام.

المستهدف			تحليل الفجوة	
2025م	2024م	الرقم	ملتزم	25%
-	100%	أيزو 9001	ملتزم جزئي	50%
100%	50%	أيزو تخصصية	غير ملتزم	21%
			خارج النطاق	4%

### 2. مشروع إدارة المخاطر للمركز:

يهدف المشروع لإدارة المخاطر في المركز من خلال منهجية مُتبعة لإدارة المخاطر بشكل استراتيجي من أجل تحديد وتقييم المخاطر المُحتملة، والاستعداد لها بالشكل الكافي.

### 3. نموذج التميز الأوروبي EFQM:

يسعى المركز للعمل على التطوير والتميز المؤسسي وذلك من خلال مشروع تطبيق نموذج التميز الأوروبي EFQM.



#### 4. دراسات وأبحاث علمية عمل عليها المركز خلال عام 2023م:

الموضوع	عدد القراءات	عدد الاقتباسات
دراسة وصفية عن منحى تطور ثقافة سلامة المرضى على المستوى الوطني خلال السنوات الماضية.	34	0
منشور علمي عن أثر مشاركة المريض في تقييم سلامته باستخدام مقياس السلامة للمرضى في المملكة العربية السعودية.	110	1
منشور علمي جديد يبحث العلاقة بين الأحداث الجسيمة وثقافة سلامة المرضى في مستشفيات المملكة العربية السعودية.	2290	1



## ثالثاً: النشاطات الاجتماعية ومشاركات المركز والجوائز التي حققتها:

المشاركة في مؤتمر القلب الدولي لعام 2023 في المعرض المصاحب.  
المشاركة في المؤتمر السعودي للخدمات الطبية بتنظيم من الهلال الأحمر السعودي بالمعرض المصاحب.

المشاركة في ملتقى الصحة العالمي بتنظيم من وزارة الصحة.  
تنظيم اليوم العالمي لسلامة المرضى في عدة مدن (خميس مشيط - الرياض - تبوك - ظهران - الباحة).

تنظيم حفل الاختيار بحكمه.

تنظيم المؤتمر الدولي الرابع للمركز السعودي لسلامة المرضى في القصيم.

تفعيل قافلة سلامة المرضى في عدة مدن.

تفعيل أصدقاء سلامة في العديد من المدارس.

تفعيل الأيام والمناسبات الدينية والوطنية.

التفاعل في منصات التواصل الاجتماعي.

المنصات	عدد المتابعون	عدد المنشورات	عدد الوسائط
منصة إكس	39299	80	117
لينكد إن	12 الف	30	38

## 5/2 الفرص والعوامل المساعدة على تحقيقها

الاستثمار في قواعد البيانات بشكل أكبر في مجالات عدة (دراسات داعمة لاتخاذ القرار، بيانات، الذكاء الاصطناعي) من خلال الاستعانة بالقطاع الخاص المحلي في الحلول الرقمية مثل القطاع الخاص وغيرها.

الاستثمار في قواعد البيانات بشكل أكبر في مجالات عدة (دراسات داعمة لاتخاذ القرار، بيانات، الذكاء الاصطناعي) من خلال الاستعانة بالقطاع الخاص المحلي في الحلول الرقمية مثل القطاع الخاص وغيرها.

تفرد المركز باختصاص سلامة المرضى على المستوى الوطني.

المركز مرجع علمي في مجال سلامة المرضى على المستوى الإقليمي والدولي.

وجود فرص استثمارية وإنشاء برامج تعزز الاستفادة العالية للمركز.

التقدم في مراحل التحول في القطاع الصحي.

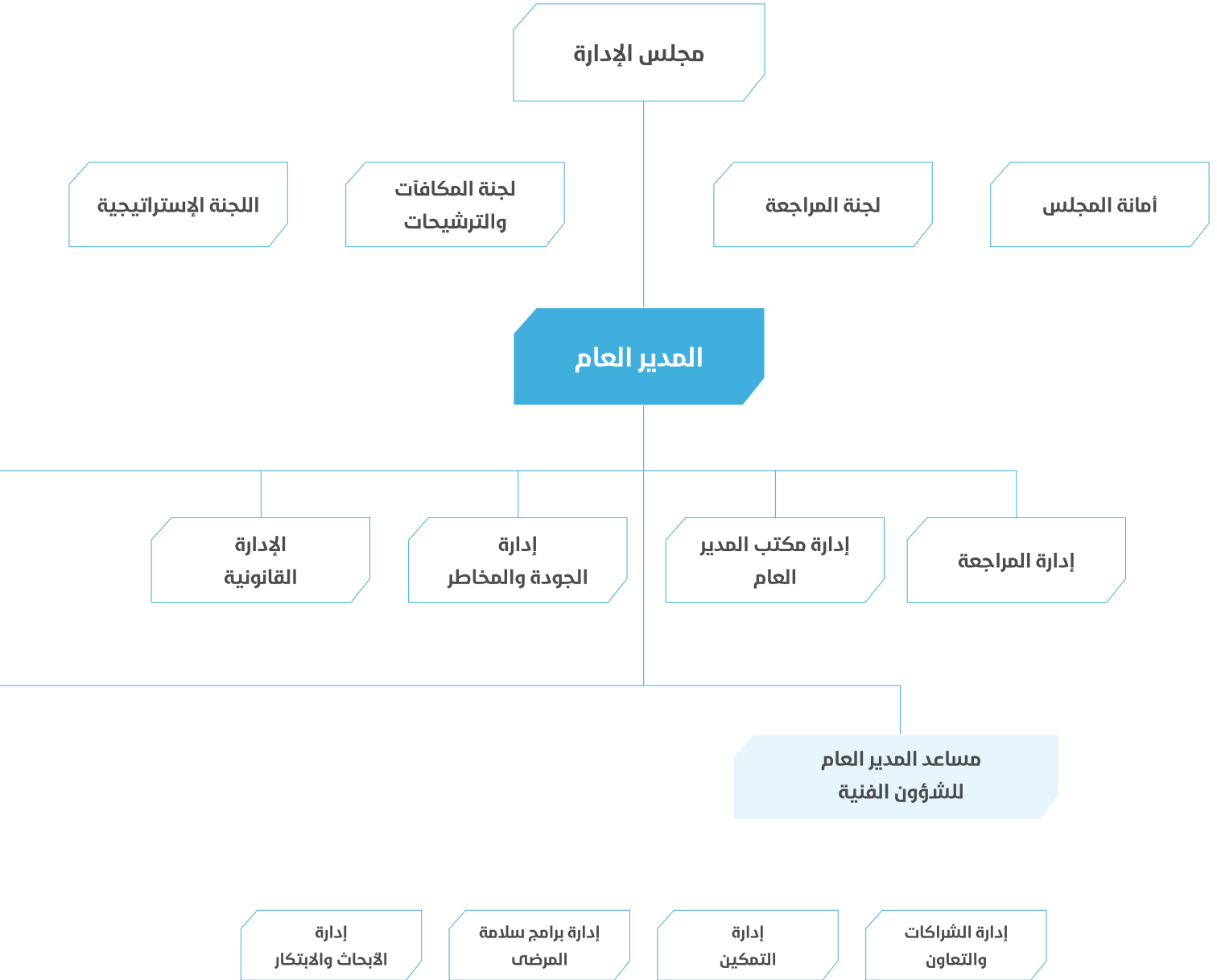
اعتماد الاستراتيجية الوطنية لسلامة المرضى.

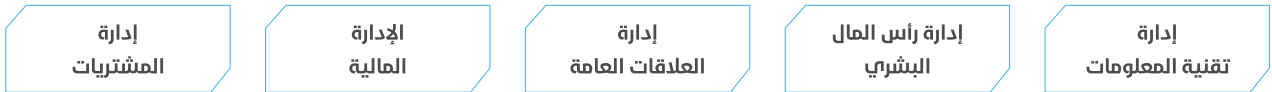
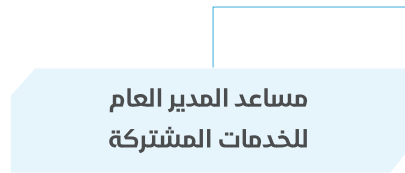
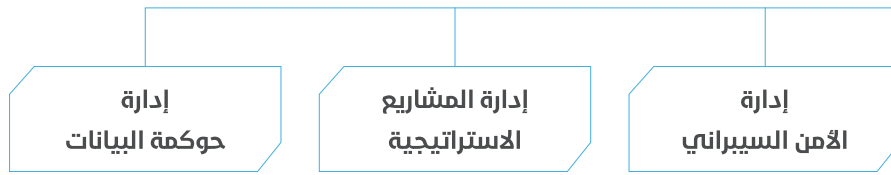
03

نظرة عامة على  
الوضع الراهن



# 1. الهيكل التنظيمي







معالي الأستاذ

## فهد بن عبد الرحمن الجلال

وزير الصحة - رئيس مجلس إدارة المركز السعودي لسلامة المرضى

### أعضاء مجلس الإدارة



سعادة الدكتورة

نورة بنت عبد الرحمن النويصر



سعادة الدكتور

نهار بن مزكي العازمي



معالي الدكتور

منصور بن ناصر الحواسبي



معالي الدكتور

هشام بن سعد الجضبي



سعادة الدكتور

فهد بن بديع الجوفان



سعادة الدكتور

طلال بن عبد الرحمن التويجري



سعادة الدكتور

محمد بن إبراهيم الصغير

## الخاتمة

تم إعداد هذا التقرير تنفيذاً للأمر السامي الكريم ذي الرقم (53703) والتاريخ 19 / 12 / 1433 هـ القاضي بالتأكيد على الوزارات والأجهزة الحكومية الأخرى بأهمية الالتزام بمضمون المادة (29) من نظام مجلس الوزراء الصادر بالأمر الكريم ذي الرقم (أ / 13) والتاريخ 3 / 3 / 1414 هـ، وبناءً على قرار مجلس الوزراء رقم (233) وتاريخ 18/04/1443 هـ الخاص بإعداد التقارير وفقاً لدليل إعداد التقارير السنوية للأجهزة الحكومية الصادر عن المركز الوطني لقياس أداء الأجهزة العامة «أداء».

وقد عكس التقرير أهم ما قام به المركز خلال العام في تحقيق مهامه وواجباته، كما أبان التوجه الاستراتيجي للمركز وأبرز مؤشرات ومشاريعه، واستعرض الأعمال والإنجازات التي حققتها المركز خلال عام 2023م، من حيث المبادرات والمشاريع المرتبطة بها، والأنشطة والفعاليات والمشاركات، وكشف التقرير عن التحديات التي واجهها المركز خلال عام التقرير، وسلط كذلك الضوء على الوضع الراهن للقوى البشرية.

لقد لعبت عدة عوامل في تحقيق المركز للنجاح خلال عام 2023م مثل المبادرات والمشاريع وعقد الشراكات الاستراتيجية وإدخال التقنيات الحديثة في أعمالها، كما وقفت بعض العوامل أمام نجاح المركز في بعض المجالات مثل عدم كفاية المخصصات المالية لتحقيق المتطلبات الأساسية لعمل المركز مما أدى إلى التأخر في قيام المركز ببعض المهام الموكلة له وبجهود أعضاء مجلس الإدارة، والأداء المتميز من منسوبيه، يتطلع المركز إلى المضي قدماً في رؤيته بالسعي نحو تحقيق أهدافه الاستراتيجية، كما يؤكد عزمه على أن يكون عام 2024م عاماً لمواصلة الإنجازات وتحقيق مستهدفات برنامج تحول القطاع الصحي.

## الملاحق



التقرير الختامي للمؤتمر الدولي الرابع لسلامة المرضى



التقرير الوطني لمشروع قياس ثقافة سلامة المرضى في الرعاية الإسعافية 2023



التقرير الوطني لمشروع قياس ثقافة سلامة المرضى في المستشفيات 2023



التوصيات الوطنية لمشروع قياس ثقافة سلامة المرضى في المستشفيات 2023



بطاقات تحسين ثقافة سلامة المرضى



تقرير اصدقاء سلامة 2023



تقرير القمة الوزارية العالمية لسلامة المرضى في سويسرا



تقرير اليوم العالمي لسلامة المرضى 2023



تنبيهات سلامة المرضى



دراسة وصفية عن منحى تطور ثقافة سلامة المرضى على المستوى الوطني خلال السنوات العاضية



سياسة التعامل مع مرضى الهيجان في اقسام الطوارئ



سياسة الحد من الانتحار



منشور علمي عن أثر مشاركة المريض في تقييم سلامة المريض باستخدام مقياس السلامة للمرضى في المملكة العربية السعودية



منشور علمي عن العلاقة بين الاحداث الجسيمة وثقافة سلامة المرضى في مستشفيات المملكة العربية السعودية



شكراً لكم

[www.spsc.gov.sa](http://www.spsc.gov.sa)



المركز السعودي لسلامة المرضى  
SAUDI PATIENT SAFETY CENTER