

## السلام عليكم ورحمة الله وبركاته.. تحية طيبة وبعد،

يتقدم المركز السعودي لسلامة المرضى بخالص الشكر والتقدير لجهودكم لارتفاع سلامة المرضى في المملكة ونشير إلى الجهود المبذولة من الجهات الرسمية بخصوص التدابير الاحترازية الخاصة بفيروس كورونا المستجد COVID-19

وإيماننا منا بأهمية رفع مستوى جاهزية مقدمي الرعاية الصحية للتصدي لهذه الجائحة ومن جانب آخر الحد من أثرها على سير العملية العلاجية للمرضى من المنومين والمراجعين للمنشآت الصحية، ولما لوحظ في الفترة الاخيرة من إلغاء لمواعيد مرضى، وتدخلات جراحية أو خدمات طبية، والتي قد يرتبط تأجيلها "غير محدود الأجل" بمضاعفات غير مرغوب فيها أو ضرر بالإمكان تجنبه.

لذلك نرسل لكم هذه الأدلة الاسترشادية للمستشفيات والمراكز الطبية، والتي تم اخراجها بالتعاون مع عدد من الجمعيات العلمية في القطاع الصحي في المملكة (على أن يتم تحديثها بشكل دوري) وذلك ليتم الاستعانة بها كأداة مساعدة لإدارة المخاطر وتحديد الأولويات في هذه الفترة للتعامل مع الحالات سواء في الأقسام الداخلية (المرضى المنومين)، أو الأقسام الخارجية (العيادات، وحدة المناظير، وحدة قسطرة القلب، وحدة الأشعة التداخلية).

وقد تم تقسيم الحالات من ناحية الأولوية إلى ثلاث نطاقات كالآتي:

### الأقسام الداخلية

#### **النطاق الأصفر: (شهر أو أكثر)**

المواعيد التي يمكن تأجيلها إلى فترة زمنية تصل إلى شهر أو أكثر بناء على توصيات الجمعيات العلمية المرفقة مع مراعاة التواصل الفعّال مع المرضى (أو من ينوب عنهم) لإعلامهم بالأعراض التي تحتاج المراجعة وتوفير خط ساخن لهم أو عيادة للأمراض العاجلة مع إعادة تقييم حالة المريض باستمرار.

#### **النطاق البرتقالي: (1-30 يوما)**

الحالات التي تطلب تدخلا في فترة زمنية محددة أقل من شهر بناء على توصيات الجمعيات العلمية المرفقة

#### **النطاق الأحمر: (خلال 24 ساعة)**

الحالات الحرجة التي تتطلب تدخلا سريعا في خلال فترة أقل من 24 ساعة للحفاظ على سلامة المرضى بناء على توصيات الجمعيات العلمية المرفقة

### الأقسام الخارجية

(يتم تصنيف الحالات من خلال التقييم عن طريق الطب التوصيلي أو المتابعة الهاتفية) على أن يتم تبليغ المريض بالتأجيل والوقت المتوقع للانتظار والأعراض التي تتطلب تدخلا عاجلا إذا حدثت، (مع الأخذ في الاعتبار الرعاية المنزلية ان وجدت)



SAUDIPSC



SAUDIPSC



SAUDIPSC



SAUDIPSC



SPSC.GOV.SA

**النطاق الأصفر (شهر أو أكثر)**

المواعيد التي تحتاج تأجيل إلى فترة زمنية بناء على توصيات الجمعيات العلمية المرفقة مع مراعاة التواصل الفعال مع المرضى (أو من ينوب عنهم) لإعلامهم بالأعراض التي تحتاج المراجعة وتوفير خط ساخن لهم أو عيادة الأمراض العاجلة مع إعادة تقييم حالة المريض باستمرار

**النطاق البرتقالي: (1-30) يوم**

الحالات التي تطلب تدخلا في فترة زمنية محددة بناء على توصيات الجمعيات العلمية المرفقة

**النطاق الأحمر: (خلال 24 ساعة)**

الحالات التي تم تقييمها وتحتاج الى تدخل عاجل بناء على توصيات الجمعيات العلمية المرفقة، أو الحالات المزمنا كالغسيل الكلوي أو المواعيد التي يمكن التعامل معها عن بعد من خلال طلب فحوصات مخبرية أو أشعة تشخيصية وإعادة إرسالها لتقييم الحالة.

ويمكنكم الحصول على الدليل الإرشادي من خلال زيارة موقع المركز عبر الرابط التالي:



<https://spsc.sa/gl>

**توصيات عامة:**

مراعاة توفير الطاقة الاستيعابية وتجهيز خطة استعداد المستشفى للمشاركة في خطة الطوارئ (إن دعت الحاجة)

- تحديد الأقسام والوحدات والأسرة التي يمكن إغلاقها وإعادة توجيهها لتقديم خدمات أخرى
- وجود خطة لتدوير الموارد البشرية والممارسين الصحيين لتحقيق الاستفادة المثلى منهم في حالة الطوارئ (لا سمح الله)
- تقليل مدة الزيارة للمرضى المنومين والأعداد المسموحة بها إلى الحد الأدنى
- الاستعانة بوسائل الطب الاتصالي والمكالمات الهاتفية كوسيلة للتواصل مع المرضى خاصة في العيادات الخارجية
- ضمان سلامة المريض خلال جميع مراحل الرعاية الصحية (داخل وخارج المستشفى) عن طريق توفير إرشادات واضحة وصريحة وانشاء خط ساخن أو عيادة للأمراض العاجلة

وسيقوم المركز بتطوير أداة لتمكين المرضى وتوعيتهم فيما يتعلق بفهمهم لطريقة تحديد الأولويات المتبعة بناء على الأدلة الاسترشادية.

ونركز على أهمية مراعاة التقدير والرأي الإكلينيكي للاستشاريين والأخصائيين فيما يتعلق بتطبيق هذه الأدلة الاسترشادية لضمان سلامة المرضى

مدير عام المركز السعودي لسلامة المرضى

د. عبدالاله بن محمد الهوساوي



SAUDIPSC



SAUDIPSC



SAUDIPSC



SAUDIPSC





SPSC.GOV.SA



الدليل الإسترشادي

مع كامل الشكر والتقدير للجمعيات العلمية المشاركة

Updated: 29<sup>th</sup> April ,2020

المدة الزمنية للحصول على الخدمة (Time frame)	الحالات (Cases)	التصنيف (Priority)
<b>Saudi otorhinolaryngology society</b> <b>Head and Neck Surgical Oncology</b>  <a href="https://spcsa-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/tbahamid_spsc_gov_sa/EciYLZolhl1Kgk94E-Db0BQByb8D38QXaN68LxWHjKHacQ?e=akqGln">https://spcsa-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/tbahamid_spsc_gov_sa/EciYLZolhl1Kgk94E-Db0BQByb8D38QXaN68LxWHjKHacQ?e=akqGln</a>		
Less than 24 hours	Tumors with significant clinical / radiological aerodigestive (upper airway) obstruction or with bleeding	Priority 1
1-2 weeks	Cancer for Diagnosis / Management Process	Priority 2
3-4 weeks	Benign aggressive tumors	Priority 3
More than 4 weeks	Benign non-aggressive tumors	Priority 4
<b>ENT</b> <a href="https://spcsa-my.sharepoint.com/:w:/g/personal/tbahamid_spsc_gov_sa/EUe4gNPd771li0A-cUf4w0BlYY246nszJoAdPBKIPgOOW?e=3aW9cm">https://spcsa-my.sharepoint.com/:w:/g/personal/tbahamid_spsc_gov_sa/EUe4gNPd771li0A-cUf4w0BlYY246nszJoAdPBKIPgOOW?e=3aW9cm</a>		
	Fungal Sinusitis in Immunocompromised Patients/ Orbital Abscess Secondary To Sinusitis/ Epistaxis in Children/ Epistaxis in Adults/ Nasal Septal Abscess/ Hemorrhage Post-Operative	Priority 1
	Acute Sinusitis	Priority 2
	Acute on Chronic Sinusitis	Priority 3
	Nasal Polyp Surgery	Priority 4
<b>Saudi General Surgery Society</b>  <a href="https://spcsa-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/tbahamid_spsc_gov_sa/EaHL4TPbrnVHnl3v2QbRTG4BBcgx3XqijG_UsCUzZFX4A?e=vykScl">https://spcsa-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/tbahamid_spsc_gov_sa/EaHL4TPbrnVHnl3v2QbRTG4BBcgx3XqijG_UsCUzZFX4A?e=vykScl</a>		
within 24 hours	Acute appendicitis/ Ascending cholangitis (needs ERCP,PTC,Operation)	Priority 1
within 1-7 days	Acute cholecystitis/ Incarcerated hernias/ Thrombosed Piles	Priority 2



SAUDIPSC



SAUDIPSC



SAUDIPSC



SAUDIPSC



SPSC.GOV.SA



within 7-30 days	Oncologic Diagnoses Example (Stomach, Esophagus, Colon, Rectum, Breast, Pancreas)	Priority 3
>30 days	Benign Lumps (Lipoma, Sebaceous Cyst, Lymph Nodes)/ Uncomplicated Piles/ Anal Fissures/ Anal Fistulae/ All types of hernia ( inguinal, umbilical, paraumbilical, Incisional)/ Bariatric procedures/ Anti reflux operations/ Chronic Cholecystitis/ Benign obstructive jaundice without sepsis/ Ingrown toenail/ Breast Fibroadenoma	Priority 4

**Saudi Society for Clinical Nutrition  
For Hospitalized Patients**



[https://spscsa-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/tbahamid\\_spvc\\_gov\\_sa/Eb6jsWp\\_frJEimTx0pxO2UEBg2PL6vCBAv\\_vduYbMUKhjg?e=n6Ezgc](https://spscsa-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/tbahamid_spvc_gov_sa/Eb6jsWp_frJEimTx0pxO2UEBg2PL6vCBAv_vduYbMUKhjg?e=n6Ezgc)

Less than 24 hours	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Patient is critically ill (intensive care unit)</li> <li>• Very strongly increased protein requirement can only be achieved with (par)enteral nutrition APACHE-II &gt;10,</li> <li>• bone marrow transplantation, head traumas</li> </ul>	Priority 1
1-7 days	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Major abdominal surgery,</li> <li>• Stroke,</li> <li>• Sever pneumonia,</li> <li>• Hepatologic malignancy</li> </ul>	Priority 2
7-30 days	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hip fracture,</li> <li>• chronic patients with acute complications e.g. liver cirrhosis,</li> <li>• Chronic hemodialysis,</li> <li>• COPD, • Diabetes, • Oncology</li> </ul>	Priority 3

**Saudi Epilepsy Society  
Priority of Medical Care for Patients with Epilepsy**



[https://spscsa-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/tbahamid\\_spvc\\_gov\\_sa/EauhwPEXvR5HkdvNG80r7WgBHuj9q\\_jYXglmTt6CG-](https://spscsa-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/tbahamid_spvc_gov_sa/EauhwPEXvR5HkdvNG80r7WgBHuj9q_jYXglmTt6CG-)

[MSA?e=4QHSNW](#)

Emergency	Status Epilepticus	A (Potential Life-Threatening Condition)
Emergency	Acute repetitive seizures	A



SAUDIPSC



SAUDIPSC



SAUDIPSC



SAUDIPSC



SPSC.GOV.SA

1-7 Days	Unprovoked First-time seizure	B (Urgent but Not Life-Threatening Condition)
1-7 Days	Provoked First time seizure	B
1-7 Days	Breakthrough seizure in known Epilepsy Patient (changed from baseline)	B
7-30 Days	Breakthrough seizure in known Epilepsy Patient (unchanged from baseline)	C (Not Urgent But Near Future Clinic Visit is Required)
7-30 Days	Complex Febrile seizures	C
7-30 Days	First Time Simple Febrile seizure	C
> 30 days	Known Simple Febrile Seizures	D (Regular clinical follow up) Not Urgent and For Regular Clinic Future Visit
> 30 days	Known Controlled Epilepsy	D (Regular clinical follow up)

**Saudi Society of Obstetrics & Gynecology  
Categorization of OBGYN services**



Less than 24 hours	Elective Cs All spontaneous deliveries All ectopic need surgical intervention All acute Ovarian torsion All post-partum hemorrhage needs surgical interventions All cervical incompetence needs Elective or emergency McDonald stitch	Priority 1
	Induction of Labor that can be post-bonded Non-emergency curettage	Priority 2
	All elective gynecology cases including non-urgent oncology All cosmetic gynecology All admission for observation All urology cases	Priority 3

-In top emergency  
Consider delivery of low risk cases at delivery centers (e.g.: day surgery) , with special arrangements , and discharge same day.  
Consider activation of midwifery support in privet with special arrangements



## Saudi Society of Oral and Maxillofacial Surgery



Less than 24 hours	<ul style="list-style-type: none"> <li>Severe facial infections as obstructive cellulitis and abscess</li> <li>Facial trauma</li> <li>Bleeding</li> </ul> <p>Severe acute pain with locked jaw and limited mouth opening</p>	Priority 1
1-7 days	<ul style="list-style-type: none"> <li>Localized dental Infection</li> <li>Single or complex</li> <li>Facial bone fractures</li> </ul>	Priority 2
7-30 days	<ul style="list-style-type: none"> <li>Benign and malignant tumors and cysts</li> <li>Extraction of painful badly decayed teeth</li> </ul>	Priority 3
> 30 days	<ul style="list-style-type: none"> <li>Orthognathic Surgery</li> <li>Cleft lip and palate</li> <li>TMJ reconstruction</li> <li>Dental extraction</li> <li>Implant</li> </ul>	Priority 4

## Saudi Society for Palliative Care Palliative care (PC) guidelines during an epidemic



[https://spscsa-my.sharepoint.com/:w:/g/personal/tbahamid\\_spssc\\_gov\\_sa/ETKOBg2MV2xGij60puzVdLgB1qnm85Chxtskv-Mff9oyg?e=8y29wf](https://spscsa-my.sharepoint.com/:w:/g/personal/tbahamid_spssc_gov_sa/ETKOBg2MV2xGij60puzVdLgB1qnm85Chxtskv-Mff9oyg?e=8y29wf)

## Saudi Interventional Radiology Society Vascular & Interventional Procedures / Cases



Updated: April 13<sup>th</sup> : [https://spscsa-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/tbahamid\\_spssc\\_gov\\_sa/EQ2uNKEH83plq3-IMImMm-gBjWZ2\\_IWQrFxFK99meZydO6g?e=EuKMcv](https://spscsa-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/tbahamid_spssc_gov_sa/EQ2uNKEH83plq3-IMImMm-gBjWZ2_IWQrFxFK99meZydO6g?e=EuKMcv)

## Saudi Spine Society Surgical spine procedures



SAUDIPSC



SAUDIPSC



SAUDIPSC



SAUDIPSC



SPSC.GOV.SA



[https://spscsa-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/tbahamid\\_spsc\\_gov\\_sa/EbHefewo1hxOnRU3DkyMy2cBU7AAIjeO6TVr5\\_fhgEZe5w?e=uqomTb](https://spscsa-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/tbahamid_spsc_gov_sa/EbHefewo1hxOnRU3DkyMy2cBU7AAIjeO6TVr5_fhgEZe5w?e=uqomTb)

## Saudi Anesthesia Society



[https://spscsa-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/tbahamid\\_spsc\\_gov\\_sa/Eeu5cGIXNcZGnULNbXOUwsEBy-jlilgp74\\_4CCnnVxGzRg?e=pn3tKb](https://spscsa-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/tbahamid_spsc_gov_sa/Eeu5cGIXNcZGnULNbXOUwsEBy-jlilgp74_4CCnnVxGzRg?e=pn3tKb)

## Saudi Heart Association



[https://spscsa-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/tbahamid\\_spsc\\_gov\\_sa/EXN7pDn0TOBOtCzU2HyhEhgBUdD13xropehWe7VZAmJlQw?e=hzsd1j](https://spscsa-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/tbahamid_spsc_gov_sa/EXN7pDn0TOBOtCzU2HyhEhgBUdD13xropehWe7VZAmJlQw?e=hzsd1j)

## Saudi Gastroenterology Society



[https://spscsa-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/tbahamid\\_spsc\\_gov\\_sa/EgVsljrQfyZNpjtLWafPXMBW\\_a2hwBwgADxfm3nk6mNg?e=7c5695](https://spscsa-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/tbahamid_spsc_gov_sa/EgVsljrQfyZNpjtLWafPXMBW_a2hwBwgADxfm3nk6mNg?e=7c5695)

## Saudi Arabian Cardiac Interventional Society



[https://spscsa-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/tbahamid\\_spsc\\_gov\\_sa/EY\\_94pIVE61Pq7df3uxsHZoBI9IkQ91rzcffkAR18TNOYA?e=BCzJKb](https://spscsa-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/tbahamid_spsc_gov_sa/EY_94pIVE61Pq7df3uxsHZoBI9IkQ91rzcffkAR18TNOYA?e=BCzJKb)

## Saudi Orthopedic association



[https://spscsa-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/tbahamid\\_spsc\\_gov\\_sa/EVLDkij\\_K8VHqV\\_mRyeSvs4BZfrghrwbxdhDkuD8UnvKaw?e=LbgpV4](https://spscsa-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/tbahamid_spsc_gov_sa/EVLDkij_K8VHqV_mRyeSvs4BZfrghrwbxdhDkuD8UnvKaw?e=LbgpV4)

## Saudi Stroke Society



SAUDIPSC



SAUDIPSC



SAUDIPSC



SAUDIPSC



SPSC.GOV.SA

[https://spscsa-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/tbahamid\\_spvc\\_gov\\_sa/EURWENYF0JdGI3sXCHEIrR0BlwtgKSjtTjFow0ItAUYYQQ?e=YdeP7P](https://spscsa-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/tbahamid_spvc_gov_sa/EURWENYF0JdGI3sXCHEIrR0BlwtgKSjtTjFow0ItAUYYQQ?e=YdeP7P)  
[https://spscsa-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/tbahamid\\_spvc\\_gov\\_sa/EbXvvo6\\_dY5GmYQH99QSFxYBmvGyVIF9e6SQ-iFNehZZ-w?e=FbX8vg](https://spscsa-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/tbahamid_spvc_gov_sa/EbXvvo6_dY5GmYQH99QSFxYBmvGyVIF9e6SQ-iFNehZZ-w?e=FbX8vg)

### Saudi Ophthalmological Society



[https://spscsa-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/tbahamid\\_spvc\\_gov\\_sa/EdSA9FwRagJAtYkT3RjCxc8BIBf4bzlorJ4aCUoqlQc9bQ?e=abRbEv](https://spscsa-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/tbahamid_spvc_gov_sa/EdSA9FwRagJAtYkT3RjCxc8BIBf4bzlorJ4aCUoqlQc9bQ?e=abRbEv)  
[https://spscsa-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/tbahamid\\_spvc\\_gov\\_sa/EdSA9FwRagJAtYkT3RjCxc8BIBf4bzlorJ4aCUoqlQc9bQ?e=abRbEv](https://spscsa-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/tbahamid_spvc_gov_sa/EdSA9FwRagJAtYkT3RjCxc8BIBf4bzlorJ4aCUoqlQc9bQ?e=abRbEv)

### Saudi Dental Society



[https://spscsa-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/tbahamid\\_spvc\\_gov\\_sa/EdTablSSlgxFkYFsGD8ZJFEBCAN\\_SccXb-YvEoLzRC6Oxg?e=OXh3Ze](https://spscsa-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/tbahamid_spvc_gov_sa/EdTablSSlgxFkYFsGD8ZJFEBCAN_SccXb-YvEoLzRC6Oxg?e=OXh3Ze)

### Saudi Association of Neurological Surgery (SANS)



[https://spscsa-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/tbahamid\\_spvc\\_gov\\_sa/ES7xZDnJeQFNibqryYFAXmsBj0CnyDGHP6dZikWVkvDChw?e=gnunhq](https://spscsa-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/tbahamid_spvc_gov_sa/ES7xZDnJeQFNibqryYFAXmsBj0CnyDGHP6dZikWVkvDChw?e=gnunhq)

### Saudi Nurses Association



[https://spscsa-my.sharepoint.com/:w:/g/personal/tbahamid\\_spvc\\_gov\\_sa/ETH8asMqZTJJiJr2YaM1-N8BwMtjrJvlc6c6X0V45JNwwA?e=Buffm9](https://spscsa-my.sharepoint.com/:w:/g/personal/tbahamid_spvc_gov_sa/ETH8asMqZTJJiJr2YaM1-N8BwMtjrJvlc6c6X0V45JNwwA?e=Buffm9)