

# أعمال المركز السعودي لسلامة المرضى

2022 - 2021

نسخة الشركاء





بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



"هدفي الأول أن تكون بلادنا نموذجاً ناجحاً  
ورائداً في العالم على كافة الأصعدة وسأعمل  
معكم على تحقيق ذلك "

خادم الحرمين الشريفين  
الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

حفظه الله ورعاه



"دائمًا ما نبدأ قصص النجاح برؤية، وأنجح الرؤى  
هي تلك التي تُبنى على مكامن القوة "

صاحب السمو الملكي

**الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود**

ولي العهد رئيس مجلس الوزراء

حفظه الله



" نعمل كفريق واحد وفق تطلعات ولاة أمرنا واضعين رؤية المملكة  
2030 أمام أعيننا لجعل سلامة المرضى أولوية قصوى لتحقيق  
رعاية صحية أكثر أماناً "

د. ياسر بن عبدالكريم الأصقه  
المدير العام للمركز





# جدول المحتويات

الصفحة	المحتوى
9	الملخص التنفيذي
14	من نحن وكيف نعمل
15	مجلس الإدارة
16	الهيكل التنظيمي
17	استراتيجية المركز السعودي لسلامة المرضى
19	آلية العمل
21	الاستراتيجية الوطنية لسلامة المرضى
24	المركز في أرقام
25	إنجازات المركز
57	التعاون والشراكات المحلية والدولية
64	اللجان
65	الخاتمة
67	الملحقات

## الملخص التنفيذي

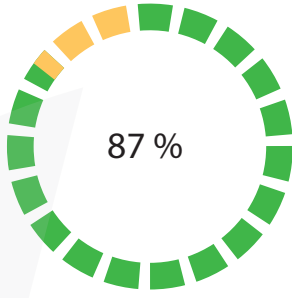
يستعرض هذا المستند أبرز إنجازات وتطورات المركز السعودي لسلامة المرضى خلال الفترة منذ صدور قرار تنظيم المركز من مجلس الوزراء برقم (122) وتاريخ 1442/02/19 هـ الموافق أكتوبر 2020 إلى نهاية عام 2022 م، يوضح دور المركز في تحقيق أهداف المستوى الثالث في برنامج التحول الصحي ورؤية 2030. كما يوفر معلومات عن تنظيم المركز وموآئمه للأهداف الاستراتيجية ومؤشرات القياس الأساسية وتنفيذ مبادراته ومشاريعه.

**جهود المركز في تعزيز برنامج تحول القطاع الصحي ورؤية 2030 م،** يشارك المركز في تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية بشكل مباشر والذي يمثل أحد أهداف المستوى الثالث في برنامج تحول القطاع الصحي ورؤية 2030. ويتم تحقيق هذا الدور من خلال تعزيز مفاهيم سلامة المرضى، تمكين المرضى وذويهم، دعم الممارسين الصحيين، إصدار السياسات والتوصيات والتقارير واقتراح التشريعات، وإطلاق قاعدة بيانات وطنية شاملة للأضرار والأخطاء والتي تسهم في بناء نظام متكامل يشمل مقدم الخدمة والمريض مما يساعد على مشاركة مخرجات التعلم وتعزيز إجراءات اتخاذ القرار ضمن مؤسسات النظام الصحي.

**استراتيجيات سلامة المرضى،** منذ صدور تنظيم المركز في أكتوبر 2020 وهو يعمل وفق المهام المذكورة في التنظيم والتوجه الاستراتيجي الذي أقره مجلس الإدارة، على أن يتم وضع استراتيجية للمركز 2022-2024 لتوفير اللبنة الأولى للإستراتيجية الوطنية لسلامة المرضى. تم تطوير استراتيجية المركز السعودي لسلامة المرضى 2022-2024، والتي تحتوي على **خمسة أهداف إستراتيجية، و11 مؤشر إستراتيجي** وسلسلة من المبادرات والمشاريع الكبرى، أحدها يتضمن استراتيجية وطنية لسلامة المرضى، والتي بدورها توفر إطار عمل شامل ومنهجية واضحة لسلامة المرضى في المملكة العربية السعودية وتغطي جميع المهام المذكورة في التنظيم وتتماشى مع الممارسات العالمية في نفس المجال.

**أبرز الإنجازات على الصعيد المحلي،** خلال العامين الماضيين، تم تنفيذ أكثر من 45 مبادرة ومشروعاً للنهوض بمفاهيم سلامة المرضى والبدء في إنشاء إطار وطني موحد لسلامة المرضى وتتلخص حالة هذه المشاريع في الشكل التالي:

## حالة المشاريع



- المشاريع على الخطة
- المشاريع المتأخرة

## حيث تم إنشاء أنظمة لقياس ثقافة سلامة المرضى على النحو التالي:

1. مؤشرات قياس أداء سلامة المرضى	2. استبيان قياس ثقافة سلامة المرضى السنوي (المستشفيات)
3. استبيان قياس ثقافة سلامة المرضى (الصيدليات المجتمعية)	4. استبيان قياس ثقافة سلامة المرضى (الرعاية الإسعافية)
5. مقياس سلامة المرضى من وجهة نظر المريض	

ومن خلال العمل التعاوني مع برنامج أداء الصحة ومركز التأمين الصحي الوطني، يعمل المركز على توحيد مؤشرات قياس أداء سلامة المرضى على المستوى الوطني وهي كالتالي:



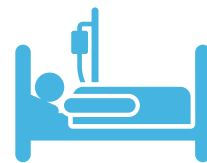
مؤشر ترك أداة طبية داخل الجسم



مؤشر الأخطاء الدوائية



مؤشر الجلطات الوريدية



مؤشر قرحة الفراش



مؤشرات سقوط المرضى

• **ثقافة سلامة المرضى:** واطلق المركز مشروعاً وطنياً لقياس وتحسين ثقافة سلامة المرضى في المستشفيات، يهدف إلى قياس ثقافة سلامة المرضى السائدة بين مقدمي الرعاية الصحية، ثم دراستها وتحليلها، وإجراء التحسينات والتوصيات اللازمة التي تنعكس عند تطبيقها بشكل إيجابي على سلامة المرضى وتتوافق مع المعايير المستهدفة المحلية والدولية، حقق المشروع ارتفاعاً في نسبة المشاركة من 90 مستشفى عام 2018 إلى 392 مستشفى عام 2022م وأكثر من 145 ألف من مقدمي الرعاية الصحية لعام 2022، وبينت النتائج وجود مواطن قوة ومواطن ضعف لدى المستشفيات. شملت مواطن القوة: **ثقافة العمل الجماعي والتعلم في المؤسسة، والتحسين المستمر، والتواصل عند حدوث الحدث** في كل من 2021 و2022.



• بالإضافة إلى ذلك، لم يطرأ أي تحسن في مواطن الضعف مثل: **اهتمام قيادة وإدارة المستشفيات بسلامة المرضى كأولوية، والاستجابة لأحداث سلامة المرضى وانتشار ثقافة اللوم، والنقص في القوى العاملة.**

• أصدر المركز التقرير الوطني لنتائج استبيان قياس ثقافة سلامة المرضى والتوصيات الوطنية المتعلقة بمواطن القوة والضعف كدليل استرشادي للمنشآت الصحية والقيادات والممارسين، كما نظم المركز سلسلة من ورش العمل لدعم ومساعدة المستشفيات في تحديد مجالات التحسين وتطوير خطط العمل التصحيحية داخل منشآتهم المتعلقة بمواطن الضعف المذكورة في نتائج الاستبيان.

• **المنصة الوطنية لسلامة المرضى:** وضمن المشاريع الرئيسية التي عمل عليها المركز تم بناء المنصة الوطنية للقياس ثقافة سلامة المرضى والإبلاغ ورصد أحداث سلامة المرضى والتعلم منها والتي تشمل:



• تلقى المركز من خلال المنصة الوطنية للإبلاغ عن الأحداث الجسيمة تقارير عن أكثر من 811 حدث جسيم حتى تاريخه (نهاية الربع الثالث)، شارك فيها أكثر من 490 مستشفى، وقام المركز بجمع وبحث وتحليل وإصدار توصيات ونشرات تنبيهية حول هذه الأحداث لأغراض التعلم وتحسين النظام الصحي.

• خُصت التقارير إلى تحديد بعض الأولويات في سلامة المرضى ويأتي على رأسها **سلامة الأم** حيث كان هناك 109 بلاغ عن سلامة الأم، وحيث قام المركز بإجراء دراسات لأهم مسببات وقوع الأحداث وعرضها على القيادات الصحية والعمل جاري على إجراء برامج تحسينية وتطويرية لسلامة الأم بالتعاون مع الجهات المختصة.

• تعاون المركز مع برنامج وصفتي (شركة نوبكو، الهيئة العامة للغذاء و الدواء، وزارة الصحة) لإنشاء منصة بلاغات السلامة الدوائية في الصيدليات المجتمعية، وأطلقت المرحلة الأولى في 100 صيدلية مجتمعية تم استقبال ما يقارب 172 بلاغ خلال الربع الأول من عام 2022 على أن يتم التوسع في المرحلة الثانية ليشمل أغلب الصيدليات المجتمعية.



• وفي 1 سبتمبر 2022، فعّل المركز المنصة الوطنية للسلامة الدوائية في مستشفيات وزارة الصحة حيث تقدر الإدارة العامة للرعاية الصيدلانية عدد البلاغات المتعلقة بالسلامة الدوائية بحوالي 800 ألف بلاغ سنوياً، واستقبل المركز خلال الشهر الأول من الأطلاق أكثر من 18000 بلاغاً، وصممت المنصة الوطنية للسلامة الدوائية داخلياً للقدررة على استقبال البلاغات وتحليلها وقياس مؤشرات الأداء في السلامة الدوائية وعرضها في لوحات تفاعلية للقيادات الصحية لعمل الخطط الوقائية والتحسينية.

• **يصدر المركز بشكل دوري تنبيهات متعلقة بسلامة المرضى** ويعمل على إيصالها للقيادات في المنشآت الصحية، هذه التنبيهات تصدر بناءً على متابعة وتحليل البيانات الصادرة من المنصة حيث تشمل التنبيهات على أفضل الممارسات المتبعة في منع أو تقليل هذه الأحداث، يواكب إصدار هذه التنبيهات حملة إعلامية من المركز وتنظيم محاضرات وندوات يتم فيها استضافة خبراء محليين أو عالميين.

• **تمكين المرضى:** كأحد مبادرات المركز لإشراك المريض في مفهوم سلامة المرضى، تم دراسة مدى قدرة المريض على تقييم سلامة المرضى حيث وجدت الدراسة بأن ما يزيد عن 8% من المشاركين قد لاحظوا واحد أو أكثر من الأحداث المتعلقة بسلامة المرضى أثناء إقامتهم في المستشفى، وعليه تؤكد الدراسة على دور المرضى في تعزيز سلامتهم خلال رحلة علاجهم. وتعتبر نتائج هذه الدراسة مهمة لأنها تركز على أهمية إشراك المرضى ودورهم الفعال في تقصي العوامل التي يمكن تحسينها من خلال وجهة نظر المريض كأحد مؤشرات سلامة المرضى في المملكة العربية السعودية.

• يعمل المركز على مشاريع التحسين الهادفة إلى مواءمة وتوحيد السياسات وأفضل الممارسات في مجال سلامة المرضى وإجراء عدد من البحوث والدراسات التي تعتمد في بياناتها على مخرجات المشاريع الأنف ذكرها لتعزيز وتطوير أسس سلامة المرضى على المستوى الوطني. يبذل المركز العديد من الجهود التي تهدف إلى تمكين المرضى من خلال مشاريع توعوية وتثقيفية في مجال سلامة المرضى موجهة للمرضى وعائلاتهم. حيث بدأ المركز بنشر 12 حلقة تثقيفية موجهة للأطفال (**برنامج أصدقاء سلامة**) وحملات توعوية رقمية شملت أكثر من 330 مستشفى في جميع أنحاء المملكة.



- **تمكين الممارسين الصحيين:** عمل المركز على تصميم برامج تدريبية خاصة بسلامة المرضى تلائم جميع مستويات الممارسين الصحيين.

<p>البرنامج التدريبي المتقدم في سلامة المرضى</p> <p>2 4</p> <p>40 ندوة افتراضية للتدريب على سلامة المرضى للممارسين، بحضور أكثر من 20 ألف ممارس صحي.</p>	<p>البرنامج التدريبي الأساسي في سلامة المرضى</p> <p>1 3</p> <p>البرنامج التدريبي للقيادات في سلامة المرضى (بالتعاون مع أكاديمية القيادة الصحية)</p>
---	---

- **الجائزة الوطنية لسلامة المرضى:** وكان لزاماً على المركز عرض أبرز الجهود الوطنية في مجال سلامة المرضى للمنشآت الصحية والممارسين الصحيين وأفراد المجتمع، وإظهار إنجازاتهم والاعتراف بها ونشرها من خلال الجائزة الوطنية لسلامة المرضى، والتي شارك فيها أكثر من 1782 مشروع و30 مشاركة فائزة خلال فترة انعقادها.

**أما على الصعيد الدولي،** يهدف المركز إلى إبراز دور المملكة العربية السعودية في مجال سلامة المرضى على الصعيد الدولي من خلال مجموعة من الأدوار القيادية أو التمثيلية وهي كالتالي:

1. مجموعة قادة سلامة المرضى العالمية (مجموعة العشرين).
2. العضوية في اللجنة التوجيهية للقمم الوزارية لسلامة المرضى.
3. تم اختياره للعمل كمركز متعاون مع منظمة الصحة العالمية في سياسات واستراتيجيات سلامة المرضى عام 2020م.
4. التعاون مع مؤسسة حركة سلامة المرضى بمراجعة واعتماد بعض المصادر والأدلة الاسترشادية.
5. العضوية في منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية OECD من الدول غير الأعضاء كشريك في المجموعة العلمية الدولية لخبراء ثقافة سلامة المرضى.



## من نحن

تأسس المركز السعودي لسلامة المرضى في عام 2017، وهو الأول من نوعه في المنطقة بأسرها ويفي بمبادرة من مبادرات رؤية التحول الوطني لعام 2030 و برنامج تحول القطاع الصحي.

تم اعتماد تنظيم المركز السعودي لسلامة المرضى من قبل مجلس الوزراء في عام 2020 ويتمثل دوره ومسؤولياته محلياً في إنشاء إطار عمل لتحسين وتعزيز سلامة الرعاية الصحية لضمان تقديم خدمات رعاية صحية أكثر أماناً، وتمكين المريض والممارسين بها يخدم الأهداف الرئيسية للتحول في القطاع الصحي، كما يعزز من ابراز جهود المملكة في المساهمة في دعم الجهود العالمية في المجال الصحي.

كما يعمل المركز على رفع مستوى الوعي والمعرفة في مجال سلامة المرضى وتعزيز التعاون وتبادل الخبرات مع المنظمات والمؤسسات المحلية والعالمية. حيث تم تعيين المركز السعودي لسلامة المرضى كمركز متعاون مع منظمة الصحة العالمية فيما يتعلق بسياسات واستراتيجيات سلامة المرضى وذلك في عام 2020.

يرتبط المركز السعودي لسلامة المرضى بأحد أهداف المستوى الثالث في برنامج تحول القطاع الصحي والتي تعد جزءاً من رؤية المملكة 2030، حيث يعمل المركز على تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية من خلال تعزيز مفهوم سلامة المرضى، تمكين المرضى وذويهم، دعم الممارسين الصحيين، تحليل البيانات ونشر التقارير واقتراح التشريعات المتعلقة بسلامة المرضى.



وطن تطوح



اقتصاد مزدهر



مجتمع حيوي



برنامج تحول  
القطاع الصحي

الأهداف

تعزيز الوقاية ضد  
المخاطر الصحية

الأهداف

تحسين جودة وكفاءة  
الخدمات الصحية

الأهداف

تسهيل الحصول على  
الخدمات الصحية



المركز السعودي لسلامة المرضى  
SAUDI PATIENT SAFETY CENTER



# أعضاء مجلس الإدارة

معالي المهندس / فهد بن عبدالرحمن الجدلجل

وزير الصحة  
رئيس مجلس الإدارة



معالي الدكتور / هشام بن سعد الجضعي

عضو مجلس الإدارة



معالي الدكتور / منصور بن ناصر الحواسي

عضو مجلس الإدارة



سعادة الدكتور / نهار بن مزكي العازمي

عضو مجلس الإدارة



سعادة الدكتورة / نورة بنت عبدالرحمن النويصر

عضو مجلس الإدارة



سعادة الدكتور / محمد بن إبراهيم الصغير

عضو مجلس الإدارة



سعادة الدكتور / طلال بن عبدالرحمن التويجري

عضو مجلس الإدارة

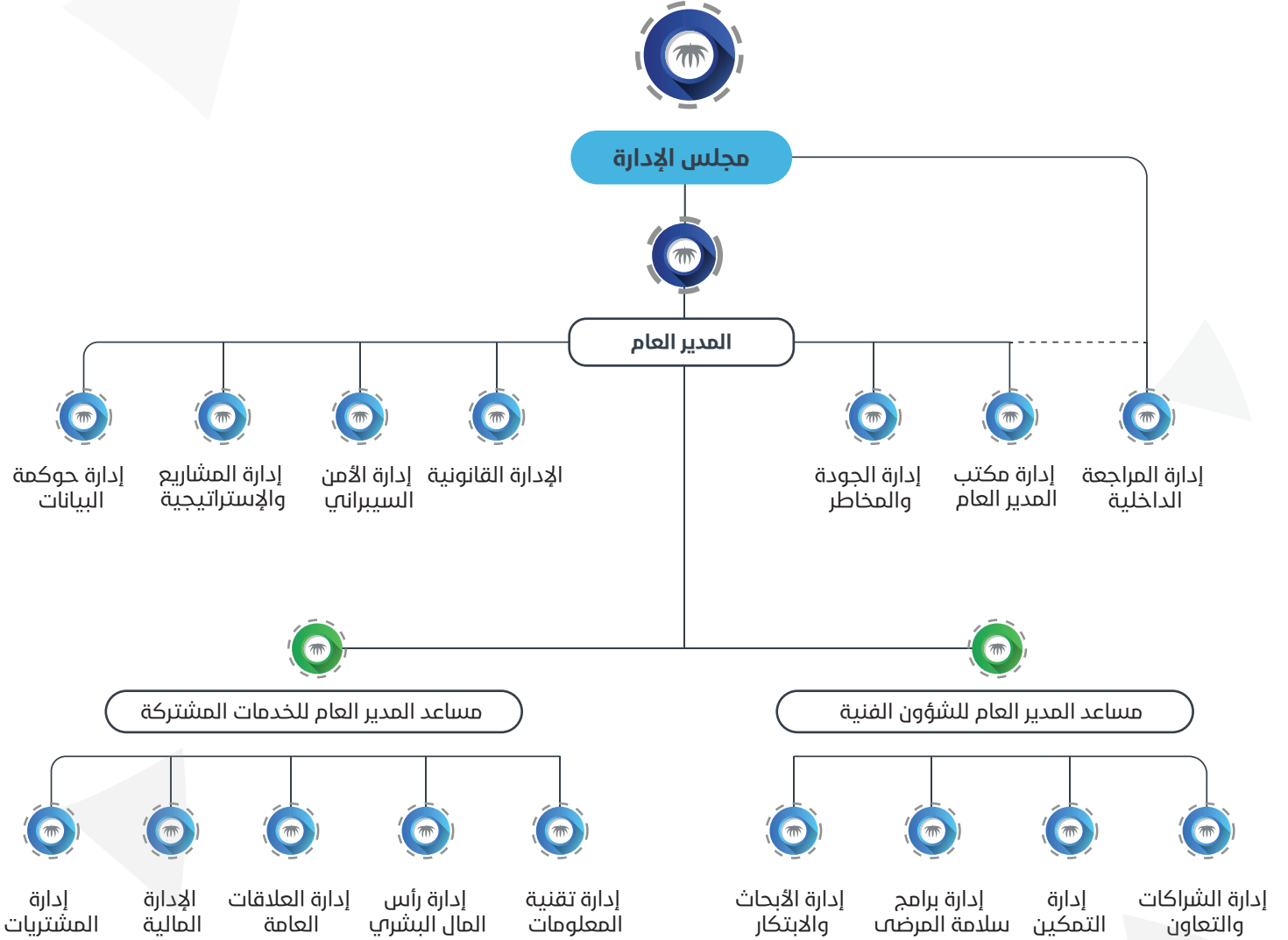


سعادة الدكتور / فهد بن بديع الجوفان

عضو مجلس الإدارة



# الهيكل التنظيمي





# استراتيجية المركز

منذ صدور تنظيم المركز في أكتوبر 2020 وهو يعمل وفق المهام المذكورة في التنظيم والتوجه الاستراتيجي الذي أقره مجلس الإدارة حيث تم تطوير استراتيجية المركز السعودي لسلامة المرضى 2022-2024، والتي تحتوي على خمسة أهداف إستراتيجية، وسلسلة من المبادرات والمشاريح الكبرى، أحدها يتضمن استراتيجية وطنية لسلامة المرضى، والتي بدورها توفر إطار عمل شامل ومنهجية واضحة لسلامة المرضى في المملكة العربية السعودية وتغطي جميع المهام المذكورة في التنظيم وتتماشى مع الممارسات العالمية في نفس المجال.

## رعاية صحية أكثر أماناً

الرؤية

تحسين سلامة المرضى على المستوى الوطني من خلال:

الرسالة

تحليل البيانات ونشر التقارير المتعلقة بسلامة المرضى

دعم الممارسين الصحيين

تمكين المرضى وذويهم

تعزيز مفاهيم سلامة المرضى

بيئة تعلم

المهنية

المريض أولاً

القيم

## وصف الهدف

## الأهداف

بناء أسس واضحة لسلامة المرضى في المنشآت الصحية تشمل السياسات والأدلة وأفضل الممارسات واقتراح التشريعات، وآلية إبلاغ موحده واعتماد واعتماد الاستراتيجية الوطنية

تعزيز وتطوير أسس سلامة المرضى على المستوى الوطني

يضمن هذا الهدف رفع وعي المرضى وعائلاتهم وإشراكهم في الرعاية الصحية المقدمة

تمكين المرضى وعائلاتهم وإشراكهم لتعزيز سلامة المرضى

يعمل هذا الهدف على بناء ورفع قدرات الممارسين الصحيين بها يخص سلامة المرضى

دعم وتمكين الممارسين الصحيين

رفع مستوى التحول الرقمي لتعزيز استخدام التقنية في المجال الصحي والمشاركة في الأتمتة الصحية على المستوى الوطني

دعم التحول والتكامل الرقمي

الاستثمار في رأس المال البشري وتعزيز تواجده وتطوير قدراته وضمان استدامة الموارد العالية

ضمان تطوير واستدامة القدرات العالية والبشرية



# المؤشرات الاستراتيجية

• نسبة إنجاز الاستراتيجية الوطنية لسلامة المرضى خلال الفترة  
• نسبة السياسات والأدلة والتوصيات المنجزة خلال الفترة  
• نسبة المنشآت الصحية المستفيدة من خدمات المنصة الوطنية لسلامة المرضى

تعزيز وتطوير أسس سلامة المرضى على المستوى الوطني

• نسبة مبادرات تمكين المرضى وعائلاتهم المنجزة خلال الفترة

تمكين المرضى وعائلاتهم وإشراكهم لتعزيز سلامة المرضى

• نسبة التحسن في مؤشر ثقافة سلامة المرضى  
• نسبة زيادة الممارسين الصحيين المستفيدين من المبادرات

دعم وتمكين الممارسين الصحيين

• نسبة نضج التحول الرقمي في المركز  
• نسبة تحسن المركز في معيار الأمن السيبراني

دعم التحول والتكامل الرقمي

• متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف  
• نسبة تحسن مؤشر الدوران الوظيفي  
• نسبة المصروفات الفعلية بالنسبة للمصروفات التقديرية

ضمان تطوير واستدامة القدرات العالية والبشرية

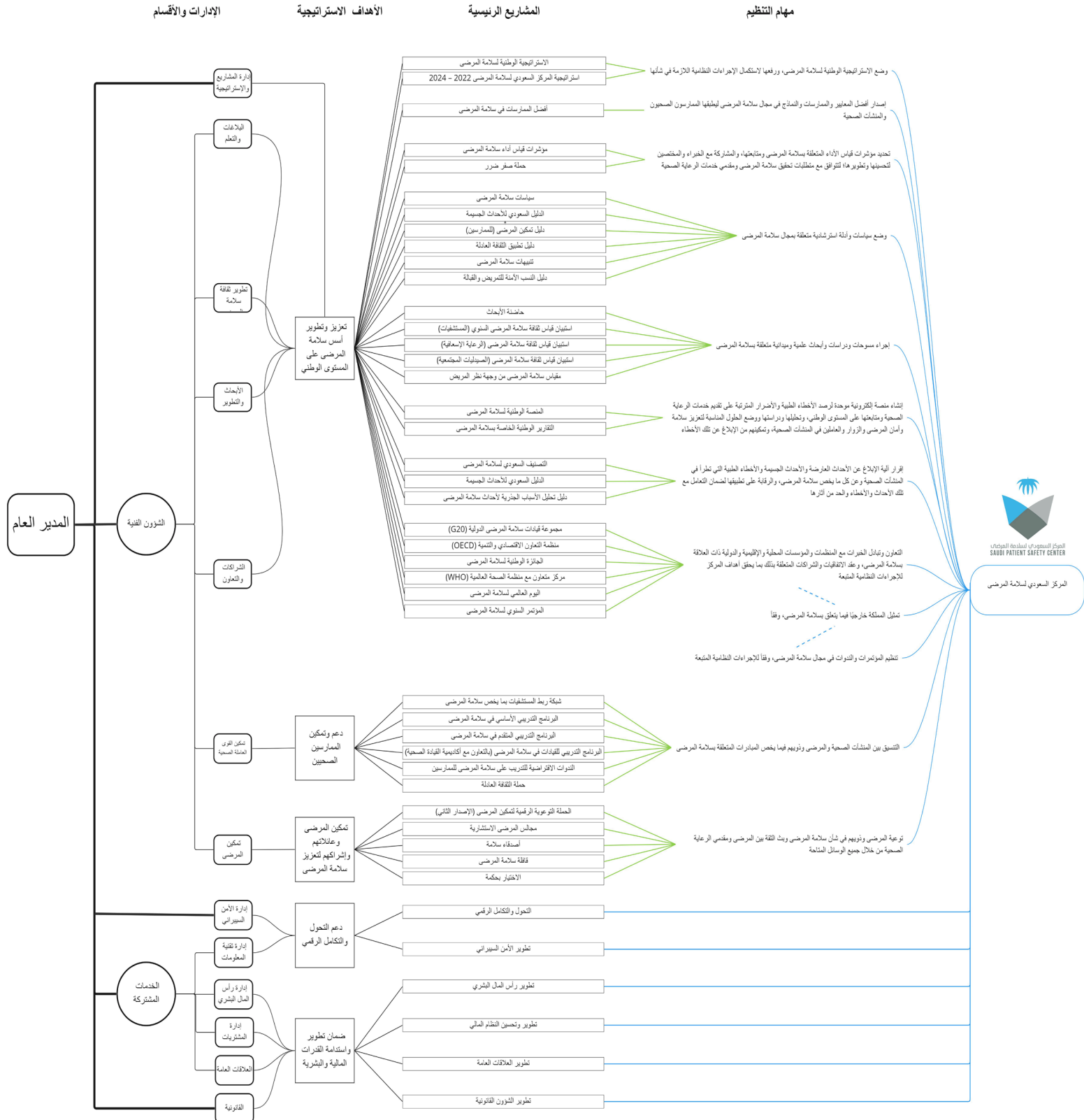
## مواءمة الأهداف الاستراتيجية بأهداف برنامج تحول القطاع الصحي

الأهداف الاستراتيجية للمركز	أهداف المستوى الثالث في برنامج تحول القطاع الصحي
<ul style="list-style-type: none"><li>• تعزيز وتطوير أسس سلامة المرضى على المستوى الوطني</li><li>• تمكين المرضى وعائلاتهم وإشراكهم لتعزيز سلامة المرضى</li><li>• دعم وتمكين الممارسين الصحيين</li></ul>	تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية
<ul style="list-style-type: none"><li>• دعم التحول والتكامل الرقمي</li></ul>	تطوير الحكومة الإلكترونية
<ul style="list-style-type: none"><li>• ضمان تطوير واستدامة القدرات العالية والبشرية</li></ul>	تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية



# آلية العمل

في الربع الأخير من 2020 وعند صدور تنظيم المركز بالقرار السامي وبالنظر إلى المهام الواردة بالتنظيم، قام المركز بتغيير آلية العمل لتحسين المخرجات والاستفادة القصوى من الفريق والشركاء ولذلك تبني المركز آلية عمل تضمن تحقيق المهام والمستهدفات الموكلة له كما يوضح الشكل أدناه:



# الاستراتيجية الوطنية لسلامة المرضى

يعمل المركز السعودي لسلامة المرضى على بناء الاستراتيجية الوطنية لسلامة المرضى والتي ستكون مبنية على أحدث البيانات المتاحة محلياً، ومتوافقة مع اللوائح الوطنية، وأحدث البيانات والتوجهات الدولية، وأفضل الممارسات، والمعايير المحلية والعالمية.

تُقدّم الاستراتيجية الوطنية لسلامة المرضى الرؤية والتوجّه الوطني الاستراتيجي لسلامة المرضى، وتضمن التكامل والتشارك في الأدوار بما يخص سلامة المرضى بين القطاعات وذلك لتحقيق التطلعات والأهداف المرجوة في مجال سلامة المرضى، من خلال تحديد المبادرات ذات الأهمية وتمويلها، بالإضافة إلى تحقيق طموحات رؤية المملكة 2030 وبرنامج تحول القطاع الصحي.

هناك 5 مراحل رئيسية يبنى من خلالها مشروع الاستراتيجية وهي كالتالي:



حالياً، يمر مشروع الاستراتيجية بمراحل إنجازه الأخيرة والذي تم فيها إشراك جميع الجهات ذات العلاقة، على أن يتم الرفع بوثيقة الاستراتيجية خلال عام 2023 م. كما تم خلال الفترة الماضية العمل على العديد من الأنشطة المتعلقة ببناء الاستراتيجية كما هو موضح أدناه.

18

ورشة عمل  
رئيسية

170+

ممارس صحي  
مشارك في 13  
مجموعة مركزة

60

مريض مشارك  
في 7  
مجموعات  
مركزة

7

المناطق التي  
تم زيارتها

20+

الجهات  
المشاركة في  
تقييم الوضع  
الراهن

30+

عدد المقابلات  
مع أصحاب  
المصلحة





## نتائج وأعمال المركز

# المركز في أرقام

## الجائزة الوطنية لسلامة المرضى

5 دورات من الجائزة  
1782 مشروع مشارك  
31 فائز

## المنصة الوطنية الموحدة لسلامة المرضى

2 منصة إبلاغ  
811 بلاغ حدث جسيم  
65000 بلاغ سلامة دوائية  
494 مستشفى مشارك  
163 صيدلية مجتمعية  
مشاركة

7 عضويات في لجان  
داخلية وخارجية  
9 تعاون محلي  
5 تعاون دولي

## أنظمة قياس ثقافة سلامة المرضى:

- استبيان قياس ثقافة سلامة المرضى السنوي (المستشفيات)
- استبيان قياس ثقافة سلامة المرضى (الصيديات المجتمعية)
- استبيان قياس ثقافة سلامة المرضى (الرعاية الإسعافية)

140 ألف موظف مشارك سنوياً  
395 مستشفى مشارك  
4 دورات سنوياً

5 مؤشرات لقياس أداء  
سلامة المرضى

## تمكين الممارسين

3 برامج تدريبية  
30 ألف ممارس صحي  
47 ندوة تدريبية  
40 متحدث  
15 ورشة عمل

## تمكين المرضى

4 حملات رقمية  
لتمكين للمرضى  
200 مستشفى مشارك  
عشرات الآلاف مرضى

3 سياسات وطنية  
5 أدلة وطنية  
6 بحوث علمية  
4 تقارير وطنية سنوياً



# إنجازات المركز

## الهدف الاستراتيجي (1): تعزيز وتطوير أسس سلامة المرضى على المستوى الوطني

#	المؤشرات	المستهدف 2022	المستهدف 2023	المستهدف 2024	الفعلي
1-1	نسبة إنجاز الاستراتيجية الوطنية لسلامة المرضى خلال الفترة	%70	%100	-	%60
1-2	نسبة السياسات والأدلة والتوصيات المنجزة خلال الفترة	%30	%65	%100	%25
1-3	نسبة المنشآت الصحية المستفيدة من خدمات المنصة الوطنية لسلامة المرضى	%70	%90	%100	75%

\* يتم قياس المؤشرات الاستراتيجية بناءً على الفترة من 2022 إلى 2024 (ثلاث سنوات)

#	المبادرات
1	الاستراتيجية الوطنية لسلامة المرضى
2	أفضل الممارسات ومؤشرات قياس سلامة المرضى
3	الأدلة والسياسات الخاصة بسلامة المرضى
4	قياس ثقافة سلامة المرضى
5	المنصة الوطنية لسلامة المرضى
6	الشراكات والتعاون

## المبادرة (1): الاستراتيجية الوطنية لسلامة المرضى

#	المشروع	تاريخ البداية	تاريخ النهاية	المخطط	الفعلي
1-1	الاستراتيجية الوطنية لسلامة المرضى	ديسمبر 2021	ديسمبر 2022	%100	%60

\* يتم قياس نسبة إنجاز كل مشروع بناءً على فترته المخطط لها

المخرجات الرئيسية	نبذه عن المشروع
<p>دراسة تقييم للوضع الحالي بالمملكة بشأن سلامة المرضى</p> <p>تحليل أصحاب العلاقة</p> <p>تقرير المقارنة المرجعية بالمعايير الدولية</p> <p>حوكمة المشروع وآلية التحديث والتقييم السنوية ووثيقة مصفوفة المسؤوليات</p> <p>وثيقة الاستراتيجية الوطنية لسلامة المرضى مع الوثائق الداعمة</p> <p>المبادرات التي تحقق أهداف الاستراتيجية</p> <p>الخطط التشغيلية لجميع أصحاب المصلحة، مقسمة إلى السنوات الأولى والثانية والثالثة وما إلى ذلك، والتي توزع المهام وتوضح التدخلات بين أصحاب المصلحة بشكل منظم</p>	<p>يهدف المركز السعودي لسلامة المرضى إلى بناء استراتيجية وطنية لسلامة المرضى توحد وتوضح إطار العمل الوطني في هذا المجال والتي تكون مبنية على أحدث البيانات المتاحة محلياً، ومتوافقة مع اللوائح الوطنية، وأحدث البيانات والتوجهات الدولية، وأفضل الممارسات، والمعايير المحلية والعالمية.</p> <p>تُقدّم الاستراتيجية الوطنية لسلامة المرضى الرؤية والتوجّه الوطني الاستراتيجي لسلامة المرضى، وتضخّن التكامل والتشارك في الأدوار بما يخص سلامة المرضى بين القطاعات وذلك لتحقيق التطلعات والأهداف المرجوة في مجال سلامة المرضى، من خلال تحديد المبادرات ذات الأهمية وتمويلها، بالإضافة إلى تحقيق طموحات رؤية المملكة 2030 وبرنامج تحول القطاع الصحي.</p>



## المبادرة (2): أفضل الممارسات ومؤشرات قياس سلامة المرضى

#	المشروع	تاريخ البداية	تاريخ النهاية	المخطط	الفعلي
2-1	أفضل الممارسات في سلامة المرضى	ديسمبر 2021	ديسمبر 2024	%100	%35

\* يتم قياس نسبة إنجاز كل مشروع بناءً على فترته المخطط لها

المخرجات الرئيسية	نبذة عن المشروع
<p>تم التعاون مع مؤسسة حركة سلامة المرضى في إصدار ستة أدلة، وتمت مشاركتها مع جميع مقدمي الرعاية الصحية من خلال عدة قنوات تواصل تشمل البريد الإلكتروني والمنصة الوطنية للأحداث الجسيمة والموقع الرسمي للمركز.</p> <p>ما تم نشره مسبقاً يتضمن: انسداد هوائي داخل الأوعية الدموية وتمكين المرضى وذويهم والتفرح السريري / قرحة الفراش والتواصل الفعال خلال تسليم وتسليم المرضى والسلامة الدوائية، ويتم العمل على دليل ثقافة سلامة المرضى في الوقت الحالي.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• نشر أفضل الممارسات يمثل جزءاً من مهام المركز السعودي لسلامة المرضى وهي مجموعة من التطبيقات والتدخلات الطبية والإجراءات المبنية على الأدلة والبراهين العلمية المثبتة.</li> <li>• يساهم تبني وتطبيق هذه الممارسات في تحسين ورفع جودة الرعاية الصحية المقدمة في جميع القطاعات الصحية، من خلال دعم وتوحيد الممارسات لمقدمي الرعاية، والتي بدورها تعزز وتطور مفهوم السلامة والحد من الضرر للحصول على رعاية صحية آمنة.</li> </ul>

\* مشروع مستمر بشكل سنوي

#	المشروع	تاريخ البداية	تاريخ النهاية	المخطط	الفعلي
2-2	مؤشرات قياس أداء سلامة المرضى	ديسمبر 2021 م	ديسمبر 2023 م	%100	%30

### المخرجات الرئيسية

### نبذه عن المشروع

توحيد مؤشرات قياس سلامة المرضى بالتعاون مع برنامج أداء الصحة على المستوى الوطني  
تقارير سنوية لحالة المؤشرات على المستوى الوطني

- مؤشرات سلامة المرضى هي أداة لتقييم وقياس أداء النظام الصحي وتحديد ما يتعلق بسلامة المرضى سواءً داخل المنشآت الصحية أو على مستوى وطني. وجود مؤشرات موحدة ومحددة لسلامة المرضى يدعم عملية المقارنات وإيجاد نسب معيارية بين المنشآت الصحية أو على المستوى الوطني والمقارنات العالمية.
- يهدف المشروع إلى تحديد وتوحيد مجموعة من مؤشرات سلامة المرضى بين أكثر من 60% من المنشآت الصحية بنهاية عام 2022.

#	المشروع	تاريخ البداية	تاريخ النهاية	المخطط	الفعلي
2-3	حملة صفر ضرر	مارس 2022 م	ديسمبر 2024 م	%100	%30

### المخرجات الرئيسية

### نبذه عن المشروع

جميع المواد التعليمية والمصادر المعتمدة للحملة  
مشاركة المواد لعرضها في شاشات المستشفيات في مختلف مناطق المملكة  
حملة وطنية تحت مسمى صفر سقوط  
نشر منصة لجمع بيانات السقوط في المستشفيات  
تم مشاركة 28 مستشفى و 138 جناح وقسم إلى حد الآن.  
تقرير تفصيلي عن معدلات السقوط وأسبابه وتوصيات بالخاصة بذلك

- على مدى العامين الماضيين، تم الإبلاغ عن العديد من حوادث السقوط التي أدت إلى الوفاة أو الإصابات الخطيرة من خلال المنصة الوطنية للأحداث الجسيمة التابعة للمركز السعودي لسلامة المرضى. هذه المشكلة ليست جديدة، في الواقع، لقد التزم نظام الرعاية الصحية بتقليل ومنع سقوط المرضى على مدى العقود الماضية، باستخدام وسائل وإجراءات مختلفة. وعلى الرغم من التحسينات التي تم إجراؤها على سلامة المرضى من خلال هذه التدخلات، فإن التركيز على منع السقوط يحتاج إلى التغيير بشكل أكبر وأكثر فعالية.
- من أجل رفع مستوى الوعي حول هذه المشكلة الخطيرة والتي يمكن الوقاية منها، تم إطلاق حملة "صفر سقوط" والتي تهدف إلى الوصول إلى قادة الجودة ومقدمي الرعاية الصحية والمرضى وذويهم بهدف تحسين جودة رعاية المرضى وتسهيل الضوء على الاهتمام بمخاطر السقوط وطرق الوقاية منها.

\* مشروع مستمر بشكل سنوي



## المبادرة (3): الأدلة والسياسات الخاصة بسلامة المرضى

#	المشروع	تاريخ البداية	تاريخ النهاية	المخطط	الفعلي
3-1	سياسات سلامة المرضى	ديسمبر 2021	ديسمبر 2024	%100	%30

المخرجات الرئيسية	نبذه عن المشروع
<p>اعداد نموذج موحد للسياسات الوطنية استبيان تقييم الاحتياجات للسياسات الوطنية</p> <p>إعداد ونشر بعض السياسات بشكل مجدل تم إصدار السياسات التالية: سياسة الإفصاح، سياسة الثقافة العادلة، وسياسة تقييم مخاطر الانتحار والوقاية منها</p>	<p>بدأت فكرة المشروع بعد إصدار تنظيم المركز السعودي لسلامة المرضى في أكتوبر 2020. حيث تصدر السياسات وأفضل المعايير في مجال سلامة المرضى ليتم تطبيقها من قبل الممارسين الصحيين لتوحيد ممارسات سلامة المرضى.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• يهدف المشروع إلى التالي:</li> <li>• تقييم حاجة المنشآت الصحية لسياسات موحدة لسلامة المرضى</li> <li>• توحيد بعض السياسات المتعلقة بسلامة المرضى في جميع أنحاء المملكة</li> </ul>

#	المشروع	تاريخ البداية	تاريخ النهاية	المخطط	الفعلي
3-2	دليل تمكين المرضى (للممارسين)	يناير 2022	ديسمبر 2023	%100	%80

المخرجات الرئيسية	نبذه عن المشروع
<ul style="list-style-type: none"> <li>• دليل لتمكين المريض مع الأدوات والموارد لمقدمي الرعاية الصحية حول كيفية العمل على إشراك المرضى</li> <li>• حملة تثقيفية خاصة بتطبيق الدليل وكيفية الاستفادة منه بشكل فعال</li> </ul>	<p>يتطلب إصدار سياسات وأفضل المعايير والممارسات والنماذج في مجال سلامة المرضى ليتم تطبيقها من قبل الممارسين الصحيين ومنشآت الرعاية الصحية. وعليه وجدنا أنه من الضروري أن يكون هناك مشروع منفصل لتوحيد بعض ممارسات سلامة المرضى. دليل تمكين المرضى (للممارسين) هو دليل يوضح كيف يقوم الممارس الصحي بتفعيل عملية تمكين المرضى بشكل فعال والذي يهدف إلى إشراك المريض في القرارات العلاجية الخاصة به.</p>

\* مشروع مستمر بشكل سنوي



#	المشروع	تاريخ البداية	تاريخ النهاية	المخطط	الفعلي
3-3	الدليل السعودي للأحداث الجسيمة	ديسمبر 2020	مارس 2021	%100	%100

المخرجات الرئيسية	نبذة عن المشروع
الإصدار الأول بدأ العمل به في مارس 2021	<p>يوفر الدليل لمنشآت الرعاية الصحية في المملكة قائمة موحدة للتعريف بالأحداث الجسيمة التي يجب الإبلاغ عنها لتوجيه منشآت الرعاية الصحية عن أنواع الأحداث التي يتم إبلاغ المركز السعودي لسلامة المرضى بها.</p> <p>كما أنه يوفر خطوات مفصلة لطريقة الإبلاغ وتحليل الأحداث الجسيمة مع تركيز انتباه المنشأة على فهم العوامل المساهمة في الحدث، وتغيير مفهوم وثقافة الموظفين تجاه الإبلاغ عن الأحداث الجسيمة، والتركيز على إخفاقات النظام والمتغيرات فيه لتقليل احتمال وقوع مثل هذا الحدث في المستقبل. سيتم تحديث هذا الدليل بانتظام بعد رصد تقارير الأحداث الجسيمة وتحليل هذه الأحداث على المستوى الوطني ومقارنتها بمعايير ومستويات دولية ومناقشة الأسباب الجذرية والعوامل المساهمة والدروس المستفادة والإجراءات التصحيحية للحد من حدوثها.</p>

#	المشروع	تاريخ البداية	تاريخ النهاية	المخطط	الفعلي
3-4	التنبهات المتعلقة بسلامة المرضى	يناير 2021	ديسمبر 2024	%100	%100

المخرجات الرئيسية	نبذة عن المشروع
تم نشر 6 نشرات تنبيهية خلال العامين الماضيين	تم تصميم تنبيهات سلامة المرضى لتحذير نظام الرعاية الصحية بشكل عاجل من مخاطر تم رصدها من بلاغات الأحداث الجسيمة، قد تحدث خلال تقديم الرعاية الصحية ويمكن الحد منها ومنعها.
سيتم نشر ما بين 3-6 نشرات تنبيهية جديدة حسب الحالات التي سيتم الإبلاغ عنها من خلال المنصة الوطنية	تتطلب هذه التنبيهات اتخاذ إجراءات من قبل مقدمي الرعاية الصحية والتي تساهم في التقليل من خطر الوفاة أو الضرر.

\* مشروع مستمر بشكل سنوي



#	المشروع	تاريخ البداية	تاريخ النهاية	المخطط	الفعلي
3-5	مشروع الثقافة العادلة	يناير م2022	ديسمبر م2024	%100	%30

المخرجات الرئيسية	نبذه عن المشروع
<p>حملة توعوية بأهمية الثقافة العادلة دليل الثقافة العادلة توفير المصادر والسياسات والأنشطة التعليمية حملات تهدف إلى إشراك القيادات وأصحاب العلاقة في المشروع</p>	<p>الثقافة العادلة هي أن يكون الجميع على اتفاق بأن مسؤولية أحداث سلامة المرضى مسؤولية مشتركة بين النظام الصحي والعاملين فيه. كما أنها تخلق بيئة من الثقة يتم فيها المشاركة بين النظام الصحي والعاملين في مجال الرعاية الصحية على تحمل مسؤولية أحداث سلامة المرضى وذلك من خلال دعمهم ومعاملتهم بشكل عادل عند وقوع هذه الأحداث أثناء تلقي الرعاية الصحية. يهدف المشروع إلى أن يقوم المركز بدعم تطبيق الثقافة العادلة في المستشفيات من خلال توفير المصادر والسياسات والأنشطة التعليمية والتي تزيد الوعي بمفاهيم الثقافة العادلة وتطبيقاتها.</p>

#	المشروع	تاريخ البداية	تاريخ النهاية	المخطط	الفعلي
3-6	ملتزم	يناير م2022	ديسمبر م2024	%100	%20

المخرجات الرئيسية	نبذه عن المشروع
<ul style="list-style-type: none"> <li>نظام وطني موحد لقياس مدى التزام المستشفيات بمحاور سلامة المرضى.</li> <li>نسبة مستشفيات ملتزمة بمحاور سلامة المرضى (ملتزم)</li> <li>توفير مصدر للبيانات للمرضى وعوائلهم عن التزام المستشفيات بسلامة المرضى.</li> <li>مشاركة المخرجات مع الشركاء والمستفيدين.</li> </ul>	<p>عالميا هناك مؤسسات محدودة للغاية (2-3) التي تبنت تأسيس وبناء أنظمة تصنيف وتقييم مخصصة لسلامة المرضى في المستشفيات. في المملكة العربية السعودية والشرق الأوسط تعد هذه المبادرة هي المشروع الوحيد الذي سيكون متاحا بأمر الله والذي يهدف إلى قياس مدى امتثال / التزام مؤسسات الرعاية الصحية في المملكة (المستشفيات) بمجالات- جوانب سلامة المرضى التي تم تحديدها اعتمادا على الأدلة العلمية والدراسات والتي ستشكل لبنة نظام تصنيف سلامة المرضى.</p> <p>إن تطبيق تصنيف الالتزام بسلامة المرضى من خلال أداة تقييم ذاتي محددة البنود مسبقا سيوفر بيئة ومصدرا من المعلومات المتخصصة للمستشفيات المشاركة والتي ستساعدهم في معرفة مدى التزامهم في تطبيق الجوانب المرتبطة بسلامة المرضى.</p>



#	المشروع	تاريخ البداية	تاريخ النهاية	المخطط	الفعلي
3-7	دليل النسب الأمانة للتمريض والقبالة لكل مريض	يناير 2021 م	ديسمبر 2021 م	%100	%100

المخرجات الرئيسية	نبذة عن المشروع
إصدار دليل النسب الأمانة للتمريض والقبالة لكل مريض	يحدد المشروع النسب الأمانة للتمريض والقبالة لكل مريض لاتخاذ القرارات التنظيمية التي تساهم في تقديم الرعاية اللازمة للمرضى بجودة عالية

#### المبادرة (4): قياس ثقافة سلامة المرضى (المسوحات، البحوث، والدراسات)

#	المشروع	تاريخ البداية	تاريخ النهاية	المخطط	الفعلي
4-1	استبيان قياس ثقافة سلامة المرضى	يناير 2022 م	ديسمبر 2024 م	%100	%100

المخرجات الرئيسية	نبذة عن المشروع
التقرير الوطني الشامل 2021, 2022 التوصيات الوطنية 2021, 2022 المقارنات الدولية الإحصائية	مشروع دوري على نطاق وطني للمساهمة في قياس وتأسيس نسب معيارية وطنية لمستويات ثقافة سلامة المرضى بين الممارسين الصحيين عبر المحاور المحددة مسبقاً ضمن أداة الاستبيان المعتمدة والموثوقة عالمياً من المنظمة الأمريكية لأبحاث الرعاية الصحية والجودة إضافة إلى تأسيس قاعدة بيانات وطنية مخصصة لثقافة سلامة المرضى تمكن من عمل المقارنات المحلية والدولية وتحديد أولويات الخطط التصحيحية والتي تنعكس إيجاباً على سلامة المرضى.

\* مشروع مستمر بشكل سنوي

#	المشروع	تاريخ البداية	تاريخ النهاية	المخطط	الفعلي
4-2	حاضنة الأبحاث	مايو 2022 م	ديسمبر 2024 م	%100	%25

### المخرجات الرئيسية

### نبذة عن المشروع

<p>تم تسليم عدد 6 بحوث للنشر</p> <p>تقديم المشورات حول أدوات البحث</p> <p>تدريب الباحثين داخل المركز والمتعاونين والمتطوعين من خارج المركز على طرق منهجية البحث</p> <p>تطوير أخلاقيات البحث</p> <p>تصميم برامج لتشجيع الباحثين على التواصل مع الجهات الأخرى</p> <p>تطوير خريطة النشاط البحثي</p>	<p>يهدف مشروع حاضنة الأبحاث إلى جمع الباحثين متعددي التخصصات من جميع المستويات والخلفيات العلمية من جميع أنحاء المملكة العربية السعودية في مجال سلامة المرضى ويتم ذلك من خلال إطلاق منصة لتسهيل فرص التواصل كمرحلة أولى من المشروع حيث سيتم فيها مناقشة مشاريع الأبحاث الحالية والمستقبلية واستكشاف أوجه التعاون على المستوى الوطني وستحتوي منصة الحاضنة على أربع نطاقات التدريب والتعاون، وتمويل البحوث، والأبحاث، والتدخلات.</p> <p>التدريب البحثي: يعمل قسم التدريب عدد من الأنشطة البحثية لتطوير وتنمية مهارات البحث داخليا وخارجيا.</p> <p>التعاون: يعمل القسم على استكشاف أوجه التعاون على المستوى الوطني والخارجي وأن يكون همزة وصل للباحثين والجهات الأخرى.</p> <p>التمويل: يقدم قسم التمويل جوائز لدعم الابتكار أو إيجاد ممولين لدعم الفرص البحثية.</p> <p>الأبحاث والتدخلات: عمل مسوحات ودراسات وتدخلات داخل المركز أو التعاون مع مراكز أخرى.</p>
--	---

#	المشروع	تاريخ البداية	تاريخ النهاية	المخطط	الفعلي
4-2-1	التدريب	مايو 2022	ديسمبر 2024	%100	%25
4-2-2	المشاركات والتعاون	مايو 2022	ديسمبر 2024	%100	%25
4-2-3	تمويل البحوث	مايو 2022	ديسمبر 2024	%100	%25
4-2-4	البحوث والتدخلات	يناير 2022	ديسمبر 2024	%100	%25



#	البحث	تاريخ البداية	تاريخ النهاية	المخطط	الفعلي
4-2-4-1	مقياس سلامة المرضى من وجهة نظر المريض	يناير 2022 م	ديسمبر 2022 م	%100	%100

### المخرجات الرئيسية

### نبذة عن المشروع

• إجمالي عدد مناطق الدراسة (ثلاثة مناطق)  
 • إجمالي عدد (3) موافقات للجنة الأخلاقيات البحثية  
 • إجمالي عدد الاستجابات لأسئلة الاستبانة (1505)  
 • إجمالي عدد المستشفيات المشاركة (15)

تعتبر هذه الدراسة إضافة إلى مجال سلامة المرضى وإلى تجربة المريض في المستشفيات السعودية، حيث أن قياس السلامة من وجهة نظر المريض يعتبر حديثاً نوعاً ما وتفتقر الدراسات العربية إلى مثل هذه الدراسات.  
 إن هذه الدراسة من شأنها أن تساهم في تحسين وتطوير خدمات الرعاية الصحية المقدمة. والتعرف على دور المريض في تحسين سلامة المرضى.

#	المشروع	تاريخ البداية	تاريخ النهاية	المخطط	الفعلي
4-3	ثقافة سلامة المرضى في الخدمات الإسعافية	مايو 2022 م	ديسمبر 2023 م	%100	% 50

### المخرجات الرئيسية

### نبذة عن المشروع

• قياس وتحسين مستوى ثقافة سلامة المرضى لدى جميع العاملين في الخدمات الإسعافية  
 • العمل على أول دليل موحد للأحداث الجسيمة في الخدمات الإسعافية على المستوى الوطني  
 • إشراك هيئة الهلال الأحمر السعودي في المنصة الوطنية للإبلاغ عن الأحداث الجسيمة  
 • تبادل الخبرات والتدريب في مجال سلامة المرضى

• تمثل الرعاية الإسعافية أحد أهم الجوانب الطبية الهامة، نظراً لذلك، فإن رعاية المرضى في الخدمات الإسعافية تحمل الكثير من المخاطر التي بدورها تهدد سلامة المرضى.

\* مشروع مستمر بشكل سنوي

#	المشروع	تاريخ البداية	تاريخ النهاية	المخطط	الفعلي
4-4	استبيان قياس ثقافة سلامة المرضى (الصيدليات المجتمعية)	مارس 2022م	ديسمبر 2023م	%100	%50

نُبذة عن المشروع	المخرجات الرئيسية
<ul style="list-style-type: none"> <li>• انطلاقاً من رؤية المركز السعودي لسلامة المرضى رعاية صحية أكثر أماناً للجميع هو السبب وراء إطلاق مشروع استبيان ثقافة سلامة المرضى في الصيدلة المجتمعية وذلك لقياس ثقافة سلامة المرضى في الصيدليات المجتمعية داخل المملكة العربية السعودية مما يؤدي لإدخال تحسينات على سلامة المرضى.</li> <li>• سيتم تحقيق ذلك من خلال تطبيق مقياس ثقافة سلامة المرضى للصيدليات المجتمعية للمنظمة الأمريكية لأبحاث الرعاية الصحية والجودة .</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تم تصميم المسوحات لموظفي الصيدليات المجتمعية</li> <li>• قياس وتحديد ثقافة سلامة المرضى في الصيدليات المجتمعية في المملكة</li> <li>• تم بناء المنصة الإلكترونية للقياس</li> <li>• سيتم تنفيذ المشروع ومشاركة الصيدليات على النحو التالي:</li> <li>• الدورة الأولى 2023: 15% صيدليات.</li> <li>• الدورة الثانية 2024: صيدليات إضافية بنسبة 25%.</li> <li>• الدورة الثالثة 2025: 50% صيدليات.</li> <li>•</li> </ul>

#	المشروع	تاريخ البداية	تاريخ النهاية	المخطط	الفعلي
4-5	ندوات متخصصة لتحسين ثقافة سلامة المرضى	يناير 2022م	ديسمبر 2024م	%100	%100

نُبذة عن المشروع	المخرجات الرئيسية
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ندوات بالتعاون مع التجمعات الصحية للحديث عن نتائج ثقافة سلامة المرضى وتكون لخبراء ومختصين في مجال سلامة المرضى وتأتي هذه الندوات ضمن سلسلة من النشاطات المتخصصة لهذا المشروع التي ستشمل عدد من مناطق المملكة</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ندوات علمية في الرياض والشرقية والقصيم ومكة المكرمة بمجموع 384 ممارس مستفيد</li> <li>• شرح علمي مفصل لكيفية الاستفادة من التقارير الخاصة لكل مستشفى مع شرح طريقة التحليل لهذه البيانات</li> <li>• تفعيل الإبلاغ عن الأحداث الجسيمة وكيفية الاستفادة من المنصة الوطنية التابعة للمركز السعودي لسلامة المرضى</li> <li>• عرض قصص النجاح</li> <li>•</li> </ul>

\* مشروع مستمر بشكل سنوي



## المبادرة (5): المنصة الوطنية لسلامة المرضى

#	المشروع	تاريخ البداية	تاريخ النهاية	المخطط	الفعلي
5-1	المنصة الوطنية للأحداث الجسيمة	يناير 2022 م	ديسمبر 2024 م	%100	%100

المخرجات الرئيسية	نبذه عن المشروع
<p>بناء المنصة وإطلاقها</p> <p>تقرير وطني سنوي للأحداث الجسيمة</p> <p>توصيات ومقترحات سنوياً بناءً على الأحداث الجسيمة المدخلة على المنصة</p> <p>قائمة بالأولويات للمضي قدماً مع الجهات ذات العلاقة لتحسينها والحد من حدوثها</p>	<p>المنصة الوطنية لسلامة المرضى (الأحداث الجسيمة) هو مشروع على المستوى الوطني بدأ العمل على تجهيزها من بداية عام 2021 وبدأ استخدامها تجريبياً في شهر يوليو لعام 2021 وعمم لاستخدامها عن طريق المجلس الصحي السعودي في شهر سبتمبر لعام 2021. في أثناء العمل على تجهيز المنصة تم الطلب من القطاعات الصحية رفع الأحداث الجسيمة لعام 2020 لديها لبناء المنصة بشكل يلائم الجميع وتم الخروج بتقرير وطني لعام 2020. كما تم استقبال بلاغات الأحداث الجسيمة لعام 2021 من خلال المنصة والخروج بتقرير وطني للأحداث الجسيمة 2021.</p>

#	المشروع	تاريخ البداية	تاريخ النهاية	المخطط	الفعلي
5-2	المنصة الوطنية للسلامة الدوائية	يناير 2022 م	ديسمبر 2024 م	%100	%90

المخرجات الرئيسية	نبذه عن المشروع
<p>منصة وطنية خاصة بالسلامة الدوائية للمستشفيات و الصيدليات المجتمعية</p> <p>تقرير وطني بالسلامة الدوائية</p>	<p>منصة الإبلاغ عن أحداث السلامة الدوائية الخاصة بالمركز السعودي لسلامة المرضى، هي منصة إبلاغ وطنية موحدة لمقدمي الرعاية الصحية لمشاركة أحداث السلامة الدوائية المحتملة أو الفعلية التي حدثت في مكان عملهم. تقوم المنصة بجمع وتحليل أحداث السلامة الدوائية لمعرفة العوامل المساهمة المرتبطة بهذه الأحداث وإيجاد الحلول المناسبة للحد منها ومن ثم نشرها على شكل توصيات واستراتيجيات وطنية للتقليل من الأحداث الدوائية والهدر الدوائي المرتبط بها وتحسين سلامة المرضى. يخدم المشروع الصيدليات المجتمعية ومراكز الرعاية الأولية والمستشفيات في كافة أنحاء المملكة.</p>

\* مشروع مستمر بشكل سنوي



#	المشروع	تاريخ البداية	تاريخ النهاية	المخطط	الفعلي
5-3	تحليل السبب الجذري للأحداث الجسيمة (RCA)	يناير 2022 م	ديسمبر 2023 م	%100	%50

المخرجات الرئيسية	نبذة عن المشروع
<ul style="list-style-type: none"> <li>• تكوين فرق عمل قادرة على اجراء تحليل السبب الجذري</li> <li>• حقيبة تدريبية</li> <li>• دليل إجرائي</li> <li>• المساهمة في تحسين وتطوير وتسريع عملية تحليل السبب الجذري على المستوى الوطني مما يساهم في التعرف على السبب الحقيقي للأحداث العارضة والجسيمة بالتالي إيجاد حلول سليمة وصحيحة لتفادي تكرار الحدث</li> <li>• جودة أعلى للبلدغات والتقارير تحليل الأسباب الجذرية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• يهدف المشروع إلى تكوين مجموعة من فرق عمل (داخلية وخارجية) لمساعدة المنشآت الصحية في اجراء تحليل السبب الجذري للأحداث الجسيمة ويتضمن ذلك التالي:</li> <li>• فريق عمل يساهم ميدانيا في تحليل السبب الجذري داخل المستشفى</li> <li>• عقد دورات تدريبية للمنشآت عن طريقة اجراء تحليل السبب الجذري بحيث يكون هناك مدربين في كل منشأة ويتطلب اكمال عدد ساعات تدريبية ليصبح مؤهلاً لتدريب الاخرين</li> </ul>



#	المشروع	تاريخ البداية	تاريخ النهاية	المخطط	الفعلي
6-1	الجائزة الوطنية لسلامة المرضى	يناير 2021م	ديسمبر 2024م	%100	%100

### نبذة عن المشروع

### المخرجات الرئيسية

<p>أطلق المركز السعودي لسلامة المرضى الجائزة الوطنية لسلامة المرضى منذ عام 2018، برعاية معالي وزير الصحة، وتستمر سنويًا لتكريم المشاريع والمبادرات الجديدة والمبتكرة التي تساهم في تحسين جودة الرعاية الصحية والتي بدورها تعزز وتطور مفهوم سلامة المرضى للحصول على رعاية صحية آمنة تجنب وقوع الضرر في نظام الرعاية الصحية بالمملكة العربية السعودية، لتكون مثالاً يحتذى به من قبل المنشآت الصحية.</p> <p>تحفيز الجانب الابتكاري والعمل بتميز وتعزيز ثقافة سلامة المرضى بالمنشآت الصحية بالمملكة العربية السعودية</p> <p>عدد 1782 مشاركة في الدورات الخمس</p>	<p>• أطلق المركز السعودي لسلامة المرضى الجائزة الوطنية لسلامة المرضى منذ عام 2018، برعاية معالي وزير الصحة، وتستمر سنويًا لتكريم المشاريع والمبادرات الجديدة والمبتكرة التي تساهم في تحسين جودة الرعاية الصحية والتي بدورها تعزز وتطور مفهوم سلامة المرضى للحصول على رعاية صحية آمنة تجنب وقوع الضرر في نظام الرعاية الصحية بالمملكة العربية السعودية.</p> <p>• تُمنح الجائزة الوطنية لسلامة المرضى لعدة فئات: المنشآت الصحية، الممارسون الصحيون، أفراد المجتمع، والمؤسسات.</p>
--	---

#	المشروع	تاريخ البداية	تاريخ النهاية	المخطط	الفعلي
6-2	مجموعة قيادات سلامة المرضى الدولية	يناير 2021م	ديسمبر 2024م	%100	%60

### نبذة عن المشروع

### المخرجات الرئيسية

<p>يهدف المركز إلى بناء وتوسيع نطاق الشراكات على المستوى المحلي والدولي، والمساهمة في تفعيل دور المركز في الجهات الأخرى لرفع مستوى الوعي والمعرفة في مجال سلامة المرضى وتعتبر مجموعة قادة سلامة المرضى العالمية (مجموعة العشرين) من أهم جهود التعاون التي يمكن من خلالها نقل أفضل الممارسات وتبادل الخبرات والمعرفة في مجال سلامة المرضى.</p> <p>يهدف إنشاء مجموعة قادة سلامة المرضى العالمية (مجموعة القادة) إلى تمكين المجتمع العالمي من الالتقاء ومشاركة خبراتهم وإنشاء مخطط قابل للتطبيق لبدء عملية التغيير المطلوب من أجل سلامة المرضى.</p>	<p>• ستشارك مجموعة القادة هذه بشكل جماعي في إنتاج حلول في نهج شامل ومنسق على مستوى النظام من شأنه تسريع سد فجوات التنفيذ وتحقيق عائد أعلى على الاستثمار يمكن أن توفره تحسينات سلامة المرضى لدول مجموعة العشرين وخارجها، من خلال معالجة تحديات سلامة المرضى بشكل فعال.</p> <p>• ستساهم مجموعة القادة في تطوير أنظمة صحية تركز على الفرد والتي يمكن أن توفر رعاية صحية شاملة مستدامة وتساعد على تعزيز النمو الاقتصادي من خلال تقليل تكاليف الرعاية الصحية العالمية.</p>
--	---

\* مشروع مستمر بشكل سنوي



#	المشروع	تاريخ البداية	تاريخ النهاية	المخطط	الفعلي
6-3	التعاون مع منظمة الصحة العالمية	يناير م 2020	ديسمبر م 2024	%100	%100

### المخرجات الرئيسية

### نبذة عن المشروع

<ul style="list-style-type: none"> <li>منظمة الصحة العالمية (كمركز متعاون مع المنظمة في سياسات واستراتيجيات سلامة المرضى)</li> <li>مشاركة المصادر التعليمية والتدريبية</li> <li>التشارك في دراسات بحثية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>يهدف المركز إلى بناء وتوسيع نطاق الشراكات على المستوى المحلي والدولي، والمساهمة في تفعيل دور المركز مع الجهات الأخرى لرفع مستوى الوعي والمعرفة في مجال سلامة المرضى ونقل أفضل الممارسات وتبادل الخبرات والمعرفة.</li> </ul>
--	--

#	المشروع	تاريخ البداية	تاريخ النهاية	المخطط	الفعلي
6-4	اليوم العالمي لسلامة المرضى	يناير م 2020	ديسمبر م 2024	%100	%100

### المخرجات الرئيسية

### نبذة عن المشروع

<ul style="list-style-type: none"> <li>ندوات إلكترونية يقدمها خبراء في سلامة المرضى بمعدل ساعتين للندوة حضر فيها ما يقارب 13 ألف ممارس مستفيد</li> <li>ندوات حضورية في اليوم العالمي لسلامة المرضى 17 سبتمبر من الساعة 8 صباحا الى الساعة 3</li> <li>إعداد وتجهيز مواد توعوية (فيديوهات، بوسترات، انفوجراف) عن سلامة المرضى</li> <li>المشاركة مع الجمعيات العلمية والأندية الطلابية على مستوى المملكة لتفعيل الاحتفالات.</li> <li>إضاءة الابراج والمباني التذكارية في كافة ارجاء باللون البرتقالي في 17 سبتمبر.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>توفر أيام الصحة العامة العالمية إمكانيات كبيرة لزيادة الوعي وفهم القضايا الصحية وحشد الدعم للعمل من المجتمع المحلي إلى الدولي.</li> <li>وتعد سلامة المرضى هي المبدأ الأساسي الذي يقوم عليه القطاع الصحي، قامت جمعية الصحة العالمية في عام 2019 بإقرار اليوم العالمي لسلامة المرضى هو كواحد أيام الصحة العامة العالمية لمنظمة الصحة العالمية.</li> <li>يهدف اليوم العالمي لسلامة المرضى إلى زيادة الوعي العام وتعزيز التفاهم الدولي من أجل التضامن وذلك من خلال الإجراءات التي تتخذها الدول الأعضاء لتعزيز سلامة المرضى.</li> </ul>
--	---

\* مشروع مستمر بشكل سنوي



#	المشروع	تاريخ البداية	تاريخ النهاية	المخطط	الفعلي
6-5	المؤتمر السنوي لسلامة المرضى 2022	يناير 2022 م	ديسمبر 2024 م	%100	%100

نبرة عن المشروع	المخرجات الرئيسية
<ul style="list-style-type: none"> <li>يستضيف المركز السعودي لسلامة المرضى مؤتمر سلامة المرضى السنوي حيث يقوم المركز بدعوة جميع منشآت الرعاية الصحية لدعم الجهود المتعلقة بسلامة المرضى.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تنظيم المؤتمر السنوي لسلامة المرضى</li> <li>7482 مجموع الحضور من 37 بلد</li> <li>38 متحدث</li> <li>بناء وتوسيع نطاق الشراكات الفعالة على المستوى المحلي والدولي، والمساهمة في تفعيل دور المركز في الجهات الأخرى لرفع مستوى الوعي والمعرفة في مجال سلامة المرضى ونقل أفضل الممارسات وتبادل الخبرات والمعرفة</li> </ul>

#	المشروع	تاريخ البداية	تاريخ النهاية	المخطط	الفعلي
6-6	مشروع الشراكات	يناير 2022 م	ديسمبر 2024 م	%100	%100

نبرة عن المشروع	المخرجات الرئيسية
<ul style="list-style-type: none"> <li>يهدف المركز إلى بناء وتوسيع نطاق الشراكات الفعلية على المستوى المحلي والدولي، والمساهمة في تفعيل دور المركز في الجهات الأخرى لرفع مستوى الوعي والمعرفة في مجال سلامة المرضى ونقل أفضل الممارسات وتبادل الخبرات والمعرفة ويتمثل هذا الدور لدى إدارة الشراكات والتعاون التي كان من أبرز أدوارها وإنجازاتها لسنة 2021 الإشراف على تطوير و تعديل اتفاقيات التعاون مع الشركاء بالتنسيق مع الإدارة القانونية لضمان الإعداد المناسب للشراكة وتقليل المخاطر.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الجمعية السعودية للإدارة الصحية</li> <li>الخدمات الصحية بوزارة الدفاع</li> <li>الهيئة السعودية للتخصصات الصحية</li> <li>الهيئة العامة للغذاء والدواء</li> <li>جامعة الملك سعود</li> <li>الجمعية السعودية لطب العناية الحرجة</li> <li>الجمعية السعودية لطب الأسرة</li> <li>هيئة الهلال الأحمر السعودي</li> <li>وزارة الصحة (برنامج أداء الصحة)</li> <li>وزارة الصحة (الإدارة العامة للرعاية الصيدلة)</li> <li>منظمة الصحة العالمية (كمركز متعاون مع المنظمة في سياسات واستراتيجيات سلامة المرضى)</li> </ul>

\* مشروع مستمر بشكل سنوي



#	المشروع	تاريخ البداية	تاريخ النهاية	المخطط	الفعلي
6-7	منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية OECD	يناير 2022	ديسمبر 2024	%100	%100

### المخرجات الرئيسية

### نبذه عن المشروع

مشاركة المنظمة بنتائج المملكة في مجال ثقافة سلامة المرضى

أصدرت منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية تقريراً مفصلاً لنتائج هذا العمل الدولي المشترك

التقرير الدولي

المقارنات الدولية الإحصائية

يتركز هذا التعاون الدولي العلمي مع منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية ضمن مجموعة عمل خبراء ثقافة سلامة المرضى الدولية مع أكثر من 15 دولة تتبع لهذه المنظمة والتي تهدف إلى دراسة النتائج وتحليلها والتعلم منها ومشاركة الدروس المستفادة والتي تستهدف محاور ثقافة سلامة المرضى وصولاً إلى بناء نسب معيارية ومقارنات دولية للمحاور المرتبطة بثقافة سلامة المرضى.

- بشكل سنوي، يقوم المركز السعودي لسلامة المرضى بالمشاركة مع مجموعة الخبراء الدوليين من الدول التابعة لهذه المنظمة بحساب وتحليل لقواعد البيانات المخصصة للاستبيان والتي اتفقت عليها مجموعة الخبراء لتكون اللبنة الأساسية لبناء المقارنات الدولية والنسب المعيارية والتوصيات وغيرها من الجهود.

الجدير بالذكر ان المملكة العربية السعودية ممثلة بالمركز السعودي لسلامة المرضى ضمن مجموعة الخبراء الدولية وتعد الدولة الوحيدة من خارج المنظمة ضمن هذا التعاون.

\* مشروع مستمر بشكل سنوي



## الهدف الاستراتيجي (2): تمكين المرضى وعائلاتهم وإشراكهم لتعزيز سلامة المرضى

#	المؤشرات	المستهدف 2022م	المستهدف 2023م	المستهدف 2024م	الفعلي
2-1	نسبة مشاريع تمكين المرضى وعائلاتهم المنجزة خلال الفترة	%30	%70	%100	%27

#	المبادرات
1	مبادرة تمكين المرضى وعائلاتهم

#	المشروع	تاريخ البداية	تاريخ النهاية	المخطط	الفعلي
1-1	الحملة التوعوية الرقمية لتمكين المرضى	يناير 2021	ديسمبر 2024	%100	%100

المخرجات الرئيسية	نبذة عن المشروع
<ul style="list-style-type: none"> <li>268 منشأة صحية مستفيدة من المشروع</li> <li>المنشورات التوعوية الخاصة بالمرضى</li> </ul>	<p>حملة توعية رقمية لرفع الوعي لدى المرضى من خلال استخدام المنصات الرقمية للمستشفيات والمراكز الصحية للأهداف التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>زيادة وعي المرضى وعائلاتهم أثناء زيارة المستشفى حول تمكين المريض وجوانب سلامة المريض.</li> <li>الوصول إلى أكبر عدد ممكن من المرضى والأسر من خلال حملة رقمية توعوية.</li> </ul>

\* مشروع مستمر بشكل سنوي

#	المشروع	تاريخ البداية	تاريخ النهاية	المخطط	الفعلي
1-2	الاختيار بحكمة	يناير 2022م	ديسمبر 2024م	%100	%70

## المخرجات الرئيسية

## نبذة عن المشروع

تم إطلاق هذا المشروع من قبل أداء الصحة بالتعاون مع المركز السعودي لسلامة المرضى وتم إنشاء لجنة توجيهية وطنية لضمان دعم قيادي موثوق وفعال لهذه المبادرة.

أهداف المبادرة:

- تحديد الإجراءات والعلاجات غير الضرورية، مما يعني أنه يجب مناقشة مدى ملاءمة استخدامها بعناية مع المرضى قبل تنفيذها.
- تحسين التواصل بين المرضى ومقدمي الرعاية الصحية وتمكينهم من طرح أسئلة حول التحاليل والإجراءات المناسبة لهم.
- تقليل الهدر غير الضروري وتحسين تكلفة تقديم الرعاية الصحية من خلال تنفيذ إرشادات وتوصيات لأفضل الممارسات.
- تحسين سلامة المرضى من خلال تحسين جودة خدمات الرعاية الصحية المقدمة للمرضى.
- تعزيز وعي مقدمي الرعاية الصحية والمرضى من خلال إجراء التدريب والمناقشات والحملات التوعوية.
- توصيات علمية خاصة بالاختيار بحكمة لتخصصات محددة داخل المستشفيات
- مواد توعوية موجهة للمرضى
- حملات تدريبية وتوعوية موجهة للمرضى والممارسين الصحيين
- دليل لكيفية عمل مشروع الاختيار بحكمة داخل المستشفيات
- موقع إلكتروني يحوي كل التوصيات العلمية والمصادر والمواد التوعوية

\* مشروع مستمر بشكل سنوي

#	المشروع	تاريخ البداية	تاريخ النهاية	المخطط	الفعلي
1-3	أصدقاء سلامة	يناير 2022	ديسمبر 2024	%100	%75

### المخرجات الرئيسية

### نبذه عن المشروع

تطوير المواد التوعوية لمشروع أصدقاء سلامة  
إنتاج 14 فيديو توعوي في مجال سلامة المرضى للأطفال في سن المدرسة  
تطبيق المشروع على عدد من المدارس في منطقة الرياض بالتعاون مع تجمع صحي الأول بالرياض  
انشاء قناة يوتيوب باسم أصدقاء سلامة ونشرها بالتعاون مع شركاء النجاح

- يدعم مشروع أصدقاء سلامة توجهات سلامة المرضى بالمملكة وأيضا خطة العمل لمنظمة الصحة العالمية في مجال سلامة المرضى 2021-2030 م وذلك في تحقيق أحد استراتيجيات الخطة والتي تتمثل في تثقيف المرضى وأسرهم وإشراكهم في الرعاية الذاتية وتمكينهم من اتخاذ القرار المشترك من خلال تطوير منهج محدد للأطفال في سن المدرسة، وإيماناً منا بإشراك الطفل في مراحل مبكرة سوف يساهم في تغيير ثقافة الجيل القادم عن مفهوم الإشراف في الرعاية الصحية من متلقين للرعاية الصحية لمشاركين فعالين فيها جاء الاقتراح بمشروع أصدقاء سلامة.



## الهدف الاستراتيجي (3): دعم وتمكين الممارسين الصحيين

الفعلي	المستهدف م2024	المستهدف م2023	المستهدف م2022	المؤشرات	#
خط أساس	%4	%2	خط أساس	نسبة التحسن في مؤشر ثقافة سلامة المرضى	3-1
	%30	%20	10% من خط الأساس	نسبة زيادة الممارسين الصحيين المستفيدين	3-2

المبادرات					#
تمكين الممارسين الصحيين وبناء قدراتهم					1

## المبادرة (1): تمكين الممارسين الصحيين وبناء قدراتهم

#	المشروع	تاريخ البداية	تاريخ النهاية	المخطط	الفعلي
1-1	البرنامج التدريبي الأساسي في سلامة المرضى	يناير 2022 م	ديسمبر 2024 م	%100	%70

### المخرجات الرئيسية

### نبرة عن المشروع

- حقيبة تدريبية متكاملة بالمواد والقدرات المطلوبة
- ممارس صحي واعي بأسياسات سلامة المرضى
- 384 ممارس صحي مستفيد

برنامج التدريب على سلامة المرضى الأساسي هو برنامج تعاوني مع قطاعات الرعاية الصحية المختلفة. يهدف بث ثقافة سلامة المرضى والجودة.

#	المشروع	تاريخ البداية	تاريخ النهاية	المخطط	الفعلي
1-2	البرنامج التدريبي المتقدم في سلامة المرضى	يناير 2022 م	ديسمبر 2024 م	%100	%50

### المخرجات الرئيسية

### نبرة عن المشروع

- حقيبة تدريبية
- ضابط سلامة المرضى متدرب على إجراءات سلامة المرضى

برنامج تدريبي لضباط (مسؤولي) سلامة المرضى عن تجهيز الممارسين الصحيين بالمفاهيم المتقدمة لسلامة المرضى وتطوير الرعاية الصحية لزيادة محصلتهم المعرفية ورفع مهاراتهم في التواصل الفعال والتدريب على التعامل مع مختلف الأحداث العرضية.

\* مشروع مستمر بشكل سنوي

#	المشروع	تاريخ البداية	تاريخ النهاية	المخطط	الفعلي
1-3	البرنامج التدريبي للقيادات في سلامة المرضى (بالتعاون مع أكاديمية القيادة الصحية)	يناير 2022 م	ديسمبر 2024 م	%100	%40

### المخرجات الرئيسية

### نبذة عن المشروع

<p>تدريب القادة الصحيين على مبادئ سلامة المرضى وكيفية التعامل مع الأحداث العرضية والوقاية منها، وتغيير رؤية المنشآت الصحية لتكون متمركزة حول المريض وجعلها منظمات عالية الموثوقية.</p> <p>الهدف من هذا المشروع هو إنشاء برنامج بالتعاون مع أكاديمية القيادة الصحية لتقديم برنامج متكامل عن سلامة المرضى للقيادات.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• حقيبة تدريبية.</li> <li>• قادة واعين بمبادئ سلامة المرضى</li> <li>• التعاون مع بعض الجهات ذات العلاقة للمساعدة في تنفيذ البرنامج وتمكينه</li> </ul>
---	--

#	المشروع	تاريخ البداية	تاريخ النهاية	المخطط	الفعلي
1-4	ندوات افتراضية للتدريب على سلامة المرضى للممارسين	يناير 2022 م	ديسمبر 2024 م	%100	%100

### المخرجات الرئيسية

### نبذة عن المشروع

<p>ندوات افتراضية للتدريب على سلامة المرضى للممارسين هو نشاط تعليمي إلكتروني يمثل في الأساس ندوة أو عرضاً تقديمياً يتم إجراؤه افتراضياً.</p> <p>في مجال الرعاية الصحية، تمنحك برامج التدريب عن بعد الفرصة والمرونة لتصميم التطوير المهني لتقديم معلومات تطويرية لكل موظف بناء على مجاله المهني، كما أنها تساعد على الاحتفاظ بالموظفين حيث إن هذا سيضمن رضاهم عن تطورهم المهني مع الأخذ بعين الاعتبار استثمار الوقت والموال في تدريبهم</p> <p>ويمكن لهذا التعلم الافتراضي أن يستهدف مقدمي الرعاية الصحية ويغطي مجموعة متنوعة من الموضوعات الأساسية.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• أجرى المركز السعودي لسلامة المرضى 36 نشاطاً تعليمياً</li> <li>• 14,557 ممارس صحي مستفيد.</li> </ul>
--	--

\* مشروع مستمر بشكل سنوي



## الهدف الاستراتيجي (4): دعم التحول والتكامل الرقمي

#	المؤشرات	المستهدف 2022	المستهدف 2023	المستهدف 2024	الفعلي
4-1	نسبة نضج التحول الرقمي في المركز	-	-	-	تحت القياس و وضع الخطة بالتعاون مع هيئة الحكومة الرقمية
4-2	نسبة تحسن المركز في معيار الأمن السيبراني	%20	%40	%60	خط أساس بناءً على القياس الأولي

#	المبادرات
1	التحول والتكامل الرقمي
2	تطوير الأمن السيبراني

## المبادرة (1): التحول والتكامل الرقمي

#	المشروع	تاريخ البداية	تاريخ النهاية	المخطط	الفعلي
1-1	المنصة الوطنية لسلامة المرضى	يناير 2021 م	ديسمبر 2024 م	%100	%60

### المخرجات الرئيسية

### نبذه عن المشروع

المنصة الوطنية للأحداث الجسيمة  
المنصة الوطنية للسلامة الدوائية  
نظام قياس ثقافة سلامة المرضى في  
المستشفيات  
نظام قياس ثقافة سلامة المرضى في  
الصيدليات  
نظام قياس ثقافة سلامة المرضى في  
الرعاية الإسعافية وغيرها من الأنظمة  
بالتعاون مع بعض الجهات للربط إلكترونياً  
بأنظمتهم الداخلية  
مصادر تعليم وتطوير  
تحسينات دورية على المنصة بناءً على  
مستهدفات سنوية

- 
- 
- 
- يهدف المشروع لإنشاء منصة وطنية موحدة لسلامة المرضى والتي تحتوي على خدمات عديدة متعلقة بسلامة المرضى والتي تضم خدمات القياس والإبلاغ والدعم.
- 
- 

\* مشروع مستمر بشكل سنوي



#	المشروع	تاريخ البداية	تاريخ النهاية	المخطط	الفعلي
2-1	استراتيجية الامن السيبراني	سبتمبر 2022	ديسمبر 2024	%100	%10
2-2	حوكمة الأمن السيبراني	يونيو 2022	ديسمبر 2024	%100	%30
2-3	تقييم مخاطر الأمن السيبراني	يونيو 2022	ديسمبر 2024	%100	%20
2-4	التدريب والتوعية بالأمن السيبراني	سبتمبر 2022	ديسمبر 2024	100% من الموظفين	%5

### المخرجات الرئيسية

### نبذة عن المشروع

<ul style="list-style-type: none"> <li>• إنشاء إدارة مستقلة بالأمن السيبراني</li> <li>• استراتيجية الامن السيبراني</li> <li>• إصدار السياسات والإجراءات للأمن السيبراني</li> <li>• وضع خطة زمنية لتحقيق المتطلبات التشريعية</li> <li>• رفع كفاءة الموظفين المعرفية عن طريق التوعية في مجال الأمن السيبراني</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تقييم مخاطر الأمن السيبراني وقياس مدى الالتزام بالمتطلبات التشريعية. تحديد واعتماد استراتيجية الأمن السيبراني وتطوير الحوكمة للمركز بما يتماشى مع متطلبات هيئة الأمن السيبراني.</li> </ul>
---	---

## الهدف الاستراتيجي (5): ضمان تطوير واستدامة القدرات المالية والبشرية

#	المؤشرات	المستهدف 2022	المستهدف 2023	المستهدف 2024	الفعلي
5-1	متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف	30	40	50	18.2
5-2	نسبة تحسن مؤثر الدوران الوظيفي	%90	%95	%95	%100
5-3	نسبة المصروفات الفعلية بالنسبة للمصروفات المجدولة	%80	%90	%95	%61

#	المبادرات
1	تطوير رأس المال البشري
2	تطوير وتحسين النظام العالي

## المبادرة (1): تطوير رأس المال البشري

#	المشروع	تاريخ البداية	تاريخ النهاية	المخطط	الفعلي
1-1	التدريب وتطوير الموظفين	يناير 2021م	ديسمبر 2024م	%100	%18.2

### المخرجات الرئيسية

### نبذة عن المشروع

- يقوم المشروع على تحديد الحاجة التدريبية والتطويرية للموظفين وبناء خطة للتدريب ومسار تطوري لكل موظف.
- قام المركز بتقديم 74 دورة تدريبية لمنسوبيه
- قام بإيفاد 4 موظفين لاستكمال دراساتهم العليا

#	المشروع	تاريخ البداية	تاريخ النهاية	المخطط	الفعلي
1-2	تطوير اللوائح والسياسات	يناير 2021م	ديسمبر 2022م	%100	%90

### المخرجات الرئيسية

### نبذة عن المشروع

- يقوم المشروع ببناء اللوائح والسياسات الإدارية والعالية الخاصة بالمركز واعتمادها من ذوي الاختصاص.
- تم اعتماد اللوائح العالية والإدارية للمركز بتاريخ 2021/11/17م.
- تنظيم كل ما يتعلق بالقوى العاملة بالمركز
- إصدار عدد 34 سياسة وإجراء داخلي لتنظيم أعمال المركز، تم اعتماد 4 منها من قبل مجلس الإدارة، واعتماد المتبقي منها من قبل مدير عام المركز حسب الصلاحيات الممنوحة له

\* مشروع مستمر بشكل سنوي

#	المشروع	تاريخ البداية	تاريخ النهاية	المخطط	الفعلي
1-3	مؤشرات أداء الموظفين	يناير م 2021	ديسمبر م 2024	%100	%90

### المخرجات الرئيسية

### نبذة عن المشروع

- وضع الأهداف الوظيفية خلال العامين 2021م و2022م من خلال ربطها بالخطة التشغيلية للمركز وبما يضمن تحقيق الخطة، وذلك بعدد 438 هدف وظيفي للعام 2021م، و562 هدف للعام 2022م
- جمع مؤشرات الموظفين

يهدف المشروع الى بناء واعتماد مؤشرات الأداء للموظفين وإجراء الأداء النصف سنوي والسنوي.

#	المشروع	تاريخ البداية	تاريخ النهاية	المخطط	الفعلي
1-4	استقطاب واستدامة المواهب	يناير م 2021	ديسمبر م 2024	%100	%50

### المخرجات الرئيسية

### نبذة عن المشروع

- رفع نسبة السعودة، قام المركز خلال هذه الفترة بالسعي لاستقطاب الكفاءات الوطنية، حيث تم مقابلة 88 مرشح سعودي وذلك لتعيين 17 موظف، حتى وصلت نسبة السعودة حالياً 94% من عدد الموظفين الإجمالي.
- رفع كفاءة منسوبي المركز، وذلك من خلال دعمهم بالدورات التدريبية المناسبة.

يهدف المشروع إلى استقطاب المواهب السعودية والعمل على استمراريتها ورفع كفاء العاملين بالمركز.

\* مشروع مستمر بشكل سنوي

## المبادرة (2): تطوير وتحسين النظام المالي

#	المشروع	تاريخ البداية	تاريخ النهاية	المخطط	الفعلي
2-1	الدليل التنظيمي للإيرادات	يناير 2021م	ديسمبر 2022م	%100	%100

### المخرجات الرئيسية

### نبذة عن المشروع

- تنمية موارد المركز عن طريق الاستفادة من الأنشطة التدريبية وغيرها من الخدمات التي يقدمها المركز ضمن اختصاصه
- توسيع طرق ووسائل تحصيل الإيرادات بما يتناسب مع مهام المركز واختصاصه
- إيجاد مبادرات ضمن اختصاص المركز لتحقيق إيرادات تتوافق مع رؤية المملكة 2030
- وضع خارطة عمل بين لجنة تنمية الإيرادات وقسم بناء القدرات لتسهيل عملية التسجيل والتحصيل

حرصت إدارة المركز السعودي لسلامة المرضى على تنمية إيرادات المركز وتطويرها من خلال برامج وخدمات المركز ذات المقابل العالي، والتي تتوافق مع استراتيجية الدولة في تنمية الإيرادات والاستفادة منها، وذلك ضمن حدود أعمال المركز ومهامه الموضحة في تنظيم المركز السعودي لسلامة المرضى بقرار مجلس الوزراء رقم (122) وتاريخ 1442/2/19هـ..

#	المشروع	تاريخ البداية	تاريخ النهاية	المخطط	الفعلي
2-2	مشروع التحكم بتدفق المصروفات	يناير 2021م	ديسمبر 2022م	%100	%61

### المخرجات الرئيسية

### نبذة عن المشروع

- نظام للتحكم بالتدفقات المالية (المصروفات)
- قائمة بالمصروفات المجدولة
- قائمة بالمصروفات الفعلية

تأتي أهمية المعلومات المحاسبية من مدى وفائها باحتياجات القرارات والتي تتسم بالزيادة المتلاحقة نتيجة اتساع أنشطة الوحدات الاقتصادية وفي ظل عدم كفاية القوائم المالية التقليدية ظهرت قائمة جديدة هي قائمة التدفقات النقدية لتساعد منظمات الأعمال في اتخاذ القرارات وذلك لأهميتها لما تظهره من انعكاس طبيعي لمشاكل السيولة التي تعاني منها المنشأة وتعرض قائمة التدفقات عن طريق المتحصلات النقدية (المقبوضات) والتي تمثل المبالغ الداخلة إلى المنشأة (تدفقات نقدية داخلية) ويطلق على (المدفوعات) بأنها المبالغ الخارجة وتسمى (تدفقات نقدية خارجة)



#	المشروع	تاريخ البداية	تاريخ النهاية	المخطط	الفعلي
2-3	مشروع أتمتة النظام المالي	يناير 2021 م	ديسمبر 2023 م	%100	%50

### المخرجات الرئيسية

### نبذة عن المشروع

- إن نظام الإدارة المالية الذي يتم تصميمه لإنشاء العديد من المعاملات المالية وربطها وتخزينها واعداد التقارير يكون لها هدف أساسي ألا وهو احتساب الأموال، ومن الفوائد الأساسية لبرامج المحاسبة: أن تكون بيانات مالية دقيقة وأقل أخطاء، أمان البيانات والأنظمة، قابلية التوسع ومواكبة النمو.
- الانظمة التي يعمل عليها الإدارة المالية:
  - نظام الإدارة المالية الخاص بالمجلس السعودي
  - نظام منصة اعتماد
  - سيتم إطلاقه والعمل به سنة 2023 م.



## التعاون والشراكات المحلية والدولية

## التعاون والشراكات المحلية والدولية

### أهم أعمال التعاون المحلي:

من أولويات المركز بناء وتوسيع نطاق الشراكات الفعالة على المستوى المحلي والدولي، والمساهمة في تفعيل دور المركز مع الجهات الأخرى لرفع مستوى الوعي والمعرفة في مجال سلامة المرضى ونقل أفضل الممارسات وتبادل الخبرات والمعرفة ويتمثل هذا الدور لدى إدارة الشراكات والتعاون التي كان من أبرز أدوارها وإنجازاتها لسنة 2021 الإشراف على تطوير وتعديل اتفاقيات التعاون لتحقيق الأهداف المرجوة.

### الجمعية السعودية للإدارة الصحية

يهدف التعاون إلى تطوير العمل المهني والبحثي والمرجعي للمتخصصين والمهنيين في مجال الإدارة الصحية من خلال:

- الدورات التدريبية.
- ورش العمل.
- الدراسات والأبحاث.
- الاستشارات الإدارية والفنية.

### الإدارة العامة للخدمات الصحية بوزارة الدفاع

حددت الاتفاقية مجال التعاون الممكنة بين الطرفين وكان أبرزها:

- تبادل الخبرات والتجارب في مجال سلامة المرضى.
- وضع الإستراتيجيات والسياسات والخطط العامة بسلامة المرضى.
- حضور المؤتمرات و التدريب في الندوات وورش العمل للطرفين.

### الهيئة السعودية للتخصصات الصحية

حددت الاتفاقية مجال التعاون الممكنة بين الطرفين وكان أبرزها:

#### المجال الأول: الشؤون الأكاديمية

- المحور الأول: محور سلامة المرضى.
- المحور الثاني: برنامج اللغة العربية لغير الناطقين بها من الممارسين الصحيين.
- المحور الثالث: برنامج التواصل.



## المجال الثاني: التسجيل والتصنيف

- استحداث فئات ودرجات مهنية في التصنيف المهني في مجالات سلامة المرضى وسلامة المنشآت.
- وضع آلية لربط الكفاية العلمية بشأن سلامة المرضى بالتسجيل المهني وتجديده.
- وضع آلية للتعامل مع الشكاوى المتعلقة بالكفاءة المهنية للممارسين الصحيين وذلك بالتعاون مع الجهات الأخرى.
- إدراج مفاهيم سلامة المرضى في تقويم الممارسين الصحيين.

## المجال الثالث: (الجمعيات العلمية للتخصصات الصحية)

- التعاون مع الجمعيات فيما يخص تدوين معايير الرعاية الصحية والمبادئ التوجيهية للممارسة السريرية في المملكة العربية السعودية.
- تنظيم الفعاليات العلمية المشتركة والمتعلقة بالثقيف بمفاهيم سلامة المرضى.

## الهيئة السعودية للتخصصات الصحية مجالات أخرى

- التعاون في تصميم برامج التوعية المتنوعة في مجال سلامة المرضى.
- التعاون في وضع وتفعيل آلية نشر التنبيهات المتعلقة بسلامة المرضى.
- التعاون في مجال الأنشطة المتعلقة بتعزيز سلامة المرضى والمفاهيم المتعلقة (مثل الثقيف بما يتعلق بحقوق المرضى وسلامتهم).
- التعاون في مجال الأنشطة المتعلقة بثقيف الممارس الصحي بالإجراءات القانونية بما يحقق أهداف نظام مزاولة المهن الصحية.

## جامعة الملك سعود (المدينة الطبية الجامعية)

حددت الاتفاقية مجالات التعاون الممكنة بين الطرفين وكان أبرزها:

- المشاركة في الإبلاغ عن الأحداث الجسيمة وثقافة سلامة المرضى.
- المشاركة في لجان المركز ذات العلاقة.
- المشاركة في الفعاليات والمؤتمرات.



## الهيئة العامة للغذاء والدواء

حددت الاتفاقية مجال التعاون الممكنة بين الطرفين وكان أبرزها:

- المشاركة في اعداد التنبيهات الخاصة بالسلامة الدوائية على أن تكون المنصة الوطنية
- سلامة المرضى هي المنصة المسؤولة عن استقبال بلاغات الأخطاء الدوائية
- اعداد مواد تثقيفية والمشاركة في الندوات والمؤتمرات

## الجمعية السعودية لطب العناية الحرجة

يأتي توقيع مذكرة التفاهم انطلاقاً من تكامل الجهود وتضافرها لتعزيز وتطوير مفهوم سلامة المرضى للحصول على رعاية صحية أكثر أماناً للجميع وتجنب وقوع الضرر في نظام الرعاية الصحية، حيث حددت مذكرة التفاهم مجالات التعاون بين الطرفين وكان أبرزها :

- بذل الجهود المشتركة والعمل معاً في مجال سلامة المرضى.
- إعداد توصيات نسب الأطباء الأمانة بأقسام العناية الحرجة.
- تبادل المعرفة، الخبرات، والتعاون العلمي بين الطرفين في مجال سلامة المرضى .

## هيئة الهلال الأحمر السعودي

يأتي توقيع مذكرة التفاهم وتحقيقاً لأسس التكامل بين مختلف الجهات في المملكة، وإكمالاً للرؤية التي يحملها الطرفين إسهاماً منهما في تحسين مستوى الرعاية الصحية وتعزيز التعاون المشترك فيما يتعلق باليات التعرف على الأحداث المؤثرة على سلامة المرضى وتحليل أسبابها الجذرية، حيث حددت مذكرة التفاهم مجالات التعاون بين الطرفين وكان أبرزها:

- بذل الجهود المشتركة والعمل معاً في مجال سلامة المرضى.
- تبادل المعرفة والخبرات التدريبية في مجال سلامة المرضى.
- استقبال البلاغات والأحداث عبر المنصة الوطنية لسلامة المرضى.
- التعاون في مجال الخبرات البحثية والعلمية المتعلقة بسلامة المرضى.

## وزارة الصحة (برنامج أداء الصحة)

يأتي توقيع مذكرة التفاهم تحقيقاً لأسس التكامل بين مختلف الجهات في المملكة وتأسيساً لمفهوم الشراكة، فقد حرص الطرفان على إقامة تعاون إيجابي وتحقيقاً لهذه الأهداف المشتركة بين الطرفين؛ فقد اتفق الطرفان على التعاون والاستفادة من إمكانياتهما المشتركة، حيث حددت مذكرة التفاهم مجالات التعاون بين الطرفين وكان أبرزها :

- مشاركة البيانات والخبرات التي تضمن بناء وتطبيق الاستراتيجيات الوطنية حسب الإمكانيات المتاحة.
- توفير ومشاركة البيانات المتعلقة بمؤشرات الأداء التي تخدم الجودة وسلامة المرضى على المستوى الوطني.



## أهم أعمال التعاون الدولي:

يسعى المركز منذ إنشائه إلى العمل بأفضل المعايير العالمية في مجال سلامة المرضى، لذا يقوم المركز دورياً بعمل دراسات ومقارنات معيارية مع الجهات المختصة في الدول المتقدمة بالجودة الصحية وسلامة المرضى، وتتضمن هذه الأعمال مذكرات تفاهم و تعاون مع بعض المؤسسات الرائدة يتم سردها هنا باختصار :

### مجموعة قادة سلامة المرضى العالمية (مجموعة العشرين)

- إنشاء مجموعة قادة سلامة المرضى العالمية (مجموعة القادة) لتمكين المجتمع العالمي من الالتقاء ومشاركة خبراتهم وإنشاء مخطط قابل للتطبيق لبدء عملية التغيير المطلوب من أجل سلامة المرضى.
- ستشارك مجموعة القادة بشكل جماعي في إنتاج حلول مبتكرة وعالمية في نهج شامل ومنسق على مستوى النظام والذي من شأنه تسريع سد فجوات التنفيذ وتحقيق عائد أعلى على الاستثمار يمكن أن توفره تحسينات سلامة المرضى لدول مجموعة العشرين وخارجها، من خلال معالجة تحديات سلامة المرضى بشكل فعال.
- ستساهم مجموعة القادة في تطوير أنظمة صحية تركز على الفرد والتي يمكن أن توفر رعاية صحية شاملة مستدامة وتساعد على تعزيز النمو الاقتصادي من خلال تقليل تكاليف الرعاية الصحية العالمية.

### المنظمة الدولية للتعاون الاقتصادي والتنمية OECD

- يتركز هذا التعاون الدولي العلمي مع منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية ضمن مجموعة عمل خبراء ثقافة سلامة المرضى الدولية مع أكثر من 15 دولة تتبع لهذه المنظمة والتي تهدف إلى دراسة النتائج وتحليلها والتعلم منها ومشاركة الدروس المستفادة والتي تستهدف محاور ثقافة سلامة المرضى وصولاً إلى بناء نسب معيارية ومقارنات دولية للمحاور المرتبطة بثقافة سلامة المرضى
- المملكة العربية السعودية ممثلة بالمركز السعودي لسلامة المرضى ضمن مجموعة الخبراء الدولية وتعد الدولة الوحيدة من خارج المنظمة ضمن هذا التعاون
- وتم إصدار التقرير الدولي لثقافة سلامة المرضى المقارنات الدولية الإحصائية

### منظمة الصحة العالمية (كمركز متعاون مع المنظمة في سياسات واستراتيجيات سلامة المرضى) WHO-cc

- يهدف المركز للتعاون مع المنظمة في المشاركة لمواجهة التحديات العالمية في سلامة المرضى مع التركيز بشكل أساسي على الأدوية دون ضرر ، وثقافة سلامة المرضى والتمكين للممارسين والمرضى من خلال المساهمة بناء القدرات المعرفية في البلدان منخفضة ومتوسطة الدخل ، وكان أبرزها:



## التعاون مع جمهورية السودان لتأسيس مشروع وطني لقياس ثقافة سلامة المرضى

تم عقد عدة لقاءات توعوية وورش عمل تخصصية لكيفية بناء مشروع قياس سلامة المرضى واليات جمع وتحليل ودراسة البيانات مع المختصين في هذا المجال في وزارة الصحة السودانية.

## التعاون مع جمهورية باكستان الإسلامية في مجالات تمكين المرضى

تم مشاركة بوسترات و منشورات تمكين المرضى التي أعدها المركز والعمل عبر العديد من الجلسات التدريبية والتعريفية مع المعنيين في جمهورية باكستان لتدريبهم على آليات تمكين المرضى وبحث فرص التحسين للمواد التي تمت مشاركتها تمهيدا لتطبيقها في المستشفيات الباكستانية المستهدفة.

- تم تمكين 800 مريض خلال قافلة سلامة المرضى
- تم تدريب 20 موظفًا على تنفيذ قافلة سلامة المرضى
- ترجمة مواد التوعية إلى اللغة الأردية
- ترجمة محتويات دليل قافلة سلامة المرضى إلى اللغة الأردية

## التعاون مع المكتب الإقليمي لشرق المتوسط لمنظمة الصحة العالمية لدراسة تجريبية لمؤشرات سلامة الممارسين الصحيين

تم استكمال تعاون بعمل دراسة تجريبية لإمكانية تطبيق المؤشرات في مستشفيات من مستشفيات المملكة وتزويد المكتب الإقليمي للمنظمة في شرق المتوسط بتقارير الدراسة لعمل التحسينات المقترحة للمؤشرات

## التعاون مع المكتب الإقليمي للمنظمة في جمهورية الصومال الديمقراطية

تم مشاركة المصادر التعليمية والتدريبية للمركز المتعاون في مجالات التعاون المخصصة لسلامة المرضى مع المعنيين من جمهورية الصومال وبحث إمكانية زيادة التعاون بعد الترتيب مع المكتب الإقليمي لشرق المتوسط.

## التعاون بمشاركة التصنيف السعودي لسلامة المرضى

تم نشر دليل التصنيف السعودي لسلامة المرضى على الموقع الإلكتروني للمركز السعودي لسلامة المرضى ومشاركته مع الراغبين بالانتفاع به من أي دولة أو جهة صحية.

## أهم أعمال التعاون الدولي القادمة

### منظمة الصحة العالمية - المكتب الإقليمي لشرق المتوسط

#### التعاون بين المراكز المتعاونة بالمنطقة وهي كالتالي:

- المملكة العربية السعودية: كمركز متعاون مع المنظمة في سياسات واستراتيجيات سلامة المرضى
- سلطنة عمان: كمركز متعاون في التدريب لسلامة المرضى
- جمهورية مصر العربية: كمركز متعاون في التعليم المهني لسلامة المرضى

#### مجالات التعاون:

- نظام الإبلاغ عن الأحداث
- مشروع قياس وتحسين ثقافة سلامة المرضى.
- دورة تدريبية لأساسيات سلامة المرضى تتوافق مع مبادئ ومنهجية التعليم المهني.
- بحث تجربة تطبيق منهج سلامة المرضى المعتمد من منظمة الصحة العالمية الذي تم تطبيقه في جامعة السلطان قابوس بسلطنة عمان وجامعة الإمام عبد الرحمن بالمملكة العربية السعودية.

### التعاون مع منظمة الصحة العالمية - المكتب الإقليمي لجنوب شرق آسيا

- التدريب المتخصص والتوعية في مجال السلامة الدوائية.
- التدريب في استخدام مواد وأدلة تمكين المرضى وعائلاتهم أثناء تلقيهم الرعاية الصحية) قافلة سلامة المرضى)
- مشاركة المصادر التعليمية والتدريبية للمركز المتعاون.



## عضوية المركز باللجان الخارجية:

عضو في اللجنة التنفيذية للاستراتيجية الوطنية للجودة

عضو اللجنة الخليجية للجودة وسلامة المرضى

عضو اللجنة التوجيهية للاختيار بحكمة

عضو لجنة سلامة المرضى التابعة للهدال الأحمر السعودي

عضو اللجنة الوطنية للأدلة الإرشادية للطب الاتصالي

عضو المجالس الاستشارية للمستفيدين في التجمعات الصحية

عضو اللجنة الإشرافية لمشروع بناء إطار وطني لقياس المؤشرات الصحية



## الخاتمة

تعتبر سلامة المرضى عنصراً أساسياً وحيوياً في جودة الرعاية الصحية وسبيل لمواجهة التحديات المتزايدة ومنع الضرر بهدف الوصول إلى نظام صحي أكثر أماناً، والذي يحقق أحد أهداف المستوى الثالث في برنامج تحول القطاع الصحي ورؤية المملكة 2030.

منذ صدور تنظيمه، سعى المركز السعودي لسلامة المرضى لرفع مستوى سلامة المرضى في المملكة العربية السعودية من خلال تعزيز وتطوير أسس سلامة المرضى على المستوى الوطني، تمكين المرضى وعائلاتهم وإشراكهم لتعزيز سلامة المرضى، دعم وتمكين الممارسين الصحيين ورفع مستوى التحول الرقمي لتعزيز استخدام التقنية في المجال الصحي.

يهدف هذا التقرير إلى مشاركة الشركاء بنتائج تعاونهم حيث ان التحسينات في سلامة المرضى تتطلب مشاركة الجميع فسلامة المرضى مسؤولية جماعية لا يمكن تحقيقها إلا من خلال التعاون والاستفادة من خبرات جميع المنشآت والأفراد العاملين في القطاع الصحي وتمكين وإشراك المرضى.

وفي الختام لا يسعنا إلا ان نشكر جهودكم على وضع سلامة المريض اولاً لتحقيق رعاية صحية أكثر اماناً.





# الملحقات



## Actionable Patient Safety Solutions™ (APSS™): Hand-Off Communication

### How to use this guide

This APSS provides evidence-based resources and recommendations for hand-off communication for executives, leaders, clinicians, and performance improvement specialists. This document is intended to be used as a guide for healthcare organizations to examine their own workflows, identify practice gaps, and implement improvements. In it, you will find:

**Best Practice Summary:** A high level summary of evidence-based, clinical best practices. (page 2)

**Executive Summary:** Executives should understand the breadth of the problem and its clinical and financial implications. (page 2)

**Leadership Checklist:** This section is for senior leaders to understand common patient safety problems and their implications related to hand-off communication. Most preventable medical harm occurs due to system defects rather than individual mistakes. Leaders can use this checklist to assess whether best practices are being followed and whether action is needed in their organization around hand-off communication. (page 3)

## Actionable Patient Safety Solutions™ (APSS™): Person and Family Engagement

### How to use this guide

This APSS provides evidence-based resources and recommendations for person and family engagement for executives, leaders, clinicians, and performance improvement specialists. This document is intended to be used as a guide for healthcare organizations to examine their own workflows, identify practice gaps, and implement improvements. In it, you will find:

**Best Practice Summary:** A high level summary of evidence-based, clinical best practices. (page 2)

**Executive Summary:** Executives should understand the breadth of the problem and its clinical and financial implications. (page 2)

**Leadership Checklist:** This section is for senior leaders to understand common patient safety problems and their implications related to person and family engagement. Most preventable medical harm occurs due to system defects rather than individual mistakes. Leaders can use this checklist to assess whether best practices are being followed and whether action is needed in their organization around person and family engagement. (page 3)

## Actionable Patient Safety Solutions (APSS) #1: Culture of safety

### How to use this guide

This guide gives actions and resources for creating and sustaining a culture of safety throughout your healthcare organization. In it, you'll find:

## Actionable Patient Safety Solutions™ (APSS™): Pressure Ulcers

### How to use this guide

This APSS provides evidence-based actions and resources for executives, leaders, clinicians, and performance improvement specialists. This document is intended to be used as a guide for healthcare organizations to examine their own workflows, identify practice gaps, and implement improvements. In it, you'll find:

**Best Practice Summary:** A high level summary of evidence-based, clinical best practices. (page 2)

**Executive Summary:** Executives should understand the breadth of the problem and its clinical and financial implications. (page 3)

**Leadership Checklist:** This section is for senior leaders to understand common patient safety problems and their implications related to pressure ulcers. Most preventable medical harm occurs due to system defects rather than individual mistakes. Leaders can use this checklist to assess whether best practices are being followed and whether action is needed in their organization around pressure ulcers prevention. (page 3)

## Actionable Patient Safety Solutions™ (APSS™): Air Embolism

### How to use this guide

This APSS provides evidence-based resources and recommendations for air embolism for executives, leaders, clinicians, and performance improvement specialists. This document is intended to be used as a guide for healthcare organizations to examine their own workflows, identify practice gaps, and implement improvements. In it, you will find:

**Best Practice Summary:** A high level summary of evidence-based, clinical best practices. (page 2)

**Executive Summary:** Executives should understand the breadth of the problem and its clinical and financial implications. (page 2)

**Leadership Checklist:** This section is for senior leaders to understand common patient safety problems and their implications related to air embolism. Most preventable medical harm occurs due to system defects rather than individual mistakes. Leaders can use this checklist to assess whether best practices are being followed and whether action is needed in their organization around air embolism. (page 3)

# حملة صفر سقوط Harm

**Zero Fall** المركز السعودي لطاقة المريض SAUDI PATIENT SAFETY CENTER

تجنب المشي على الأرض المبللة  
Avoid walking on a wet floor

تأكد من إظهار السوار الأصفر دائماً  
أنته بذكر من حولك أنك عرضة للسقوط  
Always keep your yellow bracelet on.  
It reminds everyone that you are at risk of fall

التأكد من رفع الجوارز الواقية للسرير  
Make sure to raise the bedrails

ارتداء الحذاء المناسب أثناء الحركة  
Wear proper footwear while walking

الاستناد على الجوارز الجارية أو المكازات أثناء الحركة  
Use handrails or walking aids during walking

طلب المساعدة عند الحاجة للحركة  
Call for help when you need assistance with getting up or going to the bathroom

**وسائل لتجنب السقوط**  
Ways to avoid fall

in f @ SAUDI\_PSC

**Zero Fall** المركز السعودي لطاقة المريض SAUDI PATIENT SAFETY CENTER

### Measuring Progress by Quality Leaders

Measuring fall rates	
Staff know definition of fall and definition of injurious fall	
Management culture rewards full reporting of falls	
Fall rates (e.g., falls per 1,000 occupied bed days) are calculated	
Fall rates are monitored at least quarterly, preferably monthly	
Information on rates is disseminated to key stakeholders and staff	
Root cause analysis is conducted for each fall with at least moderate level of injury	
Measuring key processes of care	
Fall risk factor assessment is performed within 24 hours of admission	
Care plan addressing every deficit on fall risk factor assessment has been developed and is being implemented	

\*Adapted from Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ) to prevent the patient

**Zero Fall** المركز السعودي لطاقة المريض SAUDI PATIENT SAFETY CENTER

### Fall Prevention Best Practices Checklist

Practice	
Identify a set of best practices	
Create a clinical pathway	
Identify key elements of a fall risk factor assessment	
Choose a tool for assessing risk factors	
Explore approaches to documenting and reporting results of fall risk factor assessment	
Develop fall prevention care plan based on identified risk factors	
Identify approaches to documenting and communicating care plan	
Develop system linking changes in fall risk factors to changes in care plan	
Ensure all levels of staff are aware of care plan	
Develop system linking care planning to actual interventions	
Choose or develop postfall assessment protocol	
Customize the set of practices for specific work units	

\*Adapted from Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ) to prevent the patient

**Zero Fall** وسائل لتجنب السقوط Ways to avoid fall

المركز السعودي لطاقة المريض SAUDI PATIENT SAFETY CENTER

طلب المساعدة عند الحاجة للحركة  
Call for help when you need assistance with getting up or going to the bathroom

in f @ SAUDI\_PSC

**Zero Fall** وسائل لتجنب السقوط Ways to avoid fall

المركز السعودي لطاقة المريض SAUDI PATIENT SAFETY CENTER

الاستناد على الجوارز الجارية أو المكازات أثناء الحركة  
Use handrails or walking aids during walking

in f @ SAUDI\_PSC

**Zero Fall** وسائل لتجنب السقوط Ways to avoid fall

المركز السعودي لطاقة المريض SAUDI PATIENT SAFETY CENTER

التأكد من رفع الجوارز الواقية للسرير  
Make sure to raise the bedrails

in f @ SAUDI\_PSC

**Zero Fall** وسائل لتجنب السقوط Ways to avoid fall

المركز السعودي لطاقة المريض SAUDI PATIENT SAFETY CENTER

تأكد من إظهار السوار الأصفر دائماً  
أنته بذكر من حولك أنك عرضة للسقوط  
Always keep your yellow bracelet on.  
It reminds everyone that you are at risk of fall

in f @ SAUDI\_PSC

**Zero Fall** وسائل لتجنب السقوط Ways to avoid fall

المركز السعودي لطاقة المريض SAUDI PATIENT SAFETY CENTER

تجنب المشي على الأرض المبللة  
Avoid walking on a wet floor

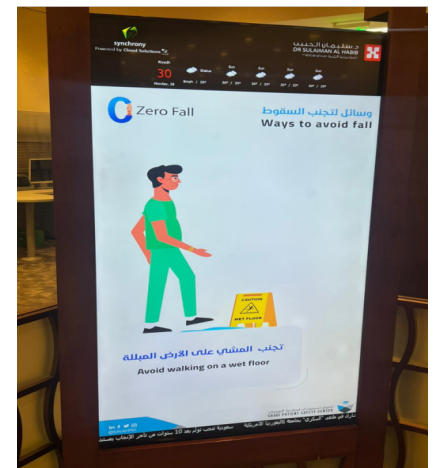
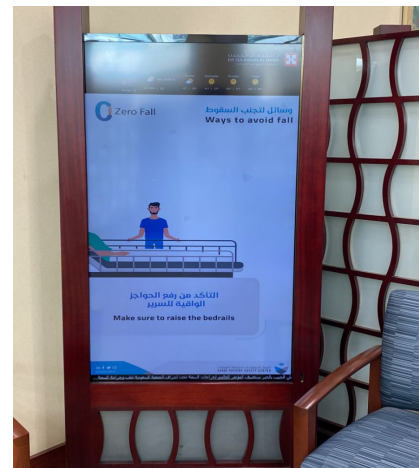
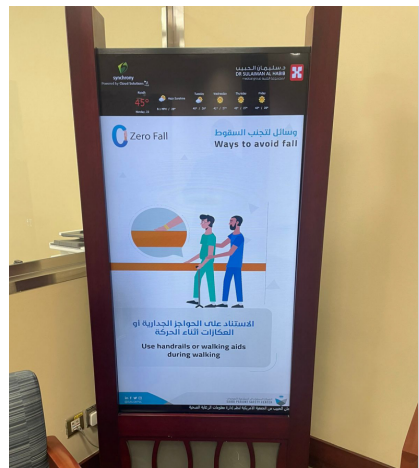
in f @ SAUDI\_PSC

**Zero Fall** وسائل لتجنب السقوط Ways to avoid fall

المركز السعودي لطاقة المريض SAUDI PATIENT SAFETY CENTER

ارتداء الحذاء المناسب أثناء الحركة  
Wear proper footwear while walking

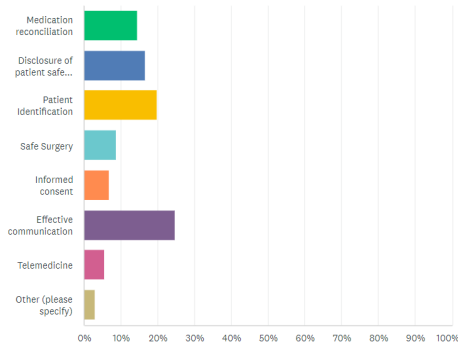
in f @ SAUDI\_PSC



# سياسات سلامة المرضى

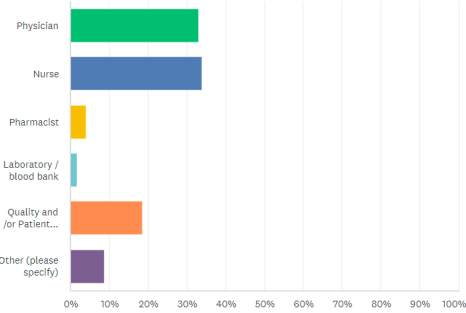
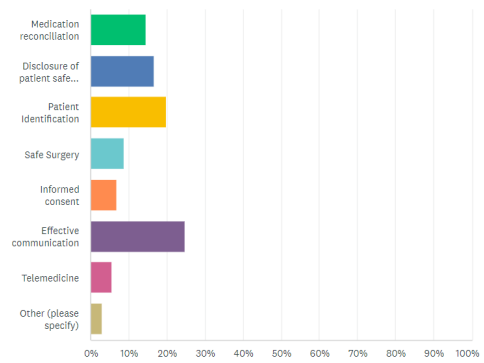
In your opinion, which of the following patient safety related topics needs policy standardization across the kingdom?

Answered: 798 Skipped: 0

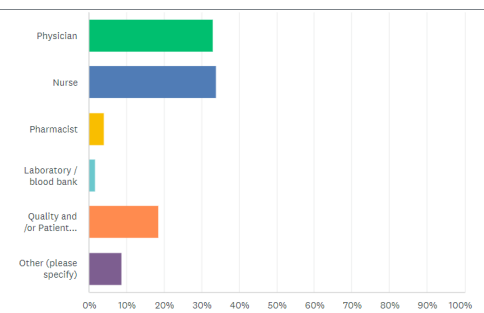


In your opinion, which of the following patient safety related topics needs policy standardization across the kingdom?

Answered: 798 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Physician	33.08%	264
Nurse	33.83%	270
Pharmacist	4.14%	33
Laboratory / blood bank	1.63%	13
Quality and /or Patient Safety Professional	18.55%	148
Other (please specify)	8.77%	70



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Physician	33.08%	264
Nurse	33.83%	270
Pharmacist	4.14%	33
Laboratory / blood bank	1.63%	13
Quality and /or Patient Safety Professional	18.55%	148
Other (please specify)	8.77%	70





## Prevention of Pressure Injury/Ulcer



Date of issue:	Reference no:	SPSC-2022-000-PSA
This alert is for action by all healthcare facilities		
This is a critical and complex National Patient Safety Alert. Implementation should be coordinated by executive lead (or equivalent role in organizations without executive boards) and supported by clinical leaders.		

## Case Review: Unintended Retention of a Foreign Object in a Patient after Surgical/Invasive Procedure



Date of issue:	3-3-2022	Reference no:	SPSC-2021-005-PSA-CR
This alert is for action by all healthcare facilities			
This is a critical and complex National Patient Safety Alert. Implementation should be coordinated by an executive lead (or equivalent role in organizations without executive boards) and supported by clinical leaders.			

## Prevention and Management of Postpartum Hemorrhage



Date of issue:	3-3-2022	Reference no:	SPSC-2021-004-PSA
This alert is for action by all healthcare facilities			
This is a critical and complex National Patient Safety Alert. Implementation should be coordinated by executive lead (or equivalent role in organizations without executive boards) and supported by clinical leaders.			

Description	Recommendations
-------------	-----------------

## Preventing Unintended Retention of a Foreign Object in a Patient after Surgical/Invasive Procedure



Date of issue:	4-1-2022	Reference no:	SPSC-2021-001-PSA
This alert is for action by all healthcare facilities			
This is a critical and complex National Patient Safety Alert. Implementation should be coordinated by an executive lead (or equivalent role in organizations without executive boards) and supported by clinical leaders.			

Description	Recommendations
The unintended retention of foreign objects is considered a reportable sentinel event by many professional healthcare organizations. <sup>1-3</sup> It refers to foreign object related to a surgical or invasive procedure that is patient regardless of whether death, permanent harm, or severe harm occurred or not. This includes (1) all cases involving the retention of a foreign object in a patient, regardless of whether it was discovered within a healthcare facility during or after the procedure or post-discharge, and (2) any item is subject to a counting/checking process at the start of a surgical/invasive procedure and before completing the procedure, such as swabs, needles, and sponges. It excludes any object left for medical reasons.	Based on current best practices put forward by professional healthcare associations including The Joint Commission, <sup>4</sup> World Health Organization, <sup>5</sup> American College of Surgeons, <sup>6</sup> Association of peri-Operative Registered Nurses, <sup>7</sup> and other organizations and publications to guide specific challenges related to the unintended retention of foreign objects: <b>Standardize procedural practices</b> <b>Policies and Procedures:</b> • Develop and implement effective evidence-based and standardized policies and procedures that apply to all operative, high-risk procedures for retained surgical items, and other invasive procedures, through a multidisciplinary approach. These policies should be approved and supported by organizational leaders, reviewed periodically, revised as necessary, and available in the practice setting.

## Preventing Delays in Patient Management within the Emergency Department



Date of issue:	4-1-2022	Reference no:	SPSC-2021-002-PSA
This alert is for action by all healthcare facilities			
This is a critical and complex National Patient Safety Alert. Implementation should be coordinated by executive lead (or equivalent role in organizations without executive boards) and supported by clinical leaders.			

Description	Recommendations
-------------	-----------------

The emergency department (ED) is characterized by unscheduled visits and unpredictable arrivals of patients with different types of care and a wide variety of situations and acuity (from non-urgent to resuscitation situations). Therefore, the workload is uncontrolled and inconsistent leading to delayed interventions and care management, including but not limited to: (1) patient assessment, (2) medication administration, (3) lab sample collection, (4) physical therapy referral, or (5) any treatment ordered for the patient within a specified timeframe.<sup>1</sup> Any delay in patient management within the ED may result in potentially harmful health consequences, including severe temporary harm, permanent harm, or death.<sup>2</sup>

**Events**

- Sixteen (16) events of delayed management within the ED were reported to the Saudi Patient Safety Center (SPSC) for the period from January to December 2020, representing approximately seven (7.2%) percent of the overall reported events.
- Fifteen (15) of these reported events resulted in death; approximately ninety-three (93.75%) percent.

**Contributing Factors**

The major contributing factors for these events include:

- Lack of knowledge, skills, and competencies,
- Ineffective communication or lack of coordination during shift handover,
- Inadequate staff to patient ratio which leads to overworked, fatigued, or distracted staff,
- Poor emergency area design, which includes:
  - Radiology room in other building or floor,
  - Difficult access to resuscitation room either from the waiting area, ambulance bay or helipad, and
  - Storage of crash cart supplies and Advanced Cardiovascular Life Support (ACLS) equipment outside of the resuscitation area.
- Failure to follow established policies or procedures, which include:
  - Sepsis guidelines,
  - Emergency airway management guidelines,
  - Suicide assessment: Modified SAD PERSONS Scale, and
  - Intracranial hypertension protocol.
- Lack of Specialty consultation policy for other service.

**Recommendations**

Recommendations are based on the current best practices introduced by professional healthcare associations; i.e., The Joint Commission,<sup>3</sup> National Health Service,<sup>4</sup> A College of Emergency Physicians,<sup>5</sup> and other organization publications to guide specific challenges related to management in the emergency department:

**Appropriate staffing, training, and education**

- Schedule a certified emergency physician in each shift.
- Provide appropriate staffing levels, adequate coverage during peak hours/days to ensure that the shifts are fully staffed.<sup>6,7</sup>
- Provide staff with proper competency-based training which includes but is not limited to central line or intraosseous line placement, ACLS protocol, and communication skills, i.e., TeamSTEPPS®.<sup>8,9</sup>

**Effective team communication**

- Handovers should be documented and meet multidisciplinary needs of patients in the ED.
- Emphasize the importance of standard communication method and frequent team huddles during the shift.

**Standardize procedural practices**

- Implement a mandated consultation policy which hospital to be followed by all specialty.
- Each ED must have an effective triage process to emergency patients.
- Each hospital must have a surge capacity plan.
- Utilize the Saudi Ministry of Health (MOH) per inter-facility critical care transportation.
- Adhere to Saudi Health Council ED Key Performance Indicators (KPIs), published 2015 as recommended National Emergency Medicine Development Committee.
- Develop new intra-hospital emergency department to gain more insight into the workflow.

## Preventing Suicidal Risk among Patients with Mental Illness



Date of issue:	4-1-2022	Reference no:	SPSC-2021-003-PSA
This alert is for action by all healthcare facilities			
This is a critical and complex National Patient Safety Alert. Implementation should be coordinated by an executive lead (or equivalent role in organizations without executive boards) and supported by clinical leaders.			

Description	Recommendations
-------------	-----------------

Mental health evaluation and suicide risk assessment are fundamental elements of patient care. Mastering these components can highlight undiagnosed mental illness, which can prevent or reduce suicide and non-suicidal self-harm. Moreover, inappropriate healthcare facility design and inadequately trained medical staff and security personnel negatively impact patients' safety.<sup>1</sup>

All suicide, attempted suicide, or self-harm events that result in severe, temporary harm, permanent harm, or death while being cared for in a healthcare setting (including the emergency department) or within 72 hours of discharge, are considered reportable sentinel events by the Saudi Patient Safety Center (SPSC).<sup>2</sup>

**Events**

- Throughout 2020, twelve (12) suicide, attempted suicide, or self-harm events were reported to the Saudi Patient Safety Center (SPSC), representing around five (5%) percent of the overall reported events.
- Four of these reported events occurred in a mental healthcare setting, while the remaining events occurred in the following departments: emergency department (ED), medical non-surgical wards, and isolation wards.

**Contributing Factors**

The most common root cause and contributing factors associated with these events were the following:

- Failure to follow established policy/procedure,
- Low staff to patient ratio,
- Inadequate supervision,
- Inadequate security supervision, and
- Unsafe or inappropriate area design.

**Recommendations**

The following recommendations are based on the current best practices provided by professional healthcare associations such as Ontario Hospital Association (OHA) in partnership with the Canadian Patient Safety Institute (CPSI), The Joint Commission (TJC),<sup>3</sup> to reduce preventable suicidal harm:

**Create an updated, evidence-based organizational policy and procedure that includes:**

- Standardized screening and risk assessment tool.
- How to deal with and monitor patients "at-risk" of suicide.

**Environmental Risk Assessment**

- Healthcare environments for patients at risk of suicide must be safe and free of hazards that could be used to attempt or facilitate suicide or self-harm.
- Suggested tools used for environmental risk assessment, include the following:<sup>4</sup>
  - The ASHE Patient Safety and Lignature Identification Checklist
  - The Mental Health Environment of Care Checklist (MHECC).

**Patient Screening**

- Using a validated screening tool to screen the following patients for suicidal ideation (The Joint Commission recommends screening for suicidal ideation starting at age 12 and above):<sup>5</sup>
  - Patients in psychiatric hospitals or being evaluated or treated for behavioral health conditions as their primary reason for care.
  - Patients who express suicidal ideation during care.
- Suggested validated screening tools include but are not limited to:<sup>6</sup>
  - Ask Suicide-Screening Questions (ASQ) Toolkit by National Institute of Mental Health.
  - Columbia-Suicide Severity Rating Scale (C-SSRS) Triage version.

**Risk Assessment tool**

- Use an evidence-based process to conduct a suicide risk assessment of patients who have screened positive for suicidal ideation.<sup>7</sup>
- Suggested risk assessment tool
  - Columbia-Suicide Severity Rating Scale (C-SSRS).
  - Modified SAD PERSONS Scale.

**Staff training and education**

- Training and competency assessment for all healthcare providers on assessing the suicidal risk and monitoring at-risk patients.

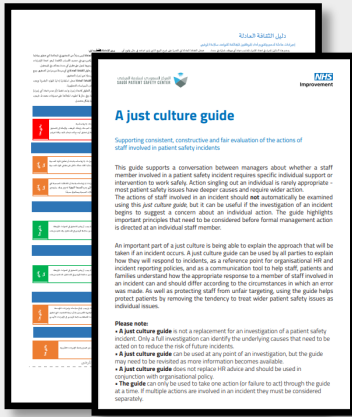
**Safety Planning upon Patient Discharge**

- At-risk patients in the hospital or the emergency department shall be discharged with a specific safety plan on how to stay safe once they return to the community.<sup>8</sup>



# مشروع الثقافة العادلة

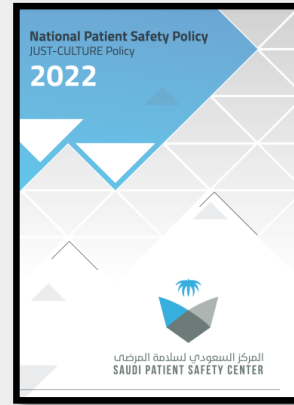
## Just culture guide



## Translating the guide

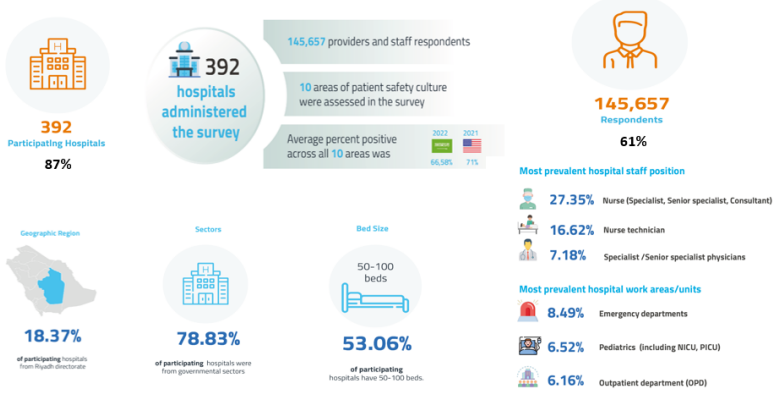


## Draft of national policy

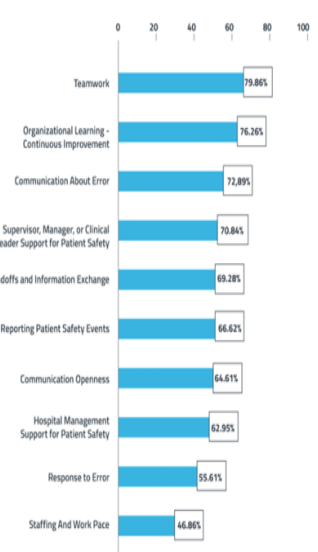


# استبيان قياس ثقافة سلامة المرضى (المستشفيات الدورة الرابعة)

## National measurement cycle 4 (2022)



### Patient Safety Culture Composite Measures



### Areas of strength for most hospitals



### Areas of potential for improvement for most hospitals



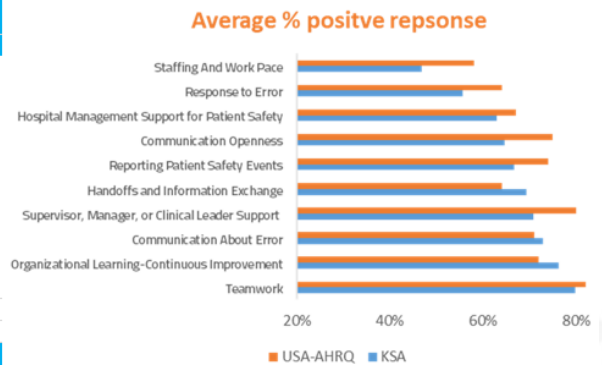
COMPOSITES / DOMAINS MEASURES AVERAGE= 66.58



# قياس ثقافة سلامة المرضى (المستشفيات الدورة الرابعة)

## Composite / Domain Measure Results— (KSA 2022 Vs. USA-AHRQ2021) HSPSC 2.0 Database.

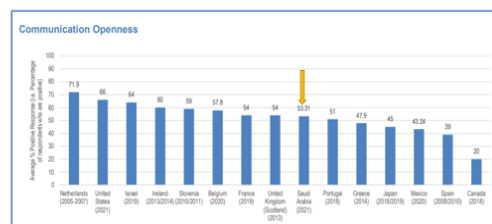
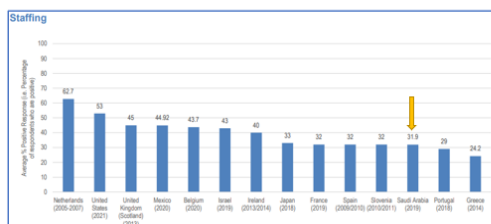
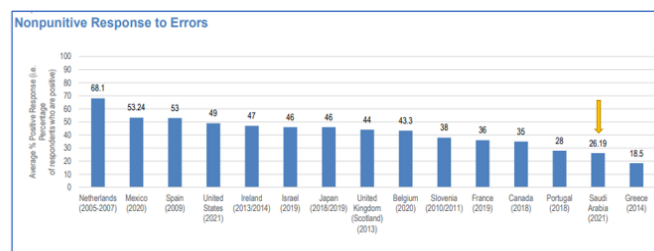
HSPSC Composite/ Domain Measures	Composite/ Domain %positive response	
	KSA	USA AHRQ
Team work	79.86	82
Organizational Learning-Continuous Improvement	76.26	72
Communication About Error	72.89	71
Supervisor, Manager, or Clinical Leader Support for Patient Safety	70.84	80
Handoffs and Information Exchange	69.28	64
Reporting Patient Safety Events	66.62	74
Communication Openness	64.61	75
Hospital Management Support for Patient Safety	62.95	67
Response to Error	55.61	64
Staffing And Work Pace	46.86	58
<b>Average %positive across 10 domains</b>	<b>66.58</b>	<b>71</b>



## ( KSA-USA) comparisons V(0.1)



## ( V1) International comparisons 2021



OECD 2021



# قياس ثقافة سلامة المرضى (المستشفيات الدورية الرابعة)

## National Report 2022

المركز السعودي  
لسلامة المرضى  
SAUDI PATIENT  
SAFETY CENTER

### Hospital Survey on Patient Safety Culture version 2.0: 2022 User Database Report - Cycle (4)

in f t @  
@SAUDIPSC

spsc.gov.sa

### Table of Contents

Acknowledgement.....1  
Executive Summary.....2  
Purpose and use of this report.....4  
1. Introduction.....5  
    Survey Content.....6  
2. Survey Administration Statistics.....7  
3. Hospital Characteristic.....8  
4. Respondent Characteristics.....10  
5. Overall Results.....17  
    Composite Measure and Item Charts.....18  
6. Comparing Hospital Results.....26  
    Composite / Domain Measure and Item Tables.....27  
7. Data Analysis / Limitation.....37  
References.....39

### Executive Summary

Hospital Survey on Patient Safety Culture - HSPSC  
EXECUTIVE SUMMARY  
2022 HOSPITAL SURVEY DATABASE

The number of participating hospitals and hospital responses provide 10 years of patient safety culture based on the 2012 Hospital Survey on Patient Safety Culture Database

392 hospitals administered the survey  
14,617 providers and staff respondents

10 areas of patient safety culture were assessed in the survey  
Average percent positive across all 10 areas was 73.8%

#### Areas of strength for most hospitals

- Teamwork:** 79.8% of respondents reported that they work together as an effective team, help each other during busy times, and are respectful.
- Organizational Learning - Continuous Improvement:** 76.2% of respondents reported that work processes are regularly reviewed, changes are made to keep mistakes from happening again, and changes are evaluated.
- Communication - About Error:** 71.8% of respondents reported that they informed when errors occur, discuss ways to prevent errors, and are informed when changes are made.

#### Areas of potential for improvement for most hospitals

- Hospital Management Support for Patient Safety:** 62.9% of respondents reported that hospital management shows that patient safety is a top priority and provides adequate resources for patient safety.
- Response to Error:** 55.6% of respondents reported that they treated fairly when they made mistakes and there is a focus on learning from mistakes and supporting staff involved in errors.
- Staffing And Work Pace:** 46.8% of respondents reported that there are enough staff to handle the workload, the staff work appropriate hours and they do not feel rushed.

2 | Hospital Survey on Patient Safety Culture 2022

## National Recommendations 2022

المركز السعودي  
لسلامة المرضى  
SAUDI PATIENT  
SAFETY CENTER

### التوصيات الوطنية: استبيان ثقافة سلامة المرضى في المستشفيات - الدورة الرابعة (٢٠٢٢)

### National Recommendations : Hospital Survey on Patient Safety Culture- Cycle 4 (2022)

in f t @  
@SAUDIPSC

spsc.gov.sa

### National Recommendations

The following recommendations on the areas for improvement issued by SPSC are based on the results of the statistical analysis, discussions, brainstorming, literature review, and scientific reviews. These recommendations published as a continuation of the national project for measuring and enhancing patient safety culture in its 4<sup>th</sup> cycle-2022

#### Areas for Improvements

#### A. Staffing And Work Pace:

This is the lowest scored domain with 46.8% average positive responses

**Suggested recommendations:**

1. Conduct provider and staff satisfaction surveys and analyze the feedback and findings to identify opportunities for improvement.
2. Maintain optimal staffing ratios to improve quality of care and patient outcomes (<http://spsc.sa/SafetyPlan>)
3. Utilize the "Transform Care at the Bedside" initiative.

QR code - Scan the QR code for workforce and patient safety white paper

#### B. Response to Error:

This is the second lowest scored domain with 55.6% average positive responses

**Suggested recommendations:**

1. Adopt the Just Culture Principles and Implement the National Health Service (NHS) "Just Culture Algorithm - Modified Incident Decision Tree," Adopted by SPSC to Support a Culture of Fairness, Openness, and Learning (<http://spsc.sa/JustCulture>)
2. Develop, Support, and Strengthen the Reporting Culture and Related Mechanisms.
3. Ensure Staff Safety and offer continuous support for them.

QR code - Scan the QR code for just culture guide

#### C. Hospital Management Support for Patient Safety

This is the third lowest scored domain with 62.9% average positive responses

**Suggested recommendations:**

1. Allocate Patient Safety as a Strategic Priority within the Organization.
2. Activate / Conduct Patient Safety Leadership "WalkRounds"
3. Activate, and Monitor Safety Huddles within Departments.

To view the full recommendations, please visit the following link: -----

### Table of Contents

Hospital Survey on Patient Safety Culture Cycle 4 (2022).....1  
National Recommendations.....2  
Executive Summary.....2  
Introduction.....4  
Recommended Practices.....7  
A. Staffing And Work Pace.....7  
    1. Conduct Provider and Staff Satisfaction Surveys to Analyze the Feedback and Findings to Identify Opportunities for Improvement.....7  
    2. Maintain Optimal Staffing Ratios to Improve Quality of Care and Patient Outcomes.....8  
    3. Utilize the "Transform Care at the Bedside" initiative.....8  
B. Response to Error.....9  
    1. Adopt the Just Culture Principles and Implement the National Health Service (NHS) "Just Culture Algorithm - Modified Incident Decision Tree," Adopted by SPSC to Support a Culture of Fairness, Openness, and Learning.....9  
    2. Develop, Support, and Strengthen the Reporting Culture and Related Mechanisms.....10  
    3. Ensure Staff Safety and Offer Continuous Support for them.....11  
C. Hospital Management Support for Patient Safety.....12  
    1. Allocate Patient Safety as a Strategic Priority within the Organization.....12  
    2. Activate / Conduct Patient Safety Leadership "WalkRounds".....13  
    3. Activate, and Monitor Safety Huddles within Departments.....14  
Resources.....15  
References.....16

| Recommended Practices and Resources List 2022



## مقياس سلامة المرضى من وجهة نظر المريض



### نتائج الاستبيان

Hospital	No. Response	Sample Size	Response Rate	Male نكر	Female أنثى	Surgical ward جناح الجراحة	Medical ward جناح الباطنة	Obstetrics & gynecology ward جناح النساء والولادة	other
National Guard - Health Affairs – Madinah المدينة المتورة - مستشفى الحرس الوطني	34	78	43.6%	20	14	14	12	2	6
National Guard - Health Affairs – Alahsa الأحساء - مستشفى الحرس الوطني	106	78	135.9%	40	66	50	18	32	6
King Abdullah Medical City - Makkah مدينة الملك عبدالله الطبية في مكة المكرمة	33	78	42.3%	19	14	8	18	0	7



### نتائج الاستبيان

Hospital	No. Response	Sample Size	Response Rate	Male نكر	Female أنثى	Surgical ward جناح الجراحة	Medical ward جناح الباطنة	Obstetrics & gynecology ward جناح النساء والولادة	other
Almoosa Specialist Hospital – Alahsa مستشفى الموسى التخصصي - الأحساء	145	78	185.9%	63	82	43	78	20	4
King Fahad Medical City - Riyadh الرياض - مدينة الملك فهد الطبية	137	240	57.1%	63	74	21	24	24	68
King Khalid University Hospital – Riyadh مستشفى الملك خالد الجامعي - الرياض	165	160	103.1%	58	107	36	35	45	49



### نتائج الاستبيان

Hospital	No. Response	Sample Size	Response Rate	Male نكر	Female أنثى	Surgical ward جناح الجراحة	Medical ward جناح الباطنة	Obstetrics & gynecology ward جناح النساء والولادة	other
Security Forces Hospital – Makkah مستشفى قوى الأمن - مكة المكرمة	86	78	110.3%	25	61	56	22	8	0
Ibn Sina College Hospital-Jeddah مستشفى كلية ابن سينا - جدة	91	78	116.7%	51	40	19	40	18	14
National Guard - Health Affairs – Jeddah مستشفى الحرس الوطني - جدة	223	120	185.8%	66	157	43	25	90	65



## مقياس سلامة المرضى من وجهة نظر المريض



### نتائج الاستبيان

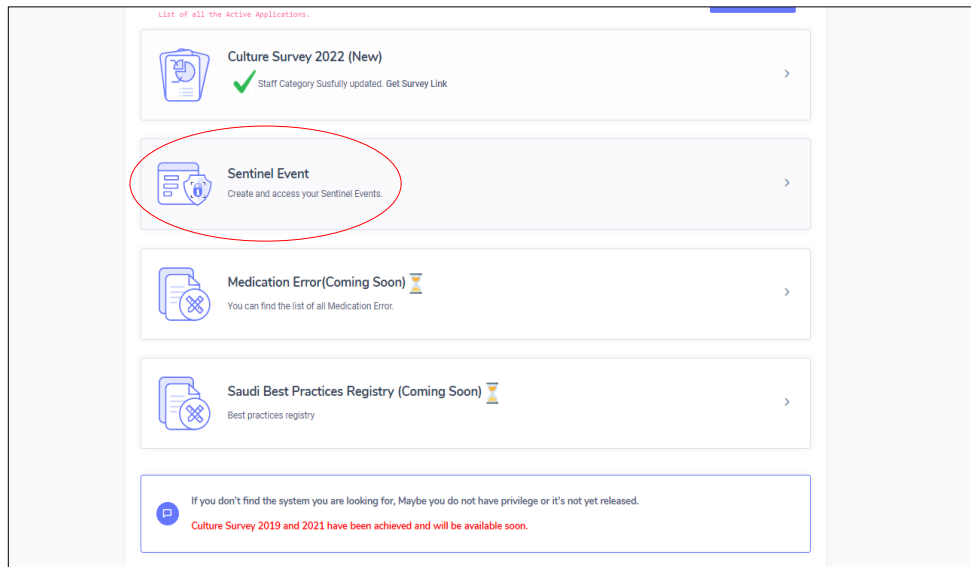
Hospital	No. Response	Sample Size	Response Rate	Male نكر	Female أنثى	Surgical ward جناح الجراحة	Medical ward جناح الباطنة	Obstetrics & gynecology ward جناح النساء والولادة	other
Saudi German Hospital – Madinah –المستشفى السعودي الألماني – المدينة المنورة	56	78	71.8%	27	29	7	23	17	9
Saudi German Hospital – Riyadh –الرياض –المستشفى السعودي الألماني	53	78	67.9%	23	30	26	21	6	0
Saudi German Hospital – Jeddah –جدة –المستشفى السعودي الألماني	32	78	41.0%	16	16	9	9	2	12



### نتائج الاستبيان

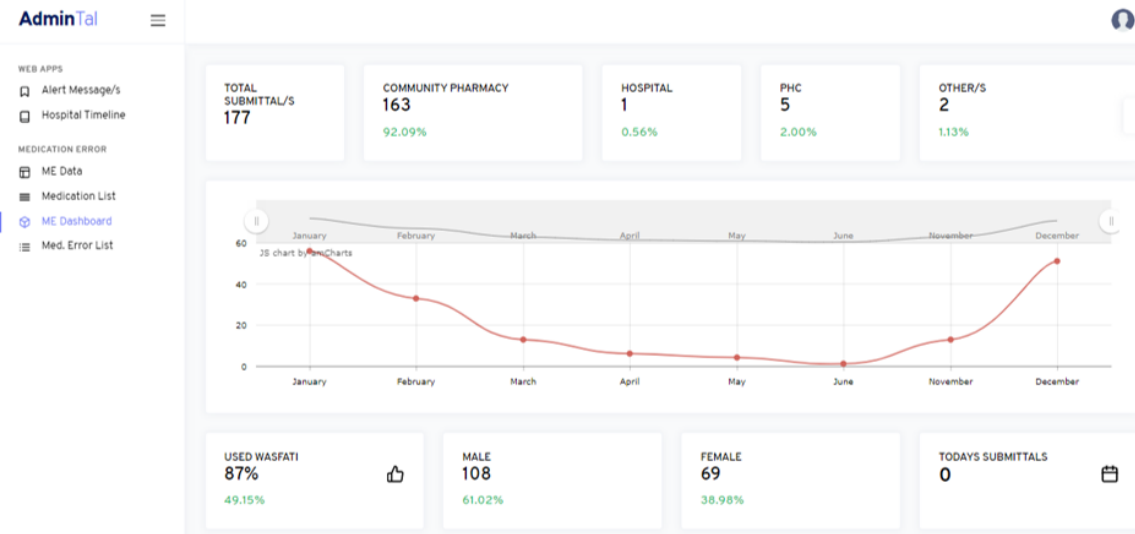
Hospital	No. Response	Sample Size	Response Rate	Male نكر	Female أنثى	Surgical ward جناح الجراحة	Medical ward جناح الباطنة	Obstetrics & gynecology ward جناح النساء والولادة	other
Saudi German Hospital – Damman –المستشفى السعودي الألماني – الدمام	82	78	105.1%	43	39	31	16	24	11
Heraa General Hospital-Makkah –مستشفى حراء العام – مكة المكرمة	10	78	12.8%	2	8	1	3	5	1
Saudi German Hospital – Hail –حائل –المستشفى السعودي الألماني	27	78	34.6%	5	22	6	5	15	1





# صور من المنصة الوطنية للأحداث الجسيمة

## 2-SPSC Dashboard:



## 1- Reporting form

Medication Error Reporting Form

Medication Error Timing

\*Event Date:  \*Time:

Medication Error Location of event:

\*Place Of Discovery:

Pharmacy Code:  \*City:

\*Isentry:  Yes  Other/Is

Patient Information & Error Description

DOB:  \*Gender:  \*Diagnosis:

\*Type of Medication Errors:

\*Description of the event: (how did the event occur and how was it detected?)

Medication Involved (Medications list provided by NUPCO) [Add additional One Medication](#)

\*Medication Name:  [Add additional One Medication](#)

Possible causes & contributing factors [Add additional One Factor](#)

\*Factors:

Please Select Level of harm

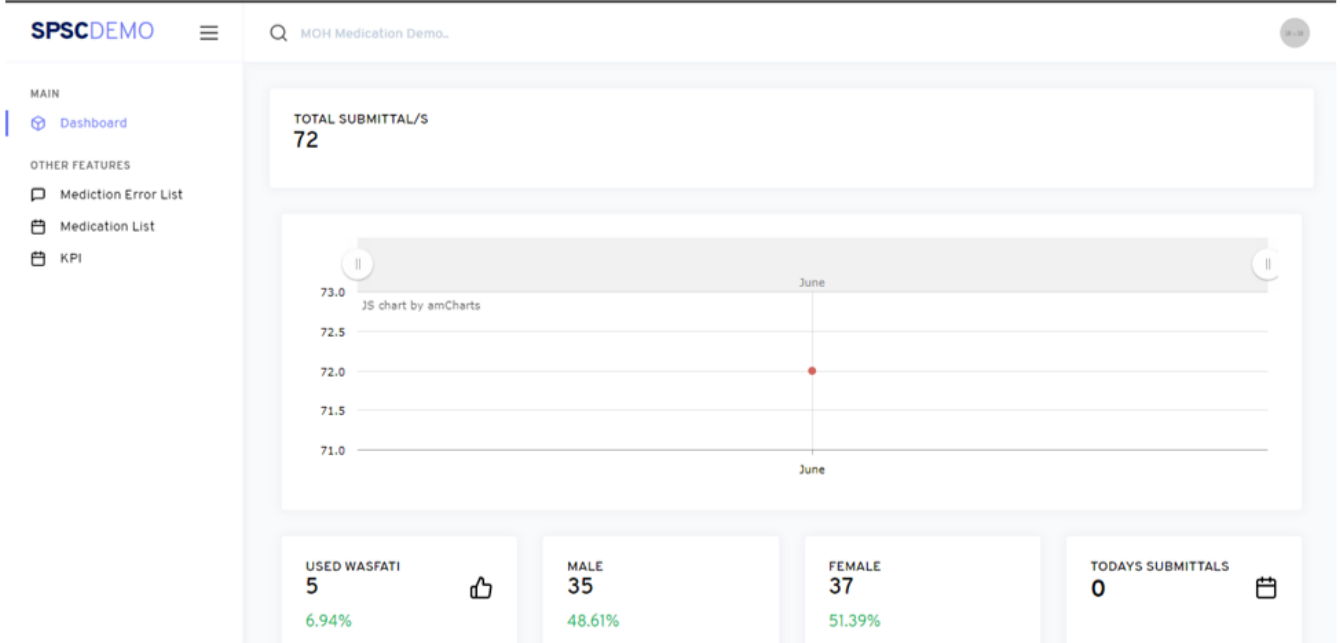
\*Level of harm:

Reporter Details

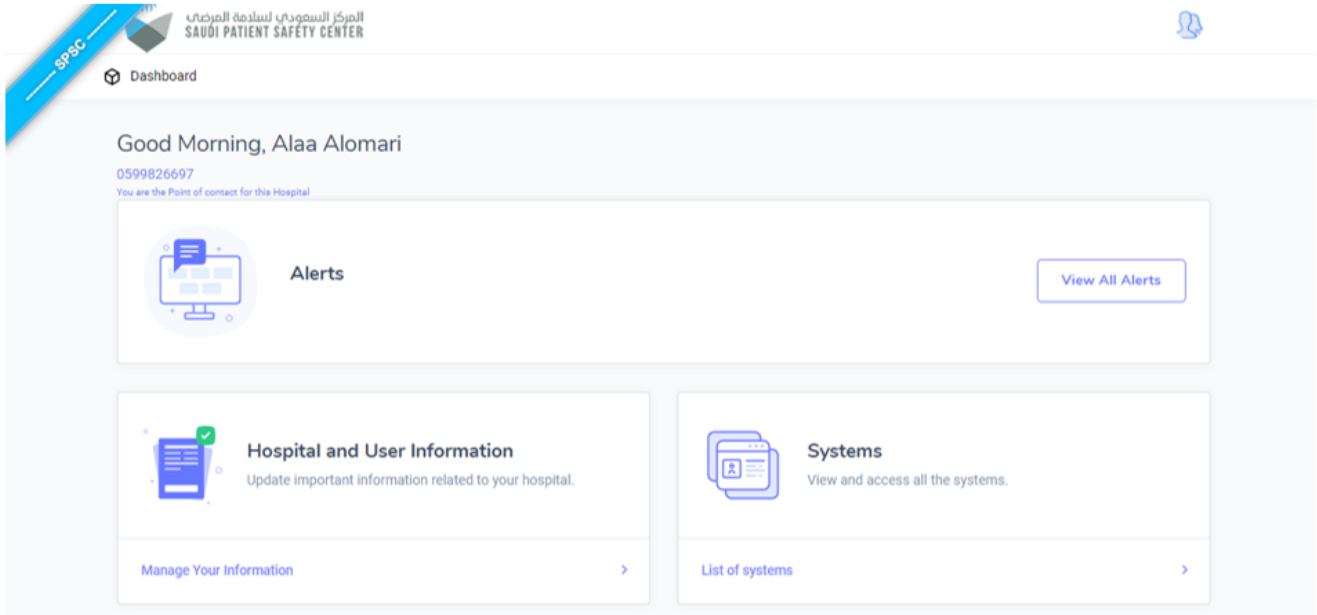
Reporter Name:  Email:  Mobile #:  Staff Category:



## 3- MOH Dashboard



## 4-MOH POC view



# إقامة ندوات علمية متخصصة لتحسين ثقافة سلامة المرضى



## المشاريع التي حصلت على الجائزة الوطنية:

الأعوام	مسارات الجائزة	عدد الفائزين	فئات الفائزين	عدد المشاريع المقدمة خلال 4 أعوام
2018 النسخة الأولى	• سلامة المرضى	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>• المنشآت الصحية</li> <li>• الممارسين الصحيين</li> <li>• أفراد المجتمع والمؤسسات المجتمعية</li> </ul>	ما يفوق الـ 1782 مشروع
2019 النسخة الثانية	• سلامة المرضى • موضوعات الأهداف العالمية	13		
2020 النسخة الثالثة	• جهود سلامة المرضى خلال جائحة كورونا (كوفيد-19)	7		
2021 النسخة الرابعة	• سلامة الأم وحديثي الولادة • التدريب لسلامة المرضى (بالشراكة مع الهيئة السعودية للتخصصات الصحية) • المسار العام لسلامة المرضى	4		
2022 النسخة الخامسة	• الاختيار بحكمة • السلامة الدوائية • التدريب لسلامة المرضى (بالشراكة مع الهيئة السعودية للتخصصات الصحية) • المسار العام لسلامة المرضى	جاري التقديم		
المجموع		31		

# الجائزة الوطنية لسلامة المرضى



## مشروع الشراكات

توقيع مذكرة تفاهم بين:

**هدف المذكرة**

تعزيز التعاون المشترك فيما يتعلق بآليات التعرف على الأحداث المؤثرة على سلامة المرضى وتحليل أسبابها الجذرية، وتبادل الخبرات التدريبية و البحثية.

**أبرز أوجه التعاون:**

- استقبال البلاغات والأحداث عبر المنصة الوطنية لسلامة المرضى.
- تبادل الجهود المشتركة للعمل معاً في مجال سلامة المرضى.
- التعاون في مجال الخبرات البحثية والعلمية المتعلقة بسلامة المرضى.
- تبادل المعرفة والخبرات التدريبية في مجال سلامة المرضى.





### أبرز مجالات التعاون بين المركز السعودي لسلامة المرضى والجمعية السعودية للعناية الحرجة

بذل الجهود المشتركة والعمل معاً في مجال  
سلامة المرضى.



اعداد توصيات نسب الأطباء الأمانة بأقسام  
العناية الحرجة.



تبادل المعرفة، الخبرات، والتعاون العلمي بين  
الطرفين في مجال سلامة المرضى.



## Infographic

### How do hospital workers in OECD countries feel about patient safety culture?

Improving patient safety culture (PSC) is a significant priority for OECD countries as they work to improve healthcare quality and safety—a goal that has increased in importance as countries have faced new safety concerns connected to the COVID-19 pandemic.

Developing International Benchmarks of Patient Safety Culture in Hospital Care  
OECD, 2022



Table 2.1. Basic characteristics of included national PSC surveys

Country	Submission Year(s)	Tool	Submission Type
Belgium	2005, 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020	HSPSC	Data submitted directly to OECD
Canada	2018	CPSCS (domains mapped to HSPSC and SAQ)	Data submitted directly to OECD
France	2015, 2017/2018, 2018/2019, 2019	HSPSC (adapted)	Data submitted directly to OECD
Greece	2014	HSPSC	Published Literature Report (Kapali and Soukris, 2014 <sub>(a)</sub> )
Ireland	2013/2014	HSPSC	Published Literature Report (HSE, 2015 <sub>(b)</sub> )
Israel	2012, 2015, 2019	HSPSC	Data submitted directly to OECD
Japan	2018/2019	HSPSC	Data submitted directly to OECD and Published Literature Report (Tanaka, 2019 <sub>(c)</sub> )
Netherlands	2009/2006/2007	HSPSC	Data submitted directly to OECD
Norway	2019	SAQ	Data submitted directly to OECD
Mexico	2020	HSPSC	Data submitted directly to OECD
Portugal	2018	HSPSC	Data submitted directly to OECD
Saudi Arabia <sup>1</sup>	2019, 2021	HSPSC	Data submitted directly to OECD
Slovenia	2010/2011	HSPSC	Published Literature Report (Rabida, 2013 <sub>(d)</sub> )
Spain	2018, 2009, 2006	HSPSC (adapted in 2018)	Data submitted directly to OECD and Published Literature Report (Ministerio de Sanidad y Política Social, 2009 <sub>(e)</sub> )
Scotland (United Kingdom)	2013	HSPSC	Published Literature Report (Agron, Fin and Mearns, 2013 <sub>(f)</sub> )
United States	2014, 2016, 2018, 2021	HSPSC	Published Literature Report (AHRQ, 2018 <sub>(g)</sub> ) (AHRQ, 2021 <sub>(h)</sub> ) (AHRQ, 2016 <sub>(i)</sub> )

Note: <sup>1</sup>non-OECD country  
Source: OECD Patient Safety Culture Pilot Data Collection 2020-2021

OECD Health Working Papers No. 134

Developing international benchmarks of patient safety culture in hospital care: Findings of the OECD patient safety culture pilot data collection and considerations for future work

Katherine de Bienassis,  
Nicolaas S. Klazinga

<https://doi.org/10.1787/5eae5543-4e1c>

Figure 12. Nonpunitive Response to Errors, data from latest year by country and trend data

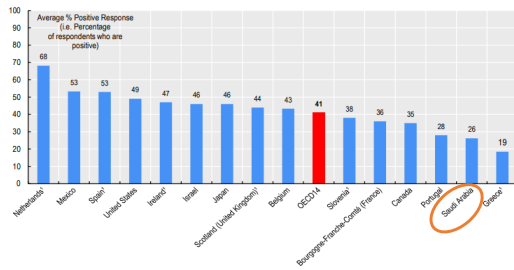


Figure 2.3 Perceptions of teamwork within units among health workers.

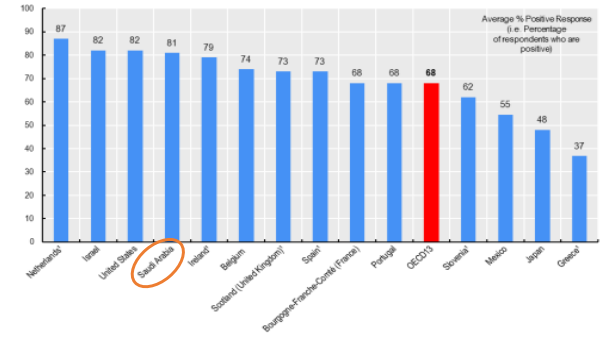


Figure 2.1. Perceptions of Staffing among Health Workers

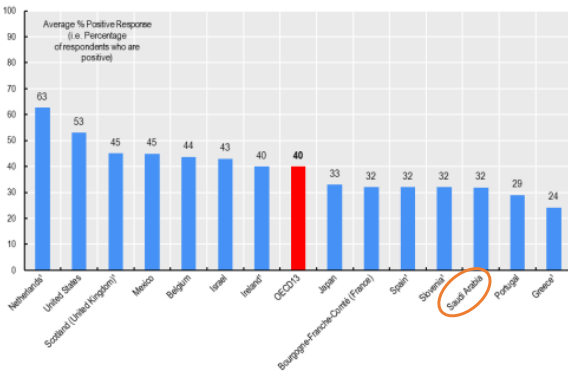
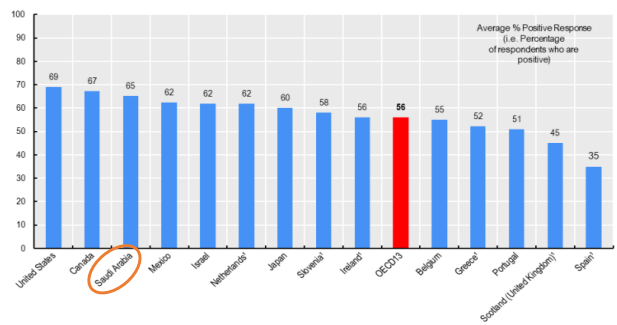


Figure 6. Feedback & Communication about Error, data from latest year by country and trend data



<sup>1</sup> Data older than 2015



Figure 2.4. Perceptions of communication openness among health workers.

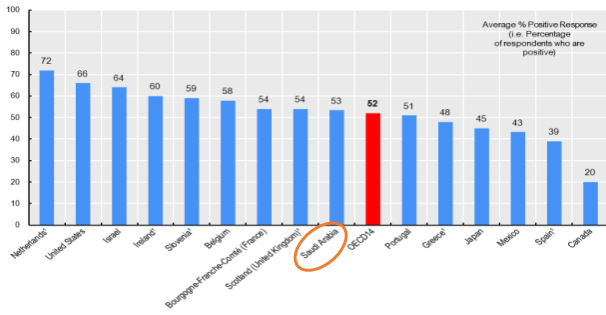
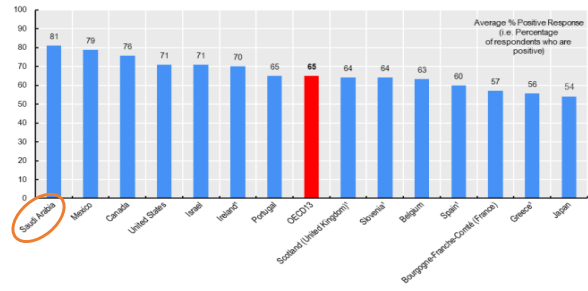
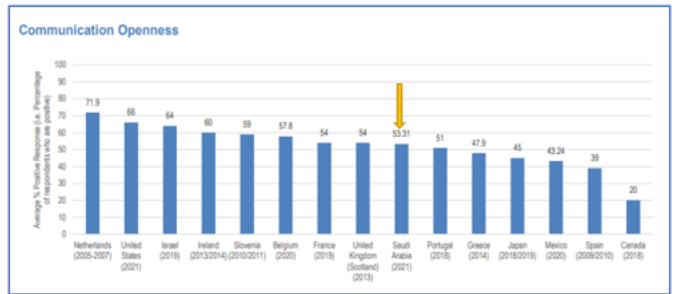
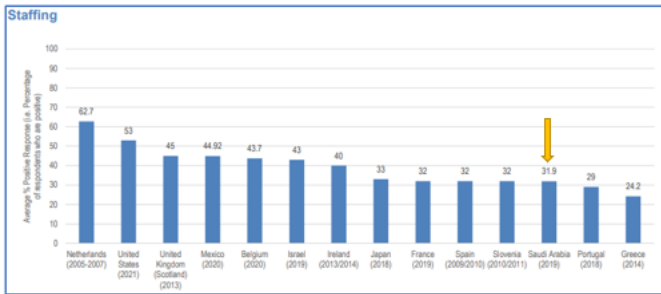
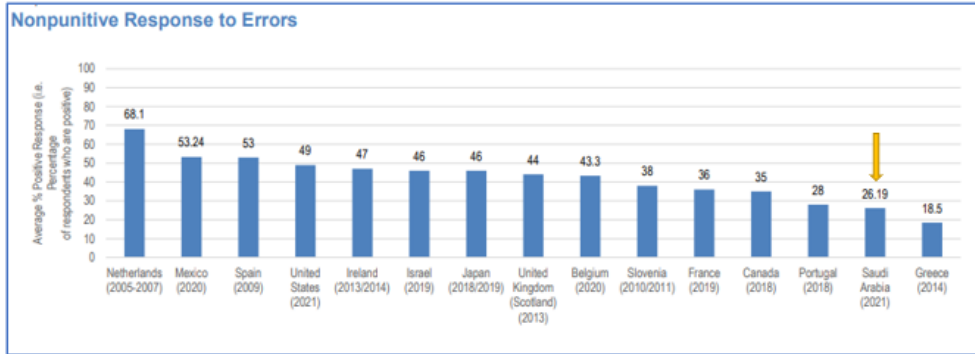








Figure 3. Organizational Learning—Continuous Improvement, data from latest year by country and trend data



## ( V1 ) International comparisons 2021




0115203900     

[About us](#) [News](#) [For Healthcare Professionals](#) [For Patients](#)  [Success stories](#) [How to implement](#) [Resources](#) [Contact us](#)


## CHOOSING WISELY

choosing wisely


RECOMMENDATIONS [LEARN MORE](#)



**Healthcare**  
click for recommendations



**Patients**  
click for recommendations




**Success stories**  
Click for more


## About Choosing Wisely SA

### Choosing Wisely Recommendation for Healthcare Professionals


[All](#) [Emergency Medicine \(EM\)](#) [Intensive Care Unit \(ICU\)](#) [Family Medicine \(FM\)](#)




Use of Indwelling Urinary Catheters in the ED  
Emergency Medicine (EM)  
[DOWNLOAD](#)




Use of CK-MB in patients with chest pain when you have troponin  
Emergency Medicine (EM)  
[DWNLOAD](#)




Intravenous vs Oral Fluid Replacement for Pediatric Patients  
Emergency Medicine (EM)  
[DOWNLOAD](#)




CT head in low-risk syncope  
Emergency Medicine (EM)  
[DOWNLOAD](#)




Ankle and foot X-Ray for patients with trauma  
Emergency Medicine (EM)  
[DOWNLOAD](#)



Cervical Spine Imaging Following Trauma  
Emergency Medicine (EM)  
[DOWNLOAD](#)



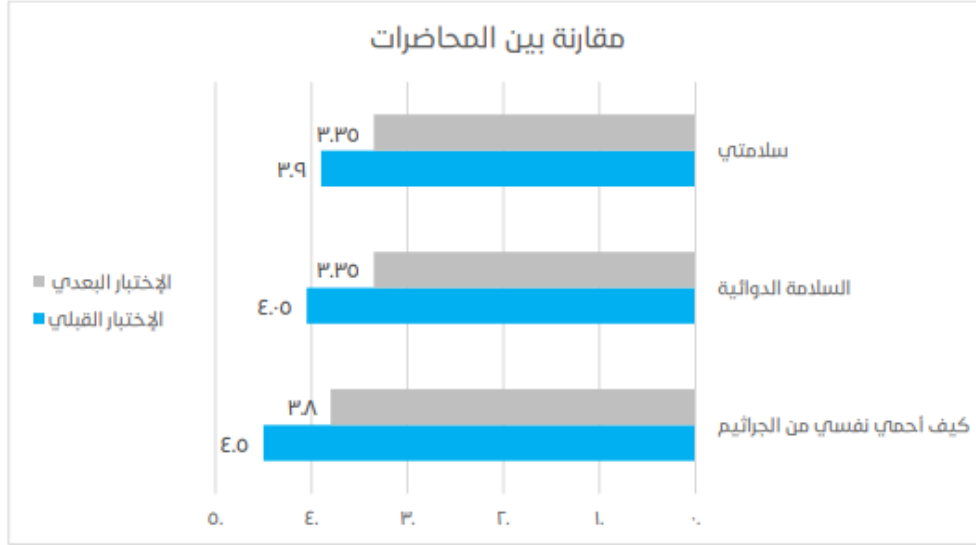
CT Abdomen for renal stones  
Emergency Medicine (EM)  
[DOWNLOAD](#)



CT head for patients with low-risk headache  
Emergency Medicine (EM)  
[DOWNLOAD](#)



## بعض احصائيات أصدقاء سلامة



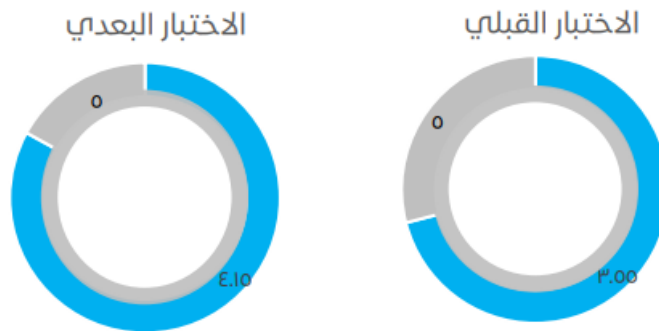
الرسم البياني أعلاه يثبت ارتفاع معدل الإجابات الصحيحة في محاضرتي الوقاية من الجرائم والسلامة الدوائية بنسبة 14% بينما بنسبة 11% في محاضرة سلامتي.

## النتائج

### 1. نتائج الاختبار القبلي والبعدي للطلاب والطالبات

وضع اختبار قبلي وبعدي لكل محور على حده للطلاب والطالبات قبل وبعد كل محاضرة لدراسة مستوى الاستفادة من المادة العلمية المقدمة. وبناء على ذلك تم استخراج النتائج الموضحة أدناه:

مستوى الإدراك



الرسم البياني أعلاه يوضح ارتفاع مستوى إدراك الأطفال لمفهوم السلامة حيث كان متوسط نتائج الأطفال للاختبار القبلي 3.55/5 ونتائج الاختبار البعدي 4.15/5 وبناء على ذلك كانت نسبة التحسن 12%.

# صور أصدقاء سلامة



## بعض احصائيات أصدقاء سلامة

عدد مشاهدة التغريدة على تويتر	اجمالي عدد المشاهدات على اليوتيوب	اجمالي عدد التفاعل على التغريدة في تويتر	المواد التوعوية المنشورة حتى الان
2912	-	362	بوستر التعريف بسلامة
5229	68	255	سلامة الادوية وطريقة تخزينها
31827	165	1709	كيف تصبح صديق سلامة
7196	95	286	كيف نحمي أنفسنا من الجراثيم
8212	50	286	لنغسل ايدينا
5464	56	243	ماهي الأدوية
1713	108	104	ماهي الجراثيم
62553	542	3245	العدد الاجمالي

# المؤتمر السنوي لسلامة المرضى 2022

2022

Diagnostic Safety  
if not now, when?

## THE 3<sup>rd</sup> SPSC PATIENT SAFETY CONFERENCE

### POST-CONFERENCE REPORT

28-29 November 2022

VIRTUAL

ORGANIZED BY



spscconf.com | [Twitter](#) [LinkedIn](#) [Instagram](#) @saudipsc

#### Strategic Partners

شركة الصحة القابضة  
Health Holding Company



المجلس الصحي السعودي  
Saudi Health Council



ضمان  
مجلس الضمان الصحي  
Council of Health Insurance

أداء  
Ada'a  
الصحة  
HEALTH



الهيئة السعودية للتخصصات الصحية  
Saudi Commission for Health Specialties



وزارة الصحة  
Ministry of Health  
إدارة العامة للرعاية الصحية  
General Administration of Health Care

#### Scientific Partners

الجمعية السعودية  
لطب الأسرة والمجتمع



Saudi Society of Family and Community Medicine

جودة  
جمعية جودة الرعاية الصحية  
Quality in Health Care Association

Quality in Health Care Association





**DR. YASSER ALASKA**  
Director General  
Saudi Patient Safety Center

## THE 3<sup>rd</sup> SPSC PATIENT SAFETY CONFERENCE 2022

In continuation of a journey that the Kingdom of Saudi Arabia has committed to since the creation of the Saudi Patient Safety Center in 2017; to ensure Safer Healthcare for all. The Saudi Patient Safety Center hosted the SPSC Patient Safety Conference for the third time on 28-29 November 2022, and invited all healthcare providers and decision-makers to attend under the theme: **Diagnostic Safety: If Not Now, when?**

"The Director General of the Saudi Patient Safety Center, **Dr. Yasser Alaska** started the conference opening remarks with extending his appreciation and gratitude to all the joining speakers and attendees for joining the event and indicated that the conference will contribute to shedding light on the developments in the field of Diagnostic Safety, stating that **"accurate patient diagnosis is the beginning of the cornerstone of healthcare"** And added that this event will help to inspire stakeholders, leaders, and health practitioners in the Kingdom of Saudi Arabia to identify gaps, implement innovative solutions and make the necessary changes toward safer healthcare for all"

The conference's scientific and organizing committees enjoyed putting together the conference content to provide the attendees with the desired knowledge and an outstanding virtual experience, and this event provided an excellent opportunity to discuss:



How to apply the general principles of patient safety for safer diagnosis



Digital health implications for the quality and safety of diagnosis



Patient and family role in improving diagnostic safety



Applying HRO (High reliability) Principles to enhance patient safety



Updates on the patient safety research in the kingdom

## CONFERENCE TOPICS

01

NEW STRATEGY FOR HEALTHCARE SYSTEM IN SAUDI ARABIA

02

IMPROVING DIAGNOSIS AS A PRIORITY FOR HEALTHCARE

03

CREATING LEARNING HEALTH SYSTEM FOR IMPROVING DIAGNOSTIC SAFETY

04

DIAGNOSTIC SAFETY IN DIFFERENT HEALTHCARE SETTINGS AND SERVICES

05

WHO ACTION PLAN FOR PATIENT SAFETY

06

HUMAN FACTOR ENGINEERING AND DIAGNOSTIC SAFETY

07

DIGITAL HEALTH AND DOCUMENTATION IMPLICATIONS FOR THE QUALITY AND SAFETY OF DIAGNOSIS

08

PATIENT AND FAMILY ROLE IN IMPROVING DIAGNOSTIC SAFETY



## THE CONFERENCE IN NUMBERS



**7482**

Total Attendees



**5530**

Session Attendees



**5006**

Abstract Presentation Attendees



**621**

E-posters Attendees



**9926**

Exhibition Visits



**37**

Participating Countries



**9**

Partners



**38**

Speakers



Saudi Arabia



United States



Australia

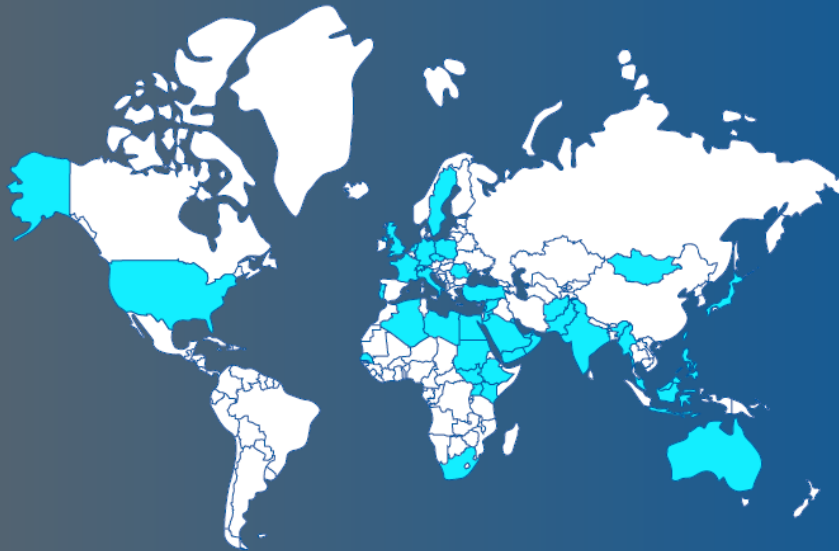


Switzerland



United Kingdom

## CONFERENCE ATTENDEES OVER THE GLOBE



- Afghanistan
- Bahrain
- Ethiopia
- Egypt
- Germany
- India
- Indonesia
- Japan
- Jordan

- Kenya
- Kuwait
- Lebanon
- Libya
- Malaysia
- Mongolia
- Myanmar
- Oman
- Philippines

- Palestine
- Poland
- Portugal
- Pakistan
- Qatar
- Saudi Arabia
- Sudan
- Senegal
- Syrian Arab Republic

- Switzerland
- Somalia
- Tunisia
- Uganda
- United Arab Emirates
- United Kingdom
- United States
- Yemen





شكراً لكم



المركز السعودي لسلامة المرضى  
SAUDI PATIENT SAFETY CENTER